



# Efetuar Substituição de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à substituição de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1. **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.**
2. **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Substituição de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*



#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:

Tipo de Medição:

Data da Retirada:

Número da Leitura:\*

Situação do Hidrômetro:\*

Local de Armazenagem: \*

Número do Hidrômetro Novo:\*



Data da Instalação:\*

Tipo de Medição:\*

 LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO

Local de Instalação:\*

Proteção:\*

Troca de Proteção:

 SIM  NÃO

Troca de Registro:

 SIM  NÃO

Leitura Instalação:\*

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre:

 SIM  NÃO

Número do Lacre da Ligação:

Cavalete:\*

 COM  SEM

Matrícula Funcionário:



Desfazer

Cancelar

Efetuar

O procedimento de substituir os hidrômetros do cadastro pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração. Caso tenha acessado a funcionalidade direto pelo **Menu**, informe obrigatoriamente o número da ordem e os demais campos que julgar necessários. Alguns campos além do campo **Ordem de serviço** são de preenchimento obrigatório e estão sinalizados por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

**Atenção:** informado o número da ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro Atual**, **Tipo da Medição**, **Data da Retirada** e **Data de Instalação**. Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5x7.

Preenchidos os campos, clique em **Efetuar**. O sistema realiza algumas **validações**.

Ajustes nas opções **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e **Efetuar Retirada de Hidrômetro**:

1. Criado o indicador **Bloquear Situação para Encerramento OS Seletiva de Substituição/Retirada Hidrômetro**, para que o usuário possa definir as situações que serão disponibilizadas para a lista do atributo **Situação de Hidrômetro**.
2. O objetivo é tornar indisponível (não aparecer na lista), a situação de hidrômetro **DISPONÍVEL**.
3. Se for escolhida a opção **EM MANUTENÇÃO** para o atributo **Situação do Hidrômetro**, o **Local de Armazenagem** ficará protegido e será selecionado o local **LABORATORIO DE HIDROMETRO**.
4. Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Substituição de Hidrômetro**, os atributos **Local de Instalação**, **Proteção**, **Troca de Proteção** e **Troca de Registro** serão protegidos (não serão informados).
5. Quando o tipo da Ordem de Serviço for **Instalação de Caixa de Proteção**, os atributos **Tipo Hidrômetro**, **Número do Hidrômetro Novo**, **Data da Instalação**, **Tipo de Medição**, **Leitura Instalação**, **Número do Selo**, e **Cavalete** serão protegidos (não devem ser informados).
6. A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.
7. A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** ou **Remoção de Hidrômetro**, quando do encerramento de uma ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

Na funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, no encerramento de uma ordem de **Substituição de Hidrômetro**, a tela de sucesso exibe dois links: **Gerar OS de Instalação Caixa Proteção** e **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link **Gerar OS de Instalação Caixa Proteção**, o sistema gera a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção**, com as informações herdadas da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção**, o sistema exibe a tela de sucesso. Caso seja acionado o link **Gerar OS de Remoção de Hidrômetro**, o sistema gera a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, com as informações herdadas da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de **Remoção de Hidrômetro**, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de **Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro** e **Remoção de Hidrômetro**, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de **Substituição de Hidrômetro**. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de **Instalação de Caixa de Proteção** e **Remoção de Hidrômetro** a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de **Substituição de Hidrômetro**.

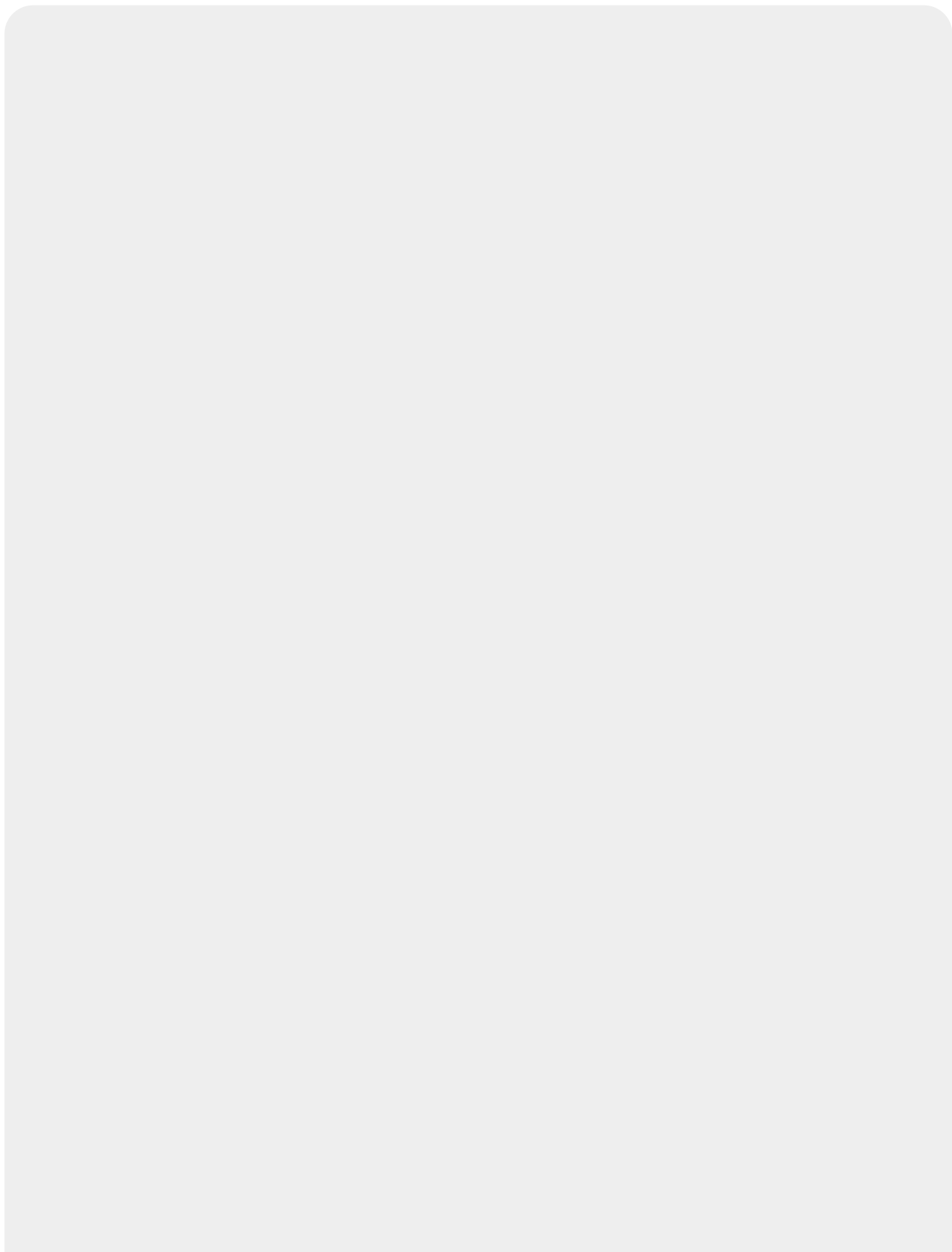
Foi alterada a funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, para que seja incluída a possibilidade de substituir o hidrômetro para medir esgoto e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser substituído.

Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

## Validações do Sistema

1. Validar Ordem de Serviço:
  1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  2. Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Substituição de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Substituição de Hidrômetro*.
  3. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>*.
  4. Caso a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado e, existindo Registro de Atendimento (RA) associado que não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço informada não tem imóvel associado*.
  5. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
2. Verificar Situação do Hidrômetro:
  1. Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.
  2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxx » não pode ser instalado*.
  3. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.
3. Verificar Existência de Dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxxx> inexistente* e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.
4. Verificar Preenchimento dos Campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxxxx>*.
5. Verificar Sucesso da Transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.
6. Verificar situação do imóvel:
  1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.
7. Verificar existência de hidrômetro no tipo de medição:
  1. Caso o tipo de medição seja **Poço** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado no Poço*.
  2. Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água** e não exista hidrômetro instalado, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxxx> não tem hidrômetro instalado na Ligação de Água*.
8. Atualização realizada por outro usuário:
  1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
9. Verificar Existência do Tipo de Débito:
  1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
10. Validar Motivo da Não Cobrança:
  1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
11. Validar Percentual de Cobrança:
  1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
12. Validar Quantidade de Parcelas:
  1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxxxx »*.
13. Verificar se local selecionado é oficina:
  1. Caso o local de armazenagem seja **OFICINA** e a situação do hidrômetro atual selecionado for diferente de **EM MANUTENÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Local de armazenagem é oficina, situação do hidrômetro deve ser <xxxxx>*.
14. Verificar Situação do Tombamento:
  1. Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.
  2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado*.
  3. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.
15. Verificar Finalidade do Hidrômetro:
  1. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*.
  2. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Substituição de Hidrômetro



### Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*

44650863

SUSBT HID5,0M3 P/AFERI O

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 667085 001.029.080.0175.000  
Cliente Usuário: MARIA XAVIER  
CPF ou CNPJ: 380.559.88  
Situação da Ligação de Água: LIGADO  
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

#### Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual: A93S102688  
Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA  
Data da Retirada: 28/09/2020  
Número da Leitura: 1292  
Situação do Hidrômetro: INSTALADO  
Local de Armazenagem:

Número do Hidrômetro Novo: \*  
Data da Instalação: 28/09/2020  
Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO  
Local de Instalação: \*  
Proteção: \*  
Troca de Proteção:  SIM  NÃO  
Troca de Registro:  SIM  Não  
Leitura Instalação:  
Número do Selo:  
Cavalete: \*  COM  SEM  
Matrícula Funcionário: \*  
Número Lacre: \*

#### Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 587  
SUSBT HID5.0M3 P/AFERICA O  
Valor do Débito: 223,42  
Motivo da Não Cobrança: \*  
Percentual de Cobrança: \*  
Quantidade de Parcelas: 6  
Taxa de Juros: 0,00  
Valor Total: 223,42  
Valor da Parcela: 37,24

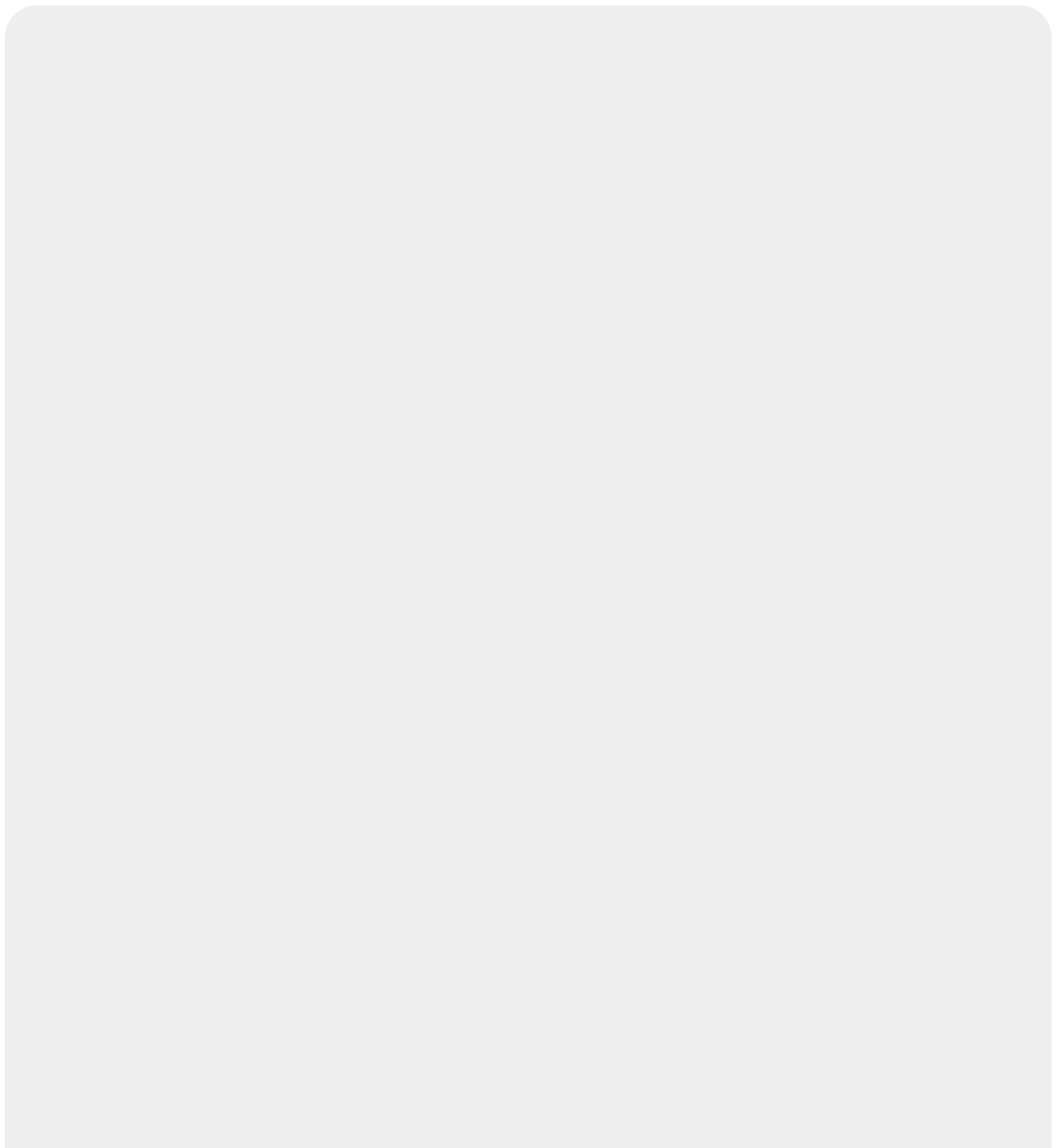
Calcular

Voltar Desfazer Cancelar

Efetuar

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Efetuar Substituição de Hidrômetro: CAGEPA





Gsan -> Atendimento ao Público -> Hidrometro -> Efetuar Substituição de Hidrometro

### Efetuar Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 45921998

SUBSTITUICAO P/HID 1,5 M3

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 940 001.005.125.0245.000

Cliente Usuário: SANDRA

CPF ou CNPJ: 665.855.704-

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

#### Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual: A04X050151

Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA

Data da Retirada: 02/02/2023

Número da Leitura: \* 2439

Situação do Hidrômetro: \* RETIRADO

Local de Armazenagem: \* BARRA DE SAO MIGUEL

---

Número do Hidrômetro Novo: \*

Data da Instalação: \* 02/02/2023

Tipo de Medição: \*  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação: \*

Proteção: \*

Troca de Proteção:  SIM  NÃO

Troca de Registro:  SIM  NÃO

Leitura Instalação:

Número do Selo:

Cavalete: \*  COM  SEM






Matrícula Funcionário:


Número Lacre: \*

Versão: 3.172.1.0 (Batch) 02/02/2023 - 10:09:19



Para a **CAGEPA**, o campo **Situação do Hidrômetro** exibe as opções **RETIRADO** e **EXTRAVIADO**. Já o campo **Local de Armazenagem do Hidrômetro** é exibido preenchido e bloqueado, caso o local de armazenagem da unidade organizacional da matrícula do usuário esteja preenchido. Caso contrário, o campo exibe o local onde o hidrômetro está registrado.

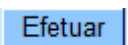
# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro Atual, Tipo da Medição, Data da Retirada e Data da Instalação</b>.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro Atual	Campo preenchido automaticamente conforme número da ordem de serviço; não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O tipo de medição é exibido e não é permitida alteração.
Data da Retirada	A data de retirada é exibida e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Campo obrigatório - Informe a leitura registrada no hidrômetro no momento da substituição.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Hidrômetro Novo	<p>Campo obrigatório - Caso seja <b>Micromedidor</b>, informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão  link <b>Pesquisar Hidrômetro</b> ao lado do campo.</p> <p>Caso seja <b>Macromedidor</b>, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a instalação anterior. Não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de proteção, caso contrário marque <b>Não</b> .
Troca de Registro	Marque <b>Sim</b> para indicar que se trata de troca de registro, caso contrário marque <b>Não</b> .

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O Campo deve ser numérico.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do Lacre da Ligação</b> é habilitado para preenchimento.
Número do Lacre da Ligação	Informe o número do lacre da ligação.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário informe <b>SEM</b> .
Matrícula Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela substituição do hidrômetro ou clique  para <b>pesquisar o funcionário</b> .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado conforme a empresa - Informe a opção <b>Sim</b> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo dos campos, <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> e <b>Pesquisar Hidrômetro</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de substituição de hidrômetro.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação da substituição do hidrômetro na base de dados.

## Referências

[Efetuar Substituição de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Efetuar Substituição de Hidrômetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_substituicao\\_de\\_hidrometro&rev=1675361862](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_substituicao_de_hidrometro&rev=1675361862)

Last update: **02/02/2023 18:17**

