1/5

×

# Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

**GSAN** > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.

**GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

@ G	san -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Remanejamento de Hidrometro	
Efetuar Remanejamento de Hidrômetro		
Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:.		
Ordem de Serviço:*	R	
Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
Dados do Remanejamento do Hidròmetro		
Número do Hidrômetro:		
Data do Remanejamento:		
Tipo de Medição:	🔍 LIGAÇÃO DE áGUA 🔍 POÇO 🔍 LIGAÇÃO DE ESGOTO	
Local de Instalação:*	T	
Proteção:*	▼	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Número Lacre:*		
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar	Efetuar	
	Versão: 3.22.3.0 (Online) 03/04/2018 - 8:39:12	

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em <u>Efetuar</u>. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

Validar Ordem de Serviço:

٥

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>.

Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.

Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não* existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxx ».

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial Alterar Dados da Cobrança de Serviços.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão 🕵, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão Sao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro</b> e <b>Data do Remanejamento</b> .
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja <b>Micromedidor</b> , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja <b>Macromedidor</b> , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe <b>SEM</b> .
Número Lacre	Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> .
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

### Referências

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

**Termos Principais** 

Hidrômetro

Macromedidor

**Micromedidor** 

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_remanejamento\_de\_hidrometro&rev=1522950734

Last update: 05/04/2018 17:52

