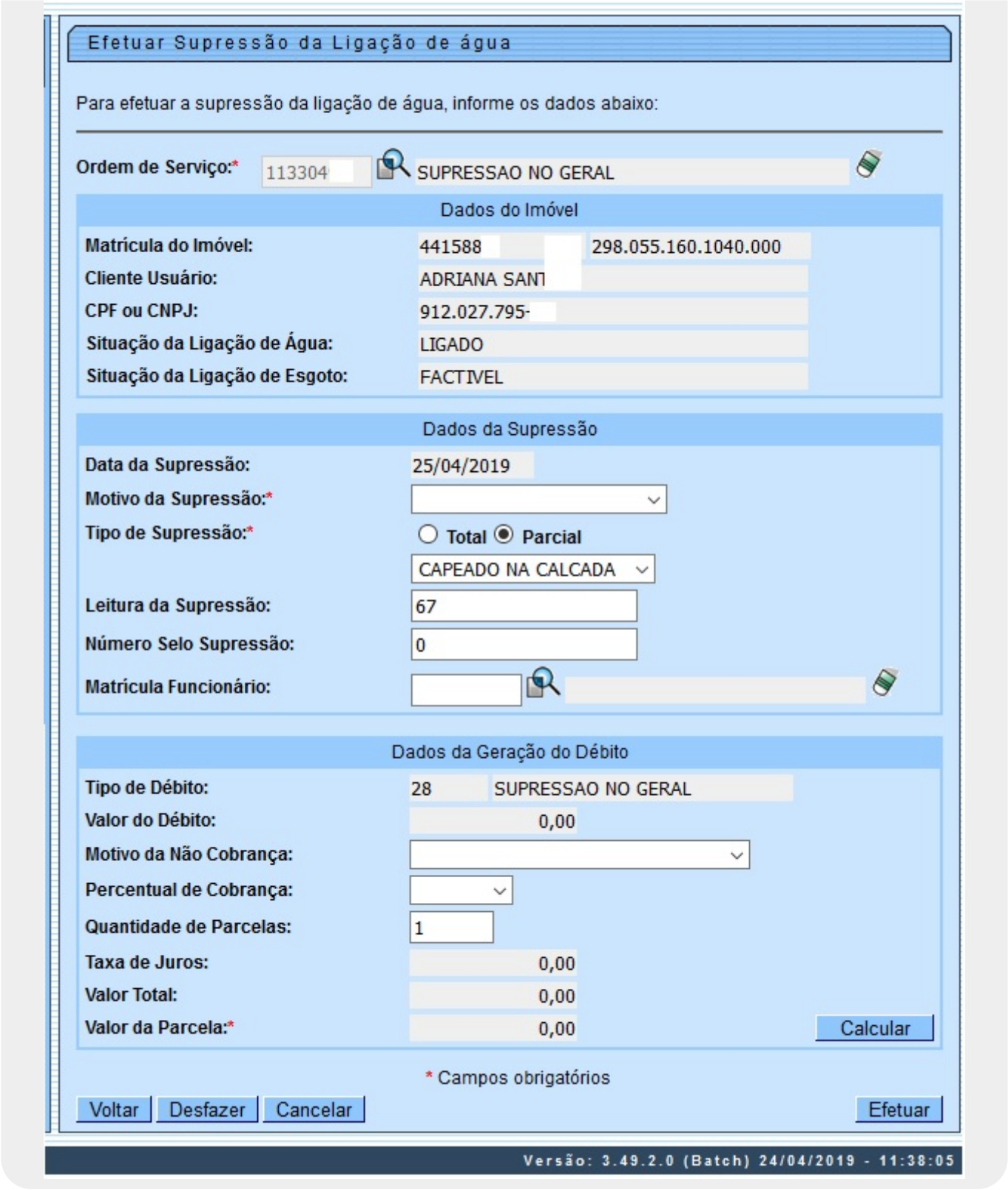
# Efetuar Supressão da Ligação de Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar a supressão da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Supressão da Ligação de Água**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

**Atenção**: a funcionalidade pode também ser acessada **AQUI**. Caso o *tipo de solicitação* seja *supressão definitiva*, ao encerrar a ordem de serviço, o sistema acessa a tela.

## Observação

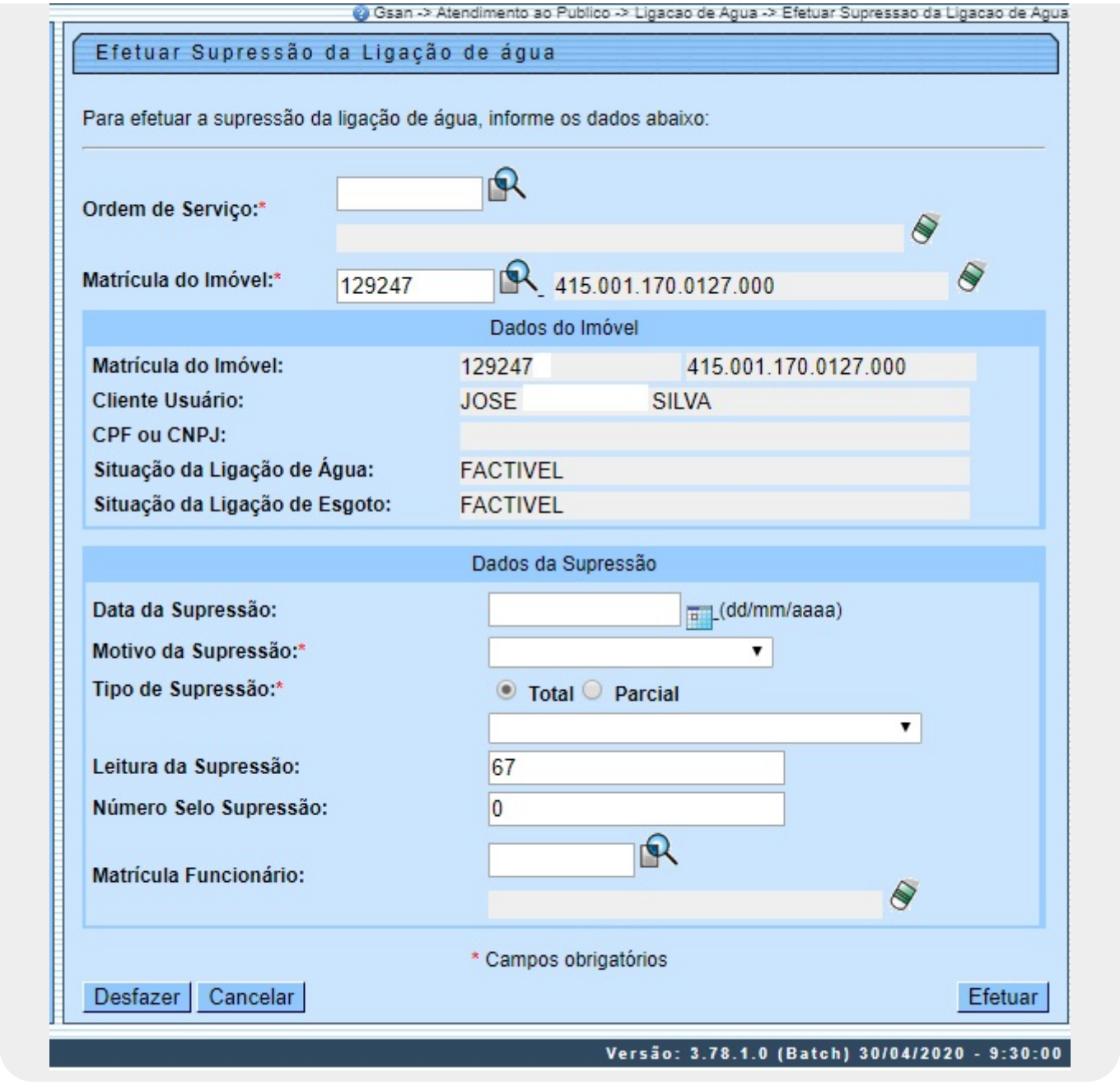
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**


Efetuar Supressão da Ligação de água
Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:
Ordem de Serviço:*
113304
SUPRESSAO NO GERAL
Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:
441588
298.055.160.1040.000
Cliente Usuário:
ADRIANA SANT
CPF ou CNPJ:
912.027.795-
Situação da Ligação de Água:
LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:
FACTIVEL
Dados da Supressão
Data da Supressão:
25/04/2019
Motivo da Supressão:*
Tipo de Supressão:*
Total
Parcial
CAPEADO NA CALCADA
Leitura da Supressão:
67
Número Selo Supressão:
0
Matrícula Funcionário:
Dados da Geração do Débito
Tipo de Débito:
28
SUPRESSAO NO GERAL
Valor do Débito:
0,00
Motivo da Não Cobrança:
Percentual de Cobrança:
Quantidade de Parcelas:
1
Taxa de Juros:
0,00
Valor Total:
0,00
Valor da Parcela:*
0,00
Calcular
* Campos obrigatórios
Voltar
Desfazer
Cancelar
Efetuar
Versão: 3.49.2.0 (Batch) 24/04/2019 - 11:38:05

Acima, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo da Supressão** e **Tipo de Supressão** e clique no botão Efetuar para comandar a realização da supressão da ligação (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Caso tenha acessado a tela via encerramento de ordem de serviço de supressão, esses campos são preenchidos automaticamente, e o quadro **Dados da Geração do Débito** é visualizado para fazer a integração comercial do encerramento de ordem de serviço.
A funcionalidade permite que o usuário informe, através de indicador, se o hidrômetro permaneceu ou não na ligação de água que foi suprimida.
Dependendo da parametrização de cada empresa, é exibido um campo obrigatório, referente ao **Indicador de Permanência do Hidrômetro na Ligação**, sendo possível marcar as opções: **Sim** ou **Não**. Esse indicador será armazenado nas informações referentes aos dados da ligação de água.
A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.
Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio, o sistema efetua algumas validações:
1.
Caso o imóvel seja *condomínio* e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para *imóvel condomínio*, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2.
Caso o imóvel esteja vinculado a um condomínio e o tipo de serviço associado à ordem de serviço não seja permitido para imóvel vinculado a condomínio, o sistema exibe a mensagem: *Não é permitida a supressão da ligação de imóvel vinculado a condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Durante a supressão, é possível indicar se o resíduo de consumo será faturado no caso da supressão da ligação de água. Para tanto, no campo **Leitura da Supressão**, registre a leitura do hidrômetro no momento em que foi realizada sua retirada no imóvel. Feito isso, o sistema:
1.
Calcula a *diferença* entre a leitura informada no ato da retirada do hidrômetro e a leitura anterior do hidrômetro da ligação de água do imóvel;
2.
Visualiza o quadro **Dados da Geração do Débito** para determinar o valor a ser cobrado em função do consumo residual do imóvel, caso o consumo (diferença entre as leituras) seja *maior* que zero. Nesse sentido, é gerado um débito a cobrar do tipo *Resíduo de Consumo na Supressão*, correspondente à soma dos valores obtidos de água e/ou esgoto. Esse débito a cobrar pode ser visualizado posteriormente **AQUI**, descrito no campo **Observação**.

No quadro **Dados da Geração do Débito**, é possível selecionar o **Motivo da Não Cobrança**, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. Para cobrar ou cobrar parcelado, altere tanto o **Percentual de Cobrança** quanto a **Quantidade de Parcelas**, clicando em seguida em Calcular. Feito isso, o sistema atualiza os valores dos campos restantes do quadro: **Taxa de Juros**, **Valor Total do Débito** e **Valor da Parcela**.
Para a **CAERN** é possível efetuar a supressão da ligação de água informando apenas a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial*:




# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, ao lado do campo para selecionar a O.S desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. **Regra associada**: campo passível de preenchimento para usuários da **CAERN** com *permissão especial* para efetuar supressão de ligação de água sem ordem de serviço. |
| **Dados do Imóvel** | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema. |
| **Dados da Supressão** | |
| Data da Supressão | Esta data é recebida da data de execução da O.S, não é permitida alteração. |
| Motivo da Supressão | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Supressão | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Total* ou *Parcial*. O sistema exibirá no campo abaixo uma tabela associada a opção escolhida. Selecione uma das opções disponibilizadas.<br>Caso a ordem de serviço tenha sido passada por parâmetro, através da funcionalidade **Encerrar Ordem de Serviço**, o sistema desabilita este campo com valor default *Parcial*. |
| Leitura da Supressão | Informe a leitura encontrada no momento da supressão. |
| Número Selo Supressão | Informe o número do selo aplicado no hidrômetro para supressão. |
| Indicador de Permanência Hidrômetro | Campo obrigatório, visualizado conforme a parametrização de cada empresa - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão , link **Pesquisar Funcionário**, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Dados da Geração do Débito** | |
| Tipo de Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor de Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, para cobrar ou cobrar parcelado. |
| Quantidade de Parcelas | Informe, caso o débito seja cobrado parcelado. |
| Taxa de Juros | Campo atualizado pelo sistema após clique em Calcular |
| Valor Total do Débito | Campo atualizado pelo sistema após clique em Calcular |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Valor da Parcela | Campo atualizado pelo sistema após clique em Calcular |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação. |
| Calcular | Ao clicar neste botão, o sistema calcula os valores do quadro **Dados da Geração do Débito**, determinando o valor a ser cobrado em função do consumo residual do imóvel, caso o consumo (diferença entre as leituras) seja *maior* que zero. |

## Referências

**Efetuar Supressão da Ligação de Água**

**Gerar Ordem de Serviço**

### Termos Principais

**Ligação**

**Hidrômetro**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_supressao_da_ligacao_de_agua&rev=1588254721**

Last update: **30/04/2020 13:52**