



Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água

Para efetuar a restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Restabelecimento de Água

Data do Restabelecimento:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Efetuar Restabelecimento de Ligação de água

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: [*]	44650855		RESTABELECE LIG SUPRIMIDO
Dados do Imóvel			
Matrícula do Imóvel:	6743895	001.080.120.0470.000	
Cliente Usuário:	KATIA	SILVA	
CPF ou CNPJ:	327.617.567		
Situação da Ligação de Água:	SUPRIMIDO		
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL		
Dados do Restabelecimento de água			
Data do Restabelecimento:	28/09/2020		
Matrícula Funcionário:			
Dados da Geração do Débito			
Tipo de Débito:	34	RESTABELECE LIG SUPRIMIDO	
Valor do Débito:	435,64		
Motivo da Não Cobrança: [*]			
Percentual de Cobrança: [*]			
Quantidade de Parcelas:	3		
Taxa de Juros:	0,00		
Valor Total:	435,64		
Valor da Parcela:	145,21		
			Calcular
* Campos obrigatórios			
Voltar	Desfazer	Cancelar	Efetuar
Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18			

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo, para selecionar a ordem desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da ordem de serviço, não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe com até doze dígitos o Número do lacre da ligação , habilitado para preenchimento.
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

[Efetuar Restabelecimento Ligação Água](#)

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1601378540

Last update: **29/09/2020 11:22**

