

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface for managing water meter adjustments. The top navigation bar indicates the path: Gsan > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro. The main title of the form is 'Efetuar Remanejamento de Hidrômetro'. The form is designed to collect data for adjusting a water meter. It is divided into two main sections: 'Dados do Imóvel' (Building Data) and 'Dados do Remanejamento do Hidrômetro' (Hydrometer Adjustment Data). The 'Dados do Imóvel' section contains fields for 'Ordem de Serviço' (Service Order), 'Matrícula do Imóvel' (Building Registration), 'Cliente Usuário' (User Client), 'CPF ou CNPJ' (CPF or CNPJ), 'Situação da Ligação de Água' (Water Connection Status), and 'Situação da Ligação de Esgoto' (Sewer Connection Status). The 'Dados do Remanejamento do Hidrômetro' section contains fields for 'Número do Hidrômetro' (Water Meter Number), 'Data do Remanejamento' (Adjustment Date), 'Tipo de Medição' (Measurement Type) with radio buttons for 'LIGAÇÃO DE ÁGUA' (Water Connection), 'POÇO' (Well), and 'LIGAÇÃO DE ESGOTO' (Sewer Connection), 'Local de Instalação' (Installation Location) with a dropdown menu, 'Proteção' (Protection) with a dropdown menu, and 'Cavalete' (Cavalete) with radio buttons for 'COM' (With) and 'SEM' (Without). A note at the bottom states: '* Campos obrigatórios' (* Required fields). At the bottom of the form are buttons for 'Desfazer' (Undo), 'Cancelar' (Cancel), and 'Efetuar' (Perform). The footer of the application displays the version: 'Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15'.

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em **Efetuar**. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

- **Validar Ordem de Serviço:**
 - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
 - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro*.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>*.
 - Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
- **Verificar situação do imóvel:**
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.
- **Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:**
 - Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.
 - Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel*.
- **Verificar Sucesso da Transação:**
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuado com sucesso*.
- **Atualização realizada por outro usuário:**
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- **Verificar Existência do Tipo de Débito:**
 - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- **Validar Motivo da Não Cobrança:**
 - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
- **Validar Percentual de Cobrança:**
 - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
- **Validar Quantidade de Parcelas:**
 - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.
O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.
Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro e Data do Remanejamento.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	<p>Campo visualizado dependendo da empresa.</p> <p>Caso seja Micromedidor, será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração.</p> <p>Caso seja Macromedidor, será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.</p>
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link Pesquisar Ordem de Serviço .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

Referências

[Efetuar Remanejamento de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1504141869

Last update: 05/04/2018 17:52

