



Efetuar Substituição de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à substituição de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1. **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.**
2. **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:

Tipo de Medição:

Data da Retirada:

Número da Leitura:

Situação do Hidrômetro:

Local de Armazenagem:

Número do Hidrômetro Novo:  

Data da Instalação:

Tipo de Medição: LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO

Local de Instalação:

Proteção:

Troca de Proteção: SIM NÃO

Troca de Registro: SIM NÃO

Leitura Instalação:

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre: SIM NÃO

Número do Lacre da Ligação:

Cavalete: COM SEM

Matrícula Funcionário:  

O procedimento de substituir os hidrômetros do cadastro pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração. Caso tenha acessado a funcionalidade direto pelo **Menu**, informe obrigatoriamente o número da ordem e os demais campos que julgar necessários. Alguns campos além do campo **Ordem de serviço** são de preenchimento obrigatório e estão sinalizados por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Atenção: informado o número da ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro Atual, Tipo da Medição, Data da Retirada e Data de Instalação**. Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5x7.

Preenchidos os campos, clique em [Efetuar](#). O sistema realiza algumas [validações](#).

Ajustes nas opções [Efetuar Substituição de Hidrômetro](#) e [Efetuar Retirada de Hidrômetro](#):

1. Criado o indicador **Bloquear Situação para Encerramento OS Seletiva de Substituição/Retirada Hidrômetro**, para que o usuário possa definir as situações que serão disponibilizadas para a lista do atributo **Situação de Hidrômetro**.
2. O objetivo é tornar indisponível (não aparecer na lista), a situação de hidrômetro **DISPONÍVEL**.
3. Se for escolhida a opção **EM MANUTENÇÃO** para o atributo **Situação do Hidrômetro**, o **Local de Armazenagem** ficará protegido e será selecionado o local **LABORATORIO DE HIDROMETRO**.
4. Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Substituição de Hidrômetro**, os atributos **Local de Instalação, Proteção, Troca de Proteção e Troca de Registro** serão protegidos (não serão informados).
5. Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Instalação de Caixa de Proteção**, os atributos **Tipo Hidrômetro, Número do Hidrômetro Novo, Data da Instalação, Tipo de Medição, Leitura Instalação, Número do Selo, e Cavalete** serão protegidos (não devem ser informados).
6. A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial [Alterar Dados da Cobrança de Serviços](#).
7. A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** ou **Remoção de Hidrômetro**, quando do encerramento de uma ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Na funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, no encerramento de uma ordem de **Substituição de Hidrômetro**, a tela de sucesso exibe dois links: **Gerar OS de Instalação Caixa Proteção** e **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link **Gerar OS de Instalação Caixa Proteção**, o sistema gera a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção**, com as informações herdadas da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção**, o sistema exibe a tela de sucesso. Caso seja acionado o link **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, o sistema gera a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, com as informações herdadas da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de **Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro e Remoção de Hidrômetro**, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro** a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Foi alterada a funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, para que seja incluída a possibilidade de substituir o hidrômetro para medir esgoto e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser substituído.

Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em [Pesquisar Hidrômetro](#).

Validações do Sistema

1. Validar Ordem de Serviço:
 1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
 2. Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Substituição de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Substituição de Hidrômetro.*
 3. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxxx>.*
 4. Caso a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado e, existindo Registro de Atendimento (RA) associado que não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço informada não tem imóvel associado.*
 5. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.*
2. Verificar Situação do Hidrômetro:
 1. Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente.*
 2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação «xxxxxxxx» não pode ser instalado.*
 3. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.*
3. Verificar Existência de Dados:
 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxxxx> inexistente* e cancela a operação.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.
4. Verificar Preenchimento dos Campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxxxxx>.*
5. Verificar Sucesso da Transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.*
6. Verificar situação do imóvel:
 1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.*
7. Verificar existência de hidrômetro no tipo de medição:
 1. Caso o tipo de medição seja **Poço** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado no Poço.*
 2. Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado na Ligação de Água.*
8. Atualização realizada por outro usuário:
 1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
9. Verificar Existência do Tipo de Débito:
 1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
10. Validar Motivo da Não Cobrança:
 1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*
11. Validar Percentual de Cobrança:
 1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*
12. Validar Quantidade de Parcelas:
 1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxxxxxx».*
13. Verificar se local selecionado é oficina:
 1. Caso o local de armazenagem seja **OFICINA** e a situação do hidrômetro atual selecionado for diferente de **EM MANUTENÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Local de armazenagem é oficina, situação do hidrômetro deve ser <xxxxx>.*
14. Verificar Situação do Tombamento:
 1. Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente.*
 2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado.*
15. Verificar Finalidade do Hidrômetro:
 1. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Água**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto.*
 2. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.*

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Substituição de Hidrômetro

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de
Serviço: *

44650863



SUSBT HID5,0M3 P/AFERI O



Dados do Imóvel

| | | |
|--------------------------------|------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel: | 667085 | 001.029.080.0175.000 |
| Cliente Usuário: | MARIA | KAVIER |
| CPF ou CNPJ: | 380.559.88 | |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | LIGADA | |

Dados da Substituição do Hidrômetro

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Número do Hidrômetro Atual: | A93S102688 |
| Tipo de Medição: | LIGACAO DE AGUA |
| Data da Retirada: | 28/09/2020 |
| Número da Leitura:* | 1292 |
| Situação do Hidrômetro:* | INSTALADO |
| Local de Armazenagem: | |

Número do Hidrômetro Novo:*



Data da Instalação:*

28/09/2020

Tipo de Medição:*

LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:*

Proteção:*

Troca de Proteção:

SIM NÃO

Troca de Registro:

SIM Não

Leitura Instalação:

Número do Selo:

Cavalete:*

COM SEM

Matrícula Funcionário:



Número Lacre:*

Dados da Geração do Débito

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Tipo de Débito: | 587 |
| | SUSBT HID5,0M3 P/AFERICAO |
| Valor do Débito: | 223,42 |
| Motivo da Não Cobrança:* | |
| Percentual de Cobrança: * | |
| Quantidade de Parcelas: | 6 |
| Taxa de Juros: | 0,00 |
| Valor Total: | 223,42 |
| Valor da Parcela: | 37,24 |

Calcular

Voltar Desfazer Cancelar

Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Efetuar Substituição de Hidrômetro: CAGEPA

[Gsan > Atendimento ao Pùblico > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro](#)

Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

| | | | |
|--|---|----------------------|--|
| Ordem de Serviço: * | 45921998 | | |
| SUBSTITUICAO P/HID 1,5 M3 | | | |
| Dados do Imóvel | | | |
| Matrícula do Imóvel: | 940 | 001.005.125.0245.000 | |
| Cliente Usuário: | SANDRA | | |
| CPF ou CNPJ: | 665.855.704- | | |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO | | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | LIGADA | | |
| Dados da Substituição do Hidrômetro | | | |
| Número do Hidrômetro Atual: | A04X050151 | | |
| Tipo de Medição: | LIGACAO DE AGUA | | |
| Data da Retirada: | 02/02/2023 | | |
| Número da Leitura:* | 2439 | | |
| Situação do Hidrômetro:* | RETIRADO | | |
| Local de Armazenagem: * | BARRA DE SAO MIGUEL | | |
| <hr/> | | | |
| Número do Hidrômetro Novo:* | <input type="text"/> | | |
| Data da Instalação:* | 02/02/2023 | | |
| Tipo de Medição:* | <input checked="" type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO | | |
| Local de Instalação:* | <input type="button" value="▼"/> | | |
| Proteção:* | <input type="button" value="▼"/> | | |
| Troca de Proteção: | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO | | |
| Troca de Registro: | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> Não | | |
| Leitura Instalação: | <input type="text"/> | | |
| Número do Selo: | <input type="text"/> | | |
| Cavalete:* | <input type="radio"/> COM <input type="radio"/> SEM | | |
| Matrícula Funcionário: | <input type="text"/> | | |
| Número Lacre:* | <input type="text"/> | | |
| <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Efetuar"/> | | | |

Versão: 3.172.1.0 (Batch) 02/02/2023 - 10:09:19

Para a **CAGEPA**, o campo **Situação do Hidrômetro** exibe as opções **RETIRADO** e **EXTRAVIADO**. Já o campo **Local de Armazenagem do Hidrômetro** é exibido preenchido e bloqueado, caso o local de armazenagem da unidade organizacional da matrícula do usuário esteja preenchido. Caso contrário, o campo exibe o local onde o hidrômetro está registrado.

Atenção: também para a **CAGEPA**, de acordo com a parametrização, pode acontecer de o sistema só permitir efetuar a substituição do hidrômetro quando a localidade do imóvel for *igual* ao local de armazenamento. Nesse caso, se forem diferentes, o sistema exibe a seguinte mensagem: *O local de armazenagem do hidrômetro não é compatível com a localidade do imóvel.*

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro Atual , Tipo da Medição , Data da Retirada e Data da Instalação . |
| Matrícula do Imóvel | A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração. |
| Número do Hidrômetro Atual | Campo preenchido automaticamente conforme número da ordem de serviço; não é permitida alteração. |
| Tipo de Medição | O tipo de medição é exibido e não é permitida alteração. |
| Data da Retirada | A data de retirada é exibida e não é permitida alteração. |
| Número da Leitura | Campo obrigatório - Informe a leitura registrada no hidrômetro no momento da substituição. |
| Situação do Hidrômetro | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Armazenagem | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Hidrômetro Novo | Campo obrigatório - Caso seja Micromedidor , informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão  link Pesquisar Hidrômetro ao lado do campo. Caso seja Macromedidor , informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. |
| Data da Instalação | Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço. |
| Tipo de Medição | Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a instalação anterior. Não é permitida alteração. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Local de Instalação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Proteção | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Troca de Proteção | Marque Sim para indicar que se trata de troca de proteção, caso contrário marque Não . |
| Troca de Registro | Marque Sim para indicar que se trata de troca de registro, caso contrário marque Não . |
| Leitura Instalação | Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O Campo deve ser numérico. |
| Número do Selo de Hidrômetro | Informe o número do selo. Campo alfanumérico. |
| Existe lacre? | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do Lacre da Ligação é habilitado para preenchimento. |
| Número do Lacre da Ligação | Informe o número do lacre da ligação. |
| Cavalete | Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário informe SEM . |
| Matrícula Funcionário | Informe a matrícula do funcionário responsável pela substituição do hidrômetro ou clique  para pesquisar o funcionário . |
| Telemedido | Campo obrigatório, visualizado conforme a empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel. |
| Quadro Dados da Geração do Débito: | |
| Tipo do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Taxa de Juros | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor Total | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor da Parcela | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo dos campos, Pesquisar Ordem de Serviço e Pesquisar Hidrômetro . |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de substituição de hidrômetro. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação da substituição do hidrômetro na base de dados. |

Referências

[Efetuar Substituição de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Efetuar Substituição de Hidrômetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_substituicao_de_hidrometro

Last update: **03/02/2023 12:58**

