



Efetuar Restabelecimento Ligação Água com Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base numa O.S. - Ordem de Serviço, para imóveis suprimidos.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ligação de Água](#) > Efetuar Restabelecimento Ligação Água Instalação Hidrômetro.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço, e, neste caso, o número da O.S. é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial "Alterar Dados da Cobrança de Serviços".

Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, exibe a mensagem "Ordem de Serviço inexistente".
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a "Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro", exibe a mensagem "Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro".
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, exibe a mensagem "Esta Ordem de Serviço está <xxxx>".
- Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, exibe a mensagem "O RD <xxxx> associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado".
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, exibe a mensagem "Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada".

Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativo, exibe a mensagem "Imóvel <xxxxx> associado a ordem de serviço não está ativo".

Verifica a Situação de Água

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de SUPRIMIDO e SUP. PARC. PEDIDO, exibe a mensagem "Situação da Ligação de Água do Imóvel <> está inválida para efetuar a Restabelecimento de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Suprimido ou Suprimido Parcial".

Verifica Existência de Dados.

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem "Tabela <> inexistente" e

cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica Sucesso da Transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Restabelecimento da Ligação de Água para o imóvel <xxxx> efetuado com sucesso”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica Existência do Tipo de Débito

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Valida Motivo da Não Cobrança.

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, exibe a mensagem “Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado”.

Valida Percentual de Cobrança

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de “100%” e o usuário não possua senha especial, exibe a mensagem “Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%”.

Valida Quantidade de Parcelas

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, exibe a mensagem “Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxxx>”.

Verifica Situação do Hidrômetro.

- Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, exibe a mensagem “Hidrômetro Inexistente”.
- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, exibe a mensagem “Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado”.
- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, onde o mesmo está sendo instalado, exibe a mensagem “Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel”.

Verifica a Existência de Hidrômetro na Ligação de água

- Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, exibe a mensagem “Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA”.

Verifica Situação do Tombamento



- Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, exibe a mensagem “Tombamento do Hidrômetro Inexistente”.
- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, exibe a mensagem “Hidrômetro com situação <> não pode ser instalado”.
- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde o mesmo está sendo instalado, exibe a mensagem “Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel”.

Informe os parâmetros necessários e clique no botão **Efetuar**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Água -> Efetuar Restabelecimento Ligacao Agua Instalacao Hidrometro

Efetuar Restabelecimento Ligação Água com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:



Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Restabelecimento

Data do Restabelecimento: *

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: *  

Data da Instalação: *

Local de Instalação: *

Proteção: *

Leitura Instalação:






Número do Selo:

Cavalete: * ☐ COM ☐ SEM



Telemedido: * ☐ Sim ☒ Não

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo em exibição. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Data do Restabelecimento(*)	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro / Tombamento do Hidrômetro(*)	<p>Campo obrigatório - Caso seja "Micromedidor", deverá ser informado o número do hidrômetro, ou selecione clicando no botão  ao lado campo.</p> <p>Caso seja "Macromedidor", informe o número do tombamento do hidrômetro, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Data da Instalação(*)	
Local de Instalação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura Instalação	Informe a leitura registrada no hidrômetro na instalação. Campo numérico.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Cavalete(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "COM" que indica o hidrômetro instalado em cavalete, caso contrário, informe "SEM".
Telemedido(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção "Não". Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos de restabelecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação do restabelecimento de ligação de água com instalação de hidrômetro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua_com_instalacao_hidrometro&rev=1427811733

Last update: 31/08/2017 01:11

