



# Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1. **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**
2. **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Já para a **MANAM**, a tela é visualizada com campos diferentes, conforme vemos **AQUI**.


## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Hidrometro -> Efetuar Remanejamento de Hidrometro

### Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo.

Ordem de Serviço:\*  

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados do Remanejamento do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:\*

Proteção:\*

Cavalete:\*  COM  SEM

Número Lacre:\*

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.22.3.0 (Online) 03/04/2018 - 8:39:12

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique em [Efetuar](#). Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

• Validar Ordem de Serviço:

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

◦ Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro*.

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxx>*.

◦ Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD <xxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

• Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

◦ Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.

◦ Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel*.

• Verificar Sucesso da Transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

• Validar Percentual de Cobrança:

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

• Validar Quantidade de Parcelas:

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxx »*.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

## Efetuar Remanejamento de Hidrômetro - MANAM

### Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados do Remanejamento do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO

Local de Instalação:\*

Proteção:\*

Cavalete:\*  COM  SEM

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre:  SIM  NÃO

Número do Lacre da Ligação:

\* Campos obrigatórios

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, temos a funcionalidade para a **MANAM**, com o acréscimo dos campos:

1. **Número do Selo de Hidrômetro:** Informe o selo, com até doze dígitos.
2. **Existe Lacre:** Informe, entre *Sim* ou *Não*.
3. **Número do Lacre da Ligação:** Caso selecione *Sim*, informe o número do lacre, com até doze dígitos.

**Atenção:** Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita campos obrigatórios para inclusão do débito a cobrar: **Tipo de Débito, Valor do Débito, Motivo da Não Cobrança, Percentual de Cobrança, Quantidade de Parcelas e Valor da Parcela.**

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

### Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

44650865



RELOCA HID C/CX POLICARBO

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 66704 001.013.095.0298.000  
Cliente Usuário: MARINALVA SILVA  
CPF ou CNPJ: 468.980.504  
Situação da Ligação de Água: LIGADO  
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

#### Dados do Remanejamento do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: Y12N264251  
Data do Remanejamento: 28/09/2020  
Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO  
Local de Instalação: EXT LACRE  
Proteção: PLAST POLICARBONATO  
Cavalete:  COM  SEM  
Número Lacre:

#### Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 467  
RELOCA HID C/CX POLICARBO  
Valor do Débito: 184,85  
Motivo da Não Cobrança:  
Percentual de Cobrança:  
Quantidade de Parcelas: 5  
Taxa de Juros: 0,00  
Valor Total: 184,85  
Valor da Parcela: 36,97

Calcular

\* Campos obrigatórios

Voltar



Desfazer

Cancelar

Efetuar



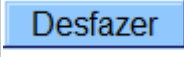
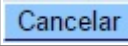
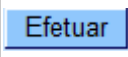
Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro</b> e <b>Data do Remanejamento</b>.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	<p>Campo visualizado dependendo da empresa.</p> <p>Caso seja <b>Micromedidor</b>, será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração.</p> <p>Caso seja <b>Macromedidor</b>, será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.</p>
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe <b>SEM</b> .
Número Lacre	Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos.
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

## Referências

[Efetuar Remanejamento de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_remanejamento\\_de\\_hidrometro&rev=1601400446](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400446)

Last update: **29/09/2020 17:27**

