



Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface titled "Efetuar Restabelecimento de Ligação de água". At the top, there's a breadcrumb navigation: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Restabelecimento Ligação Água. The main title is "Efetuar Restabelecimento de Ligação de água". Below it, a message says: "Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:". There's a field for "Ordem de Serviço:" with a search icon and a pencil icon. A "Dados do Imóvel" section contains fields for "Matrícula do Imóvel", "Cliente Usuário", "CPF ou CNPJ", "Situação da Ligação de Água", and "Situação da Ligação de Esgoto". Another section, "Dados do Restabelecimento de água", contains a field for "Data do Restabelecimento". At the bottom, there are buttons for "Desfazer" and "Cancelar", and a large blue "Efetuar" button. A note below the fields says: "* Campos obrigatórios". At the very bottom, a dark bar displays the text: "Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20".

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo, para selecionar a OS desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1501507730

Last update: **31/08/2017 01:11**

