Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1.

GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro. 2.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Já para a **MANAM**, a tela é visualizada com campos diferentes, conforme vemos **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

×

Last update: 29/09/2020 ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400468 17:27

| Ø.G | isan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Remanejamento de Hidrometr |
|---------------------------------------|--|
| Efetuar Remanejamento de | Hidrômetro |
| Para efetuar o remanejamento do hidró | òmetro, informe os dados abaixo:. |
| Ordem de Serviço:* | R |
| | Dados do Imóvel |
| Matrícula do Imóvel: | |
| Cliente Usuário: | |
| CPF ou CNPJ: | |
| Situação da Ligação de Água: | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | |
| Dado | os do Remanejamento do Hidròmetro |
| Número do Hidrômetro: | |
| Data do Remanejamento: | |
| Tipo de Medição: | 🔍 LIGAÇÃO DE áGUA 🔍 POÇO 🔍 LIGAÇÃO DE ESGOTO |
| Local de Instalação:* | V |
| Proteção:* | * |
| Cavalete:* | ○ COM ○ SEM |
| Número Lacre:* | |
| | * Campos obrigatórios |
| Desfazer Cancelar | Efetuar |
| | Versão: 3.22.3.0 (Online) 03/04/2018 - 8:39:11 |

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em <u>Efetuar</u>. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

Validar Ordem de Serviço:

٥

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>.

Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.

Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não* existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxx ».

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial Alterar Dados da Cobrança de Serviços.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro - MANAM

update: 29/09/2020 ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400468 17:27

| Ordom do | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Serviço:* | |
| | Dados do Imóvel |
| Matrícula do Imóvel: | |
| Cliente Usuário: | |
| CPF ou CNPJ: | |
| Situação da Ligação de Agua: | |
| Situação da Ligação de Esgoto | .: |
| | Dados do Remanejamento do Hidròmetro |
| Número do Hidrômetro: | |
| Data do Remanejamento: | |
| Tipo de Medição: | 🔍 LIGAÇÃO DE ÁGUA 🔍 POÇO |
| Local de Instalação:* | V |
| Proteção:* | ▼ |
| Cavalete:* | ○ COM ○ SEM |
| Número do Selo de Hidrômetro: | |
| Existe Lacre: | ⊖ sim ⊖ não |
| Número do Lacre da Ligação: | |
| | * Campos obrigatórios |
| Desfazer Cancelar | Efetuar |

Acima, temos a funcionalidade para a MANAM, com o acréscimo dos campos:

1.

2.

Número do Selo de Hidrômetro: Informe o selo, com até doze dígitos.

Existe Lacre: Informe, entre Sim ou Não.

3.

Número do Lacre da Ligação: Caso selecione Sim, informe o número do lacre, com até doze dígitos.

Atenção: Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita campos obrigatórios para inclusão do débito a cobrar: Tipo de Débito, Valor do Débito, Motivo da Não Cobrança, Percentual de Cobrança, Quantidade de Parcelas e Valor da Parcela.

01/08/2025 05:41

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

| dom do | ^ |
|--|--|
| erviço:* | RELOCA HID C/CX POLICARBO |
| | Dados do Imóvel |
| Aatrícula do Imóvel: | 66704 001.013.095.0298.000 |
| liente Usuário: | MARINALVA . SILVA |
| PF ou CNPJ: | 468.980.504 |
| ituação da Ligação de Água: | LIGADO |
| iituação da Ligação de Esgoto: | LIGADA |
| Dade | los do Remanejamento do Hidròmetro |
| lúmero do Hidrômetro: | Y12N264251 |
| ata do Remanejamento: | 28/09/2020 |
| | |
| ipo de Medição: | LIGAçãO DE áGUA O POÇO LIGAçãO DE ESGOTO |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* | ■ LIGAçãO DE áGUA O POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* roteção:* | ■ LIGAçãO DE áGUA O POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE PLAST POLICARBONATO |
| ïpo de Medição: .ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* | ■ LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE PLAST POLICARBONATO COM SEM |
| ïpo de Medição: .ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* Iúmero Lacre:* | ● LIGAçãO DE áGUA ○ POçO ○ LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM |
| ïpo de Medição: .ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* lúmero Lacre:* | ● LIGAçãO DE áGUA ○ POçO ○ LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* roteção:* cavalete:* lúmero Lacre:* ipo de Débito: | ● LIGAçãO DE áGUA ○ POçO ○ LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 DEL OCA HID C/CX POLICADRO |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* roteção:* avalete:* lúmero Lacre:* ipo de Débito: alor do Débito: | ● LIGAçãO DE áGUA ○ POçO ○ LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184.85 |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* lúmero Lacre:* ipo de Débito: lalor do Débito: lalor do Débito: | ■ LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85 |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* roteção:* avalete:* lúmero Lacre:* ipo de Débito: alor do Débito: lotivo da Não Cobrança:* ercentual de Cobranca: * | ■ LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85 |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* lúmero Lacre:* lípo de Débito: lalor do Débito: lotivo da Não Cobrança:* Percentual de Cobrança: * | ■ LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ O COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85 ▼ 5 |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* Proteção:* Cavalete:* lúmero Lacre:* lipo de Débito: lalor do Débito: lalor do Débito: lotivo da Não Cobrança:* Percentual de Cobrança: * Quantidade de Parcelas: laxa de Juros: | ■ LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ ○ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85 5 0.00 |
| ipo de Medição: ocal de Instalação:* roteção:* avalete:* lúmero Lacre:* loro de Débito: lalor do Débito: lotivo da Não Cobrança:* vercentual de Cobrança: * Quantidade de Parcelas: laxa de Juros: lalor Total: | LIGAçãO DE áGUA POçO LIGAçãO DE ESGOTO EXT LACRE ▼ PLAST POLICARBONATO ▼ COM ● SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85 ▼ 5 0,00 184,85 |

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------------|--|
| | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou |
| Ordem de Serviço | selecione clicando no botão 🕄, link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro e Data do Remanejamento . |
| Matrícula do Imóvel | A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração. |
| Tombamento do Hidrômetro | Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja Micromedidor , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja Macromedidor , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração. |
| Número do Hidrômetro | Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração. |
| Data do Remanejamento | Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração. |
| Tipo de Medição | O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto). |
| Local de Instalação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Proteção | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Cavalete | Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM . |
| Número Lacre | Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos. |
| Quadro Dados da Geração do Débito: | |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|---|
| Tipo do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Taxa de Juros | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor Total | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor da Parcela | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link Pesquisar Ordem de Serviço . |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados. |

Referências

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

×

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400468

Last update: 29/09/2020 17:27

