



Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é o registro de atendimento (RA) gerar automaticamente uma ordem de serviço (OS) de **Religação com Instalação de Hidrômetro**, que poderá ser encerrada através do **Manter OS**, ou da nova funcionalidade **Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:



CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:



Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação

Data da Religação: *

Matrícula Funcionário:  

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: *  

Data da Instalação: *

Local de Instalação: *

Proteção: *

Leitura Instalação: *

Número do Selo:

Cavalete: * COM SEM

Número Lacre: *

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**.

Para atender à solicitação da **CAERN**, é necessário abrir um registro de atendimento (RA) cuja Solicitação/Especificação será *Religação com Instalação de Hidrômetro*.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma OS, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A OS informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

O imóvel deverá atender às seguintes condições:

- Estar ativo;
- Não ter hidrômetro instalado;
- Estar com a situação da ligação de água igual a *Cortado*.

Informar os dados do Hidrômetro a ser Instalado

Informar a identificação do Hidrômetro, ou selecionar um dos que foram listados na opção de pesquisa, validando se o hidrômetro está na situação *DISPONÍVEL*.

Será validado os demais dados informados:

- Local de Instalação;

- Proteção;

- Leitura;

- Selo.

A data da instalação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração. A data da religação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração.

Informar os dados da *Geração do Débito*, validando se:

- O tipo de débito é o associado ao tipo de serviço da OS;
- O percentual de cobrança diferente de 100% é só para quem tem permissão especial;

A quantidade de parcelas não pode ser superior à parametrização informada, correspondente ao usuário comum ou do usuário com permissão especial.

Na conclusão do serviço (**Efetuar a Religação com Instalação do Hidrômetro**), o sistema fará:

- A atualização dos dados da ligação de água, passando o imóvel para LIGADO;
- A atualização da ordem de serviço (se foi chamado via menu fazer o Encerramento da OS);
- A geração do histórico de instalação do hidrômetro, atualizando o hidrômetro para a situação de INSTALADO.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: * 44650869 RELIG C/INST HID30M3 RES

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 67874029 001.042.345.0366.000
Cliente Usuário: LF COM AUTOMOTIVOS
CPF ou CNPJ: 08.337.074/000
Situação da Ligação de Água: CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

Dados da Religação

Data da Religação: * 28/09/2020
Matrícula Funcionário:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: *
Data da Instalação: * 28/09/2020
Local de Instalação: *
Proteção: *
Leitura Instalação: *
Número do Selo:
Cavalete: * COM SEM
Número Lacre: *

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 535 RELIG C/INST HID30M3 RES
Valor do Débito: 62,71
Motivo da Não Cobrança: *
Percentual de Cobrança: *
Quantidade de Parcelas: 6
Taxa de Juros: 0,00
Valor Total: 62,71
Valor da Parcela: 10,45







Calcular

Voltar Desfazer Cancelar

Efetuar



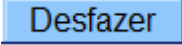
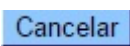
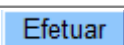
Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamente pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Dados da Religação:	
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados da Instalação de Hidrômetro:	
Número do Hidrômetro	<p>Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura no ato da instalação do hidrômetro.
Número do Selo	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro.
Cavelete	Campo obrigatório - Informe <i>COM</i> se o hidrômetro foi instalado em cavelete, ou <i>SEM</i> , caso não esteja instalado em cavelete.
Número do Lacre	Campo obrigatório - Informe o número do lacre. Campo alfanumérico.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da parametrização de cada empresa - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

Referências

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **[aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro

Last update: **30/09/2020 17:38**

