



# Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água**

Para efetuar a restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados do Restabelecimento de Água**

Data do Restabelecimento:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre?  Sim  Não

Número do Lacre da Ligação:





\* Campos obrigatórios

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 14/06/2018 - 9:16:21



Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento   |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço              | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a OS desejada.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                               |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema.  |
| Data do Restabelecimento      | Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.   |
| Matrícula Funcionário         | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Existe lacre?                 | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.  |
| Número do lacre da ligação    | Informe com até doze dígitos o <b>Número do lacre da ligação</b> , habilitado para preenchimento.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |

| Botão    | Descrição da Funcionalidade   |
|----------|---|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.              |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.       |
| Efetuar  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação. |

## Referências

### Gerar Ordem de Serviço

### Termos Principais

### Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_restabelecimento\\_ligacao\\_agua&rev=1529067146](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1529067146)

Last update: 15/06/2018 12:52

