



# Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Remanejamento de Hidrômetro'. The breadcrumb trail at the top is 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Remanejamento de Hidrometro'. The form title is 'Efetuar Remanejamento de Hidrômetro'. Below the title, it says 'Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:'. The form is divided into two main sections: 'Dados do Imóvel' and 'Dados do Remanejamento do Hidrômetro'. In the 'Dados do Imóvel' section, there is a field for 'Ordem de Serviço:\*' with a magnifying glass icon and a small mobile phone icon. Below this are five input fields: 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'. The 'Dados do Remanejamento do Hidrômetro' section contains: 'Número do Hidrômetro:', 'Data do Remanejamento:', 'Tipo de Medição:' with three radio buttons for 'LIGAÇÃO DE ÁGUA', 'POÇO', and 'LIGAÇÃO DE ESGOTO', 'Local de Instalação:\*' with a dropdown menu, 'Proteção:\*' with a dropdown menu, and 'Cavalete:\*' with two radio buttons for 'COM' and 'SEM'. At the bottom of the form, there is a note '\* Campos obrigatórios' and three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Efetuar'. The footer of the application shows 'Versão: 11.2.09.2.3p (Online) 07/10/2016 - 11:05:20'.

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique em [Efetuar](#). Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro*.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxx>*.

- Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD <xxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

- Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.

- Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel*.

- Verificar Sucesso da Transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar Existência do Tipo de Débito:

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- Validar Motivo da Não Cobrança:

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

- Validar Percentual de Cobrança:

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

- Validar Quantidade de Parcelas:



- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxx »*.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.



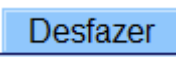
O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

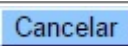
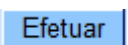
Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro</b> e <b>Data do Remanejamento</b>.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	<p>Campo visualizado dependendo da empresa.</p> <p>Caso seja <b>Micromedidor</b>, será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração.</p> <p>Caso seja <b>Macromedidor</b>, será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.</p>
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavelete	Campo obrigatório - Selecione a opção <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavelete, caso contrário, informe <b>SEM</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

## Referências

[Efetuar Remanejamento de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_remanejamento\\_de\\_hidrometro&rev=1500662375](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1500662375)

Last update: 31/08/2017 01:11

