03/11/2025 07:15 1/6 Efetuar Religação de Água

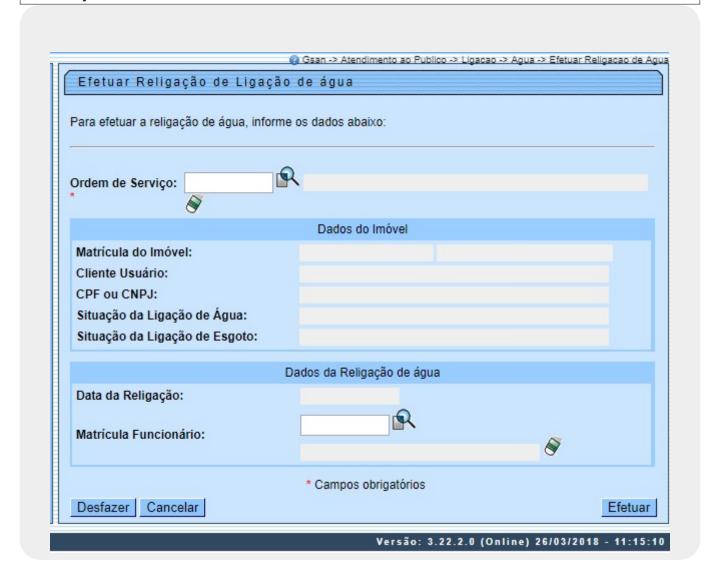


# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Acessando pelo Menu, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **CAGEPA** e **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos a mais, relacionados aos dados da religação de água, conforme exemplo **AQUI**.

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:



1.

#### Validar Ordem de Serviço:

1.

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

2.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

3

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »*.

4.

Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

#### Verificar situação do imóvel:

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.
2.

#### Verificar a Situação de Água:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado.

#### Verificar Existência de Dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação. 4.

#### Verificar Preenchimento dos Campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

#### Verificar Sucesso da Transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxxx» efetuado com sucesso. 6.

#### Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

7.

#### Verificar Existência do Tipo de Débito:

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

#### Validar Motivo da Não Cobrança:

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

9.

#### Validar Percentual de Cobrança:

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100*%.

10.

#### Validar Quantidade de Parcelas:

1.

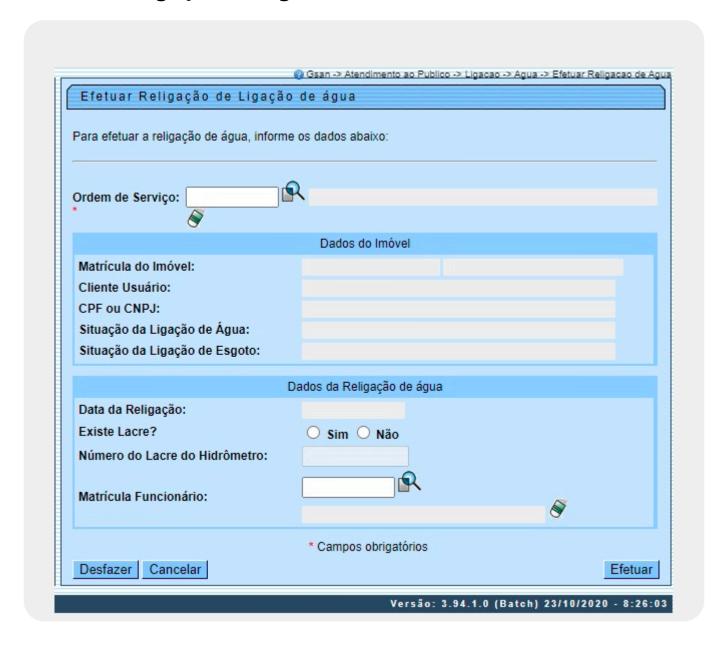
Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 07:15

03/11/2025 07:15 3/6 Efetuar Religação de Água

## Efetuar Religação de Água - CAGEPA e MANAM



Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, o campo **Número do Lacre do Hidrômetro** é habilitado para preenchimento. Informe o número do lacre, preenchendo o campo com os dez dígitos da numeração correspondente. Caso seja informado o número do lacre, este deve ser atualizado nos dados do hidrômetro instalado na ligação de água do imóvel.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água

	^		
Ordem de Serviço: 44650853	RELIGAÇÃO A PEDII	DO	
8			
	Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	8819846	001.020.255.0248.000	
Cliente Usuário:		SILVA	
CPF ou CNPJ:	930.969.504-		
Situação da Ligação de Água:	CORTADO		
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL		
	Dados da Religação de água	а	
Data da Religação:	28/09/2020		
Matrícula Funcionário:		8	
		G	
	Dados da Geração do Débito	0	
Tipo de Débito:	918		
	RELIGAÇÃO RESID		
Valor do Débito:	62,71		
Motivo da Não Cobrança:*  BAIXA DE RENDA  ✓			
Percentual de Cobrança: *	~		
Quantidade de Parcelas:	0	00	
Taxa de Juros: Valor Total:		0,00 62,71	
	02,		
Valor da Parcela:		Calcular	

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 07:15

03/11/2025 07:15 5/6 Efetuar Religação de Água

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão
Ordem de Serviço	Ink <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadro Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Quadro Dados da Religação de Água:	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo
	restabelecimento ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

## Referências

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar religacao de agua



Last update: 26/10/2020 13:49

Printed on 03/11/2025 07:15 https://www.gsan.com.br/