×

# Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é o registro de atendimento (RA) gerar automaticamente uma ordem de serviço (OS) de **Religação com Instalação de Hidrômetro**, que poderá ser encerrada através do **Manter OS**, ou da nova funcionalidade **Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

update: 30/09/2020 ajuda:efetuar_religacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua_com_instalacao_de_l	hidrometro
17:38	

@ Gsan -> Atendimento ao P Efetuar Religação de Água C	'ublico->Ligacao->Agua->EfetuarReligacao de Agua com Com Instalação de Hidrômetro	Instalacao de Hidrometr
Para efetuar a ligação de água com inst	alação de hidrômetro, informe os dados abaixo:	
Ordem de Serviço: *	R	Ø
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
	Dados da Religação	
Data da Religação:*		
Matrícula Funcionário:		8
Da	dos da Instalação do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro:*		
Data da Instalação:*		
Local de Instalação:*	<b>T</b>	
Proteção:*	▼	
Leitura Instalação:*		
Número do Selo:		
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Número Lacre:*		
Desfazer Cancelar		Efetuar
	Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/0	3/2018 - 11:15:1

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho ) e demais campos que julgar necessários (para

detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar** 

Para atender à solicitação da **CAERN**, é necessário abrir um registro de atendimento (RA) cuja Solicitação/Especificação será *Religação com Instalação de Hidrômetro*.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma OS, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A OS informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

O imóvel deverá atender às seguintes condições:

Estar ativo;

Não ter hidrômetro instalado;

Estar com a situação da ligação de água igual a Cortado.

### Informar os dados do Hidrômetro a ser Instalado

Informar a identificação do Hidrômetro, ou selecionar um dos que foram listados na opção de pesquisa, validando se o hidrômetro está na situação *DISPONÍVEL*. Será validado os demais dados informados:

Local de Instalação;

•

Proteção;

Leitura;

•

Selo.

A data da instalação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração. A data da religação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração. Informar os dados da *Geração do Débito*, validando se:

O tipo de débito é o associado ao tipo de serviço da OS;

O percentual de cobrança diferente de 100% é só para quem tem permissão especial;

A quantidade de parcelas não pode ser superior à parametrização informada, correspondente ao usuário comum ou do usuário com permissão especial.

Na conclusão do serviço (**Efetuar a Religação com Instalação do Hidrômetro**), o sistema fará:

A atualização dos dados da ligação de água, passando o imóvel para LIGADO;

A atualização da ordem de serviço (se foi chamado via menu fazer o Encerramento da OS);

A geração do histórico de instalação do hidrômetro, atualizando o hidrômetro para a situação de INSTALADO.

### Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Religação de Água Com	Instalação de Hidrômetro
Para efetuar a ligação de água com instalaç	ão de hidrômetro, informe os dados abaixo:
Ordem de Serviço: * 44650869	RELIG C/INST HID30M3 RES
	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:	67874029 001.042.345.0366.000
Cliente Usuário:	LF COM AUTOMOTIVOS
CPF ou CNPJ:	08.337.074/000
Situação da Ligação de Água:	CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA
	Dados da Religação
Data da Religação:*	28/09/2020
Matrícula Funcionário:	
	9
Dados	da Instalação do Hidrômetro
Número do Hidrômetro:*	<u> </u>
Data da Instalação:*	28/09/2020
Local de Instalação:*	▼
Proteção:*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Leitura Instalação:*	
Número do Selo:	
Cavalete:*	COM SEM
Número Lacre:*	
Dao	los da Geração do Débito
Tipo de Débito:	535 DELIC CINST HID20M3 DES
Valor do Débito:	62 71
Motivo da Não Cobranca:*	v
Percentual de Cobranca: *	
Quantidade de Parcelas:	6
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	62,71
Valor da Parcela:	10,45 Calcular
Voltar Desfazer Cancelar	Efetuar
	Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14-41-1

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamento pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão
Ordem de Serviço	Ink Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situaçao da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Dados da Religação:	
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo
Matrícula Funcionário	restabelecimento ou clique no botão 🕵, link <b>Pesquisar</b> Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão َ ao lado do campo em exibição.
Dados da Instalação de Hidrômetro:	
	Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro, ou clique no
Número de Hidrômetro	botão 🕵 para selecionar a ordem de serviço desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão   ao lado do campo em exibição.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura no ato da instalação do hidrômetro.
Número do Selo	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro.
Cavalete	Campo obrigatório - Informe <i>COM</i> se o hidrômetro foi instalado em cavalete, ou <i>SEM</i> , caso não esteja instalado em cavalete.
Número do Lacre	Campo obrigatório - Informe o número do lacre. Campo alfanumérico.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da parametrização de cada empresa - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
$\mathbf{Q}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principla.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

### Referências

#### Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

### Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

### **Termos Principais**

### Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_religacao\_de\_agua\_com\_instalacao\_de\_hidrometro

Last update: 30/09/2020 17:38

