



Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água com substituição de hidrômetro. A funcionalidade pode ser acessada quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**


Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro

Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a religação com substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: * 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de água

Data da Religação:

Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:



Tipo de Medição:

Data da Retirada:

Número da Leitura:

Situação do Hidrômetro: *

Local de Armazenagem: *

Número do Hidrômetro Novo: *  

Data da Instalação: *

Tipo de Medição: * LIGAÇÃO DE ÁGUA

Local de Instalação: *

Proteção: *

Troca de Proteção: SIM Não


Troca de Registro: SIM Não

Leitura Instalação:

Número do Selo:

Cavalete: * COM SEM

Número Lacre: *

Matrícula Funcionário: 

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema confere algumas **validações**.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma ordem de serviço, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A ordem informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

Quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, o quadro **Dados da Geração dos Débitos** é exibido com os seguintes campos:

1.
Tipo de Débito e Valor do Débito - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
2.
Percentual de Cobrança - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo o percentual de cobrança do débito, entre as opções: *100%, 70% ou 50%*;
3.
Quantidade de Parcelas - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo a quantidade de parcelas;
4.
Taxa de Juros - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
5.
Valor Total - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
6.
Valor das Parcelas - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração.

Validações do Sistema

1. Validar Ordem de Serviço:

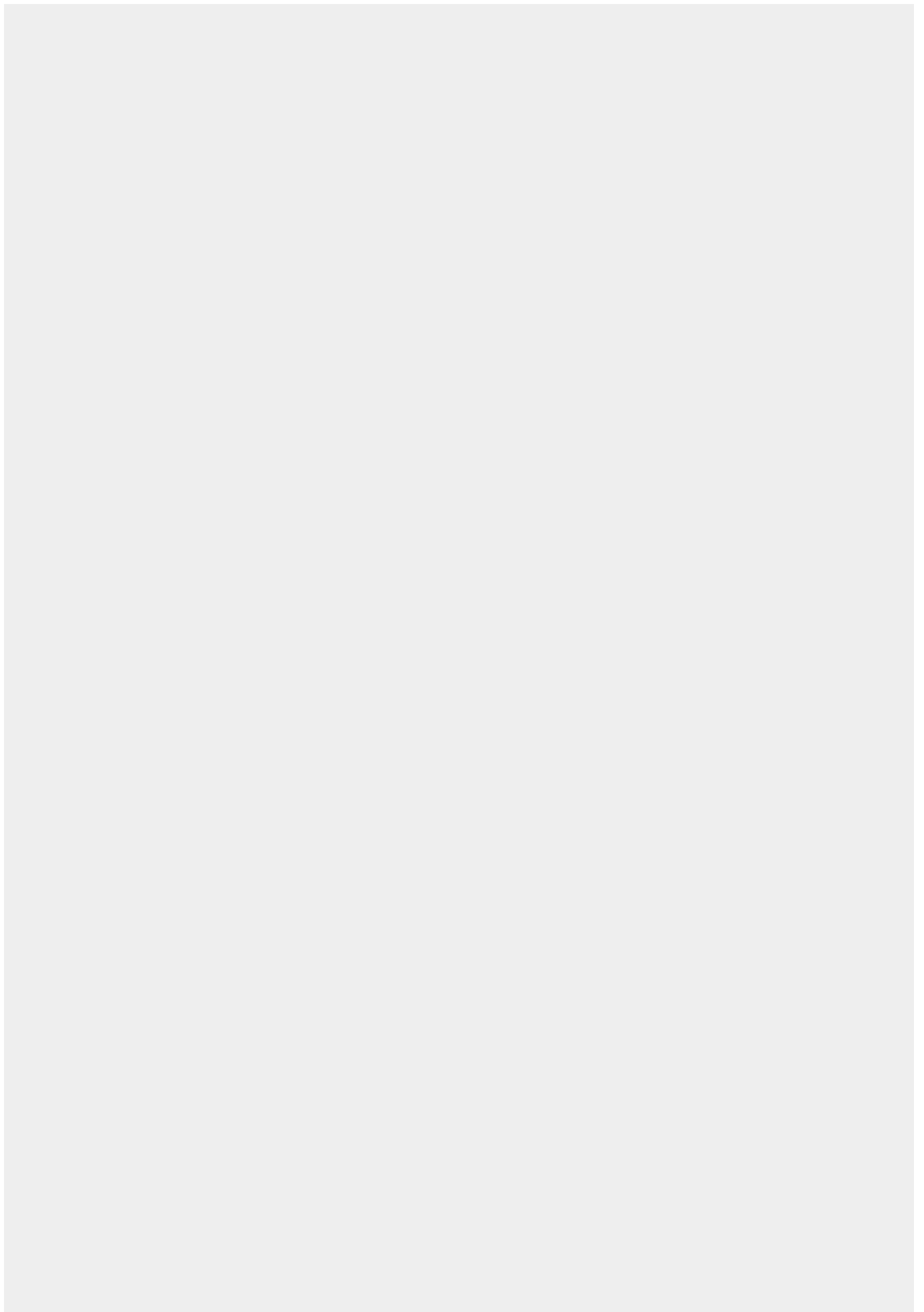
1. Caso não exista ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água com Instalação de Hidrômetro*, o sistema exibe a mensagem: *erviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água com Instalação de Hidrômetro* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o registro de atendimento associado à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de *execução*, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar situação do imóvel:

1. Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «imov_id» associado a ordem de serviço não está ativo* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar a Situação de Água:
 1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a Religação de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Cortado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar Existência de Dados:
 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
5. Verificar Sucesso da Transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Água para o imóvel «IMOV_ID» efetuada com sucesso.*
6. Atualização realizada por outro usuário:
 1. Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
7. Verificar Existência do Tipo de Débito:
 1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
8. Validar Motivo da Não Cobrança:
 1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Validar Percentual de Cobrança:
 1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Validar Quantidade de Parcelas:
 1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
11. Verificar Situação do Hidrômetro:
 1. Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
12. Verificar a Existência de Hidrômetro na Ligação de água:
 1. Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
13. Validar Funcionário:



1. O sistema pesquisa se o funcionário informado existe no cadastro.
2. Caso a pesquisa não retorne o funcionário pesquisado, o sistema exibe a mensagem: *Código do funcionário informado não existe* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro



Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a religação com substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  



Dados do Imóvel


Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de água



Data da Religação:

Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:
Tipo de Medição:
Data da Retirada:
Número da Leitura:
Situação do Hidrômetro: * 
Local de Armazenagem: * 



Número do Hidrômetro Novo: *  
Data da Instalação: *
Tipo de Medição: * LIGAÇÃO DE ÁGUA
Local de Instalação: * 
Proteção: * 
Troca de Proteção: SIM Não
Troca de Registro: SIM Não
Leitura Instalação:
Número do Selo:
Cavalete: * COM SEM
Número Lacre: *
Matrícula Funcionário:  





Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:
Valor do Débito:
Motivo da Não Cobrança: * 
Percentual de Cobrança: * 
Quantidade de Parcelas:
Taxa de Juros:
Valor Total:
Valor da Parcela:



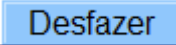
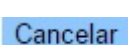
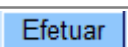
Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamente pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel: | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Dados da Religação: | |
| Data da Religação | Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração. |
| Dados da Substituição de Hidrômetro: | |
| Número do Hidrômetro Atual | Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração. |
| Tipo de Medição | Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração. |
| Data da Retirada | Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração. |
| Número da Leitura | Este campo exibe a última leitura faturada do hidrômetro. |
| Situação do Hidrômetro | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Armazenagem | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Número do Hidrômetro Novo | <p>Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro novo ou clique no botão , link Pesquisar Hidrômetro, para selecionar o hidrômetro. A descrição do hidrômetro será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Data da Instalação | Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração. |
| Tipo de Medição | Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição (de ligação) das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação | Campo obrigatório - Selecione o local de instalação das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Proteção | Campo obrigatório - Selecione a proteção das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Troca de Proteção | Informe se houve troca de proteção, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Troca de Registro | Informe se houve troca de registro, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Leitura Instalação | Informe com até seis dígitos a leitura no momento da instalação. |
| Número do Selo | Informe o número do selo, com até doze dígitos. |
| Cavalete | Campo obrigatório - Selecione a situação do cavalete: <i>COM</i> ou <i>SEM</i> . |
| Número Lacre: | Campo obrigatório - Informe o número do lacre, com até doze dígitos. |
| Matrícula Funcionário | <p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela religação ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Quadro Dados da Geração do Débito: | |
| Tipo do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Taxa de Juros | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor Total | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor da Parcela | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação. |

Referências

[Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro&rev=1601402416

Last update: 29/09/2020 18:00

