Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Esta opção do sistema permite que seja elaborado o roteiro de programação para execução de ordens de serviço pelas equipes, podendo ser acessada no **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Este processo é dividido em quatro etapas:

- *Exibição do Calendário*;
- *Seleção das Ordens de Serviço*;
- *Programação das Ordens de Serviço*;
- *Conclusão da Elaboração do Roteiro*.

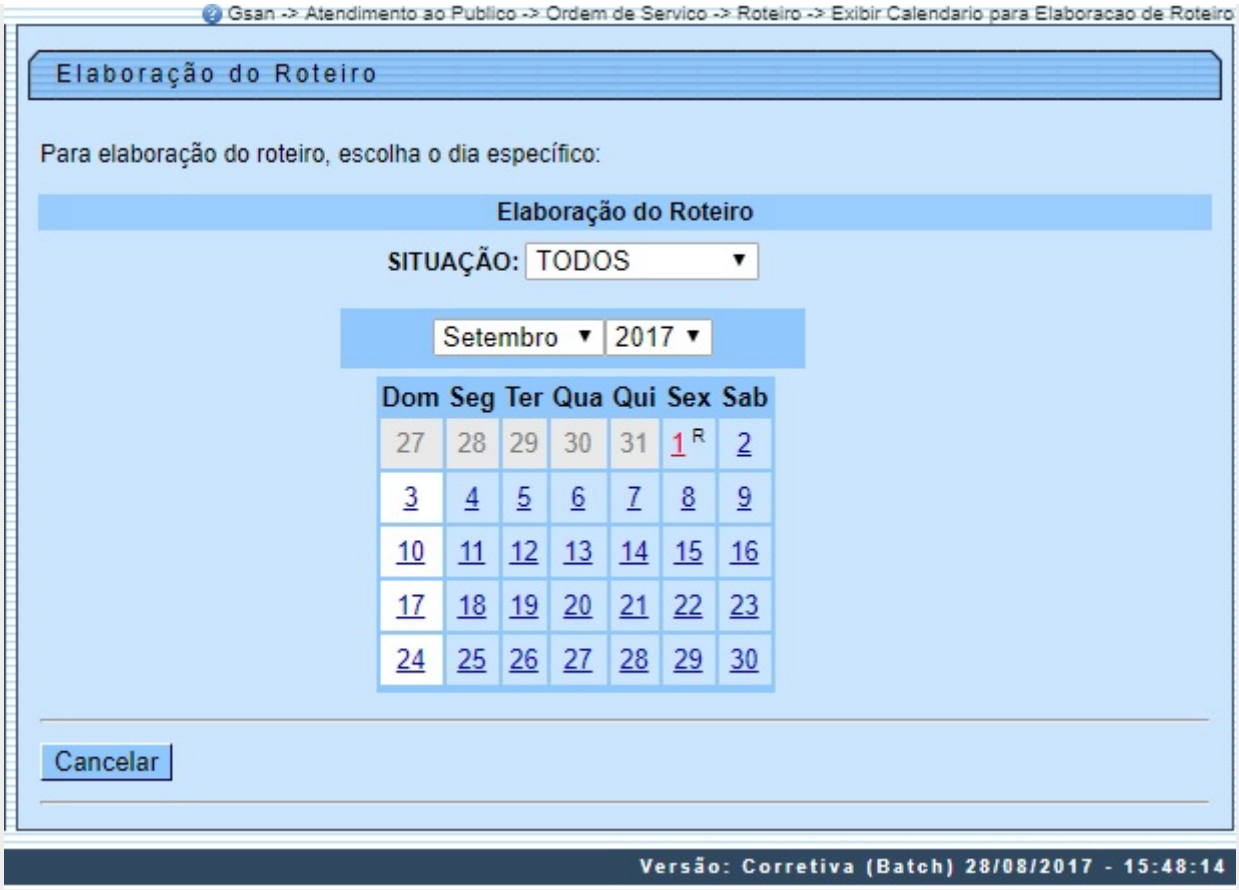
Vamos ver uma breve orientação para cada uma das etapas.

Exibição do Calendário

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro** para que você selecione a data do roteiro, conforme modelo abaixo:

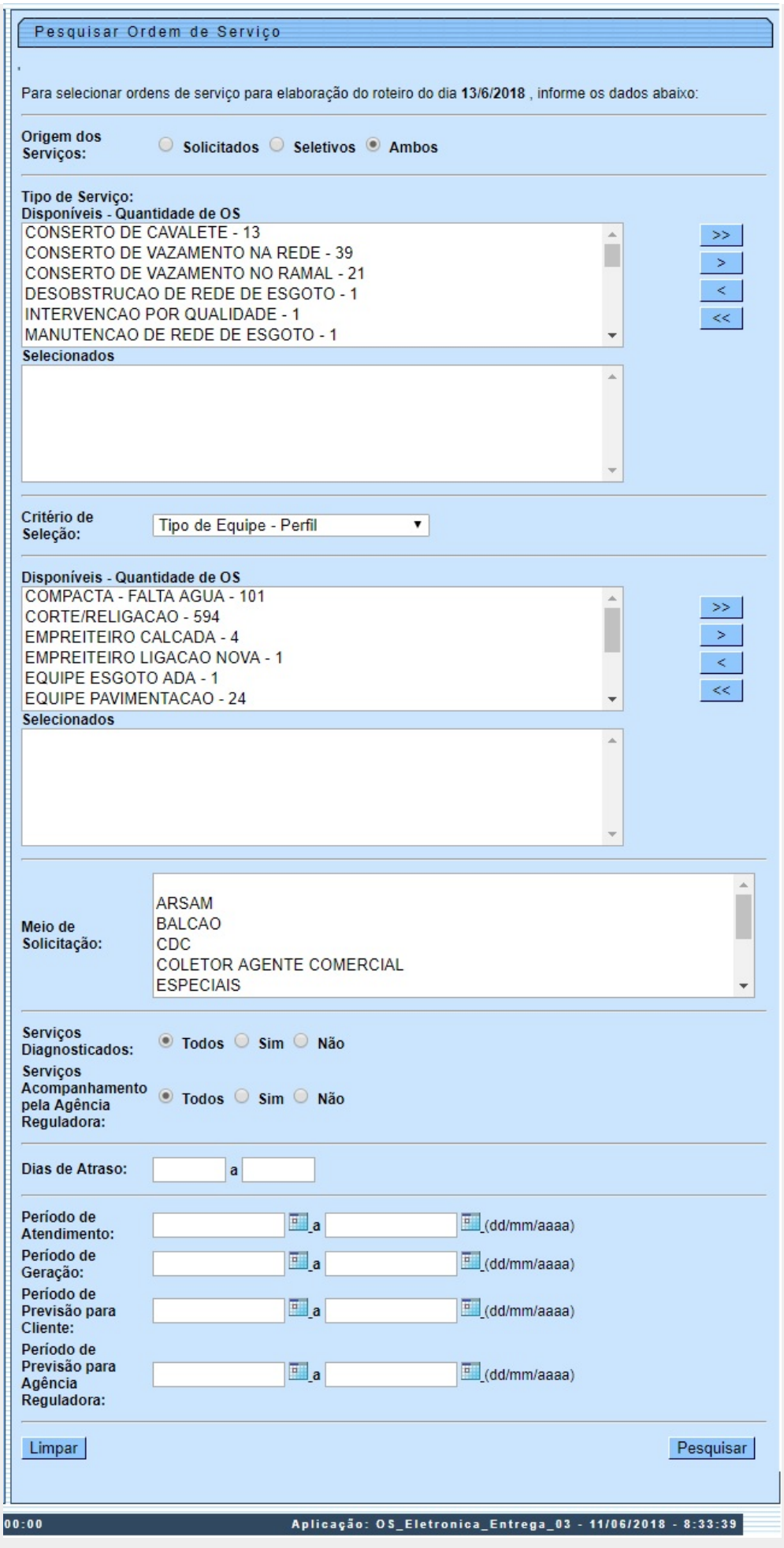
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Seleção das Ordens de Serviço

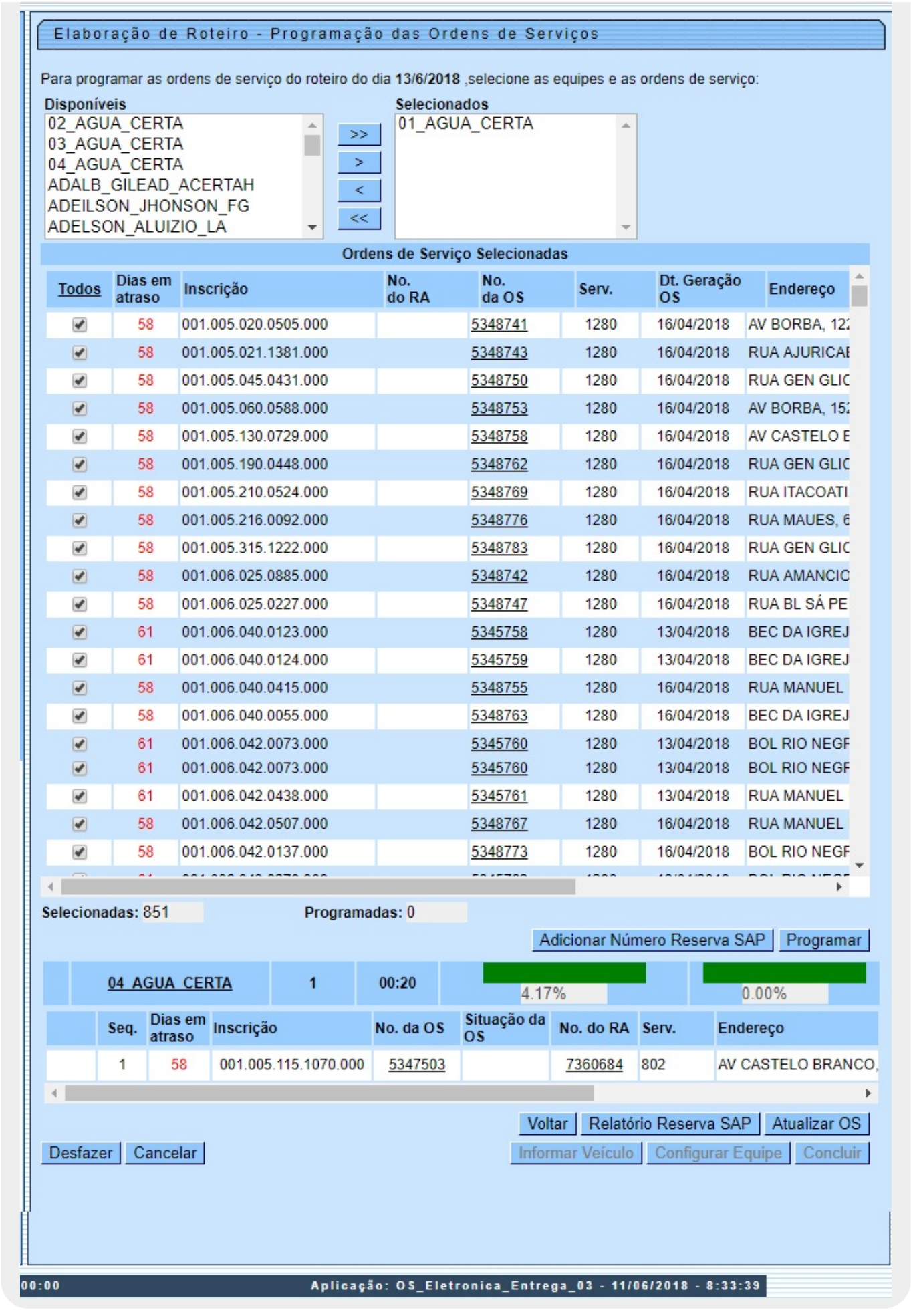
Depois que você seleciona a data do roteiro no calendário apresentado na etapa anterior, o sistema apresenta a tela **Pesquisar Ordem de Serviço** para você selecionar as ordens de serviço que serão consideradas para elaboração do roteiro.


Pesquisar Ordem de Serviço
Para selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro do dia 13/6/2018 , informe os dados abaixo:
Origem dos Serviços:
Solicitados
Seletivos
Ambos
Tipo de Serviço:
Disponíveis - Quantidade de OS
CONSERTO DE CAVALETE - 13
CONSERTO DE VAZAMENTO NA REDE - 39
CONSERTO DE VAZAMENTO NO RAMAL - 21
DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO - 1
INTERVENCAO POR QUALIDADE - 1
MANUTENCAO DE REDE DE ESGOTO - 1
>>
>
<
<<
Selecionados
Critério de Seleção:
Tipo de Equipe - Perfil
Disponíveis - Quantidade de OS
COMPACTA - FALTA AGUA - 101
CORTE/RELIGACAO - 594
EMPREITEIRO CALCADA - 4
EMPREITEIRO LIGACAO NOVA - 1
EQUIPE ESGOTO ADA - 1
EQUIPE PAVIMENTACAO - 24
>>
>
<
<<
Selecionados
Meio de Solicitação:
ARSAM
BALCAO
CDC
COLETOR AGENTE COMERCIAL
ESPECIAIS
Serviços Diagnosticados:
Todos
Sim
Não
Serviços Acompanhamento pela Agência Reguladora:
Todos
Sim
Não
Dias de Atraso:
a
Período de Atendimento:
a
(dd/mm/aaaa)
Período de Geração:
a
(dd/mm/aaaa)
Período de Previsão para Cliente:
a
(dd/mm/aaaa)
Período de Previsão para Agência Reguladora:
a
(dd/mm/aaaa)
Limpar
Pesquisar
00:00
Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, informe os critérios para seleção das ordens de serviço e clique no botão Pesquisar para disparar o processo de seleção. O campo **Critério de Seleção** é de extrema importância. Nele, você seleciona as ordens de serviço que deseja manter ou redistribuir manualmente, por critérios que vão do *tipo de serviço*, *equipe responsável* ao *Bairro*.
No campo **Ordenação** (visualizado conforme parâmetro) é possível sofisticar ainda mais a pesquisa, selecionando ordens de serviço por *data*, *local* e *prioridade*. É possível selecionar mais de um **Meio de Solicitação**. Para isso, basta selecionar utilizando a tecla *CTRL*.

Programação das Ordens de Serviço

Após a seleção das ordens de serviço para elaboração do roteiro, você utiliza a tela abaixo para **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço** para as Equipes:


Elaboração de Roteiro - Programação das Ordens de Serviços
Para programar as ordens de serviço do roteiro do dia 13/6/2018 ,selecione as equipes e as ordens de serviço:
Disponíveis
02_AGUA_CERTA
03_AGUA_CERTA
04_AGUA_CERTA
ADALB_GILEAD_ACERTAH
ADEILSON_JHONSON_FG
ADELSON_ALUIZIO_LA
>>
>
<
<<
Selecionados
01_AGUA_CERTA
Ordens de Serviço Selecionadas
Todos | Dias em atraso | Inscrição | No. do RA | No. da OS | Serv. | Dt. Geração OS | Endereço
58 | 001.005.020.0505.000 | 5348741 | 1280 | 16/04/2018 | AV BORBA, 12
58 | 001.005.021.1381.000 | 5348743 | 1280 | 16/04/2018 | RUA AJURICAB
58 | 001.005.045.0431.000 | 5348750 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC
58 | 001.005.060.0588.000 | 5348753 | 1280 | 16/04/2018 | AV BORBA, 15
58 | 001.005.130.0729.000 | 5348758 | 1280 | 16/04/2018 | AV CASTELO B
58 | 001.005.190.0448.000 | 5348762 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC
58 | 001.005.210.0524.000 | 5348769 | 1280 | 16/04/2018 | RUA ITACOATI
58 | 001.005.216.0092.000 | 5348776 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MAUES, 6
58 | 001.005.315.1222.000 | 5348783 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC
58 | 001.006.025.0885.000 | 5348742 | 1280 | 16/04/2018 | RUA AMANCIO
58 | 001.006.025.0227.000 | 5348747 | 1280 | 16/04/2018 | RUA BL SÁ PE
61 | 001.006.040.0123.000 | 5345758 | 1280 | 13/04/2018 | BEC DA IGREJ
61 | 001.006.040.0124.000 | 5345759 | 1280 | 13/04/2018 | BEC DA IGREJ
58 | 001.006.040.0415.000 | 5348755 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MANUEL
58 | 001.006.040.0055.000 | 5348763 | 1280 | 16/04/2018 | BEC DA IGREJ
61 | 001.006.042.0073.000 | 5345760 | 1280 | 13/04/2018 | BOL RIO NEGF
61 | 001.006.042.0073.000 | 5345760 | 1280 | 13/04/2018 | BOL RIO NEGF
61 | 001.006.042.0438.000 | 5345761 | 1280 | 13/04/2018 | RUA MANUEL
58 | 001.006.042.0507.000 | 5348767 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MANUEL
58 | 001.006.042.0137.000 | 5348773 | 1280 | 16/04/2018 | BOL RIO NEGF
Selecionadas: 851
Programadas: 0
Adicionar Número Reserva SAP
Programar
04_AGUA_CERTA | 1 | 00:20
4.17%
0.00%
Seq. | Dias em atraso | Inscrição | No. da OS | Situação da OS | No. do RA | Serv. | Endereço
1 | 58 | 001.005.115.1070.000 | 5347503 | 7360684 | 802 | AV CASTELO BRANCO,
Voltar
Relatório Reserva SAP
Atualizar OS
Desfazer
Cancelar
Informar Veículo
Configurar Equipe
Concluir
00:00
Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Nesta etapa o sistema exibe os dados necessários para a elaboração do roteiro, e coloca à sua disposição as seguintes opções:

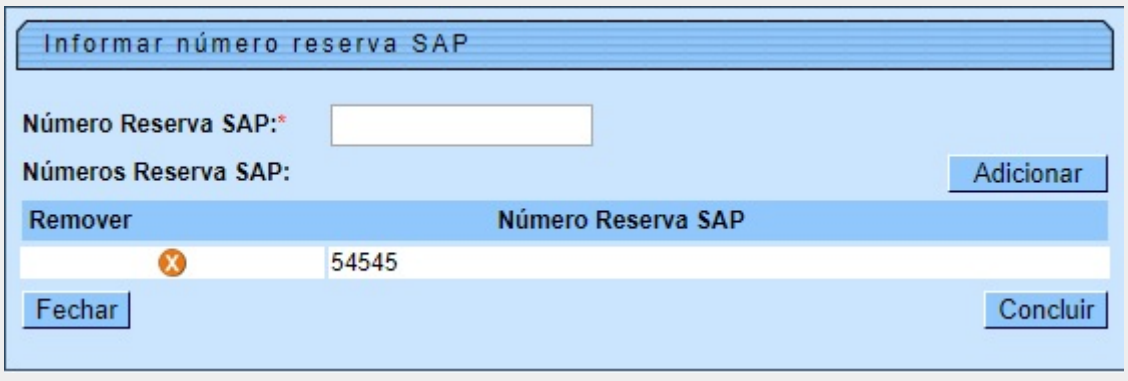
- Consultar dados da ordem de serviço (movendo a bala de rolagem para visualizar o último dado, que é o grau de prioridade da ordem de serviço);
- Programar as Ordens de Serviço para as Equipes, através da seleção das respectivas ordens e equipes e do clique no botão Programar;
- Expandir/Recolher as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar as Equipes Disponíveis para a Programação de Ordens de Serviço; ou as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar informações do registro de atendimento das ordens de serviço selecionadas na etapa anterior; ou das ordens de serviço com programação para a equipe;
- Consultar dados da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço selecionadas na etapa anterior; ou da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe;
- Consultar a lista de alertas (mensagem e relação de equipes) da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe.

Para informar um veículo para uma equipe selecionada, clique em Informar Veículo e continue **AQUI**.

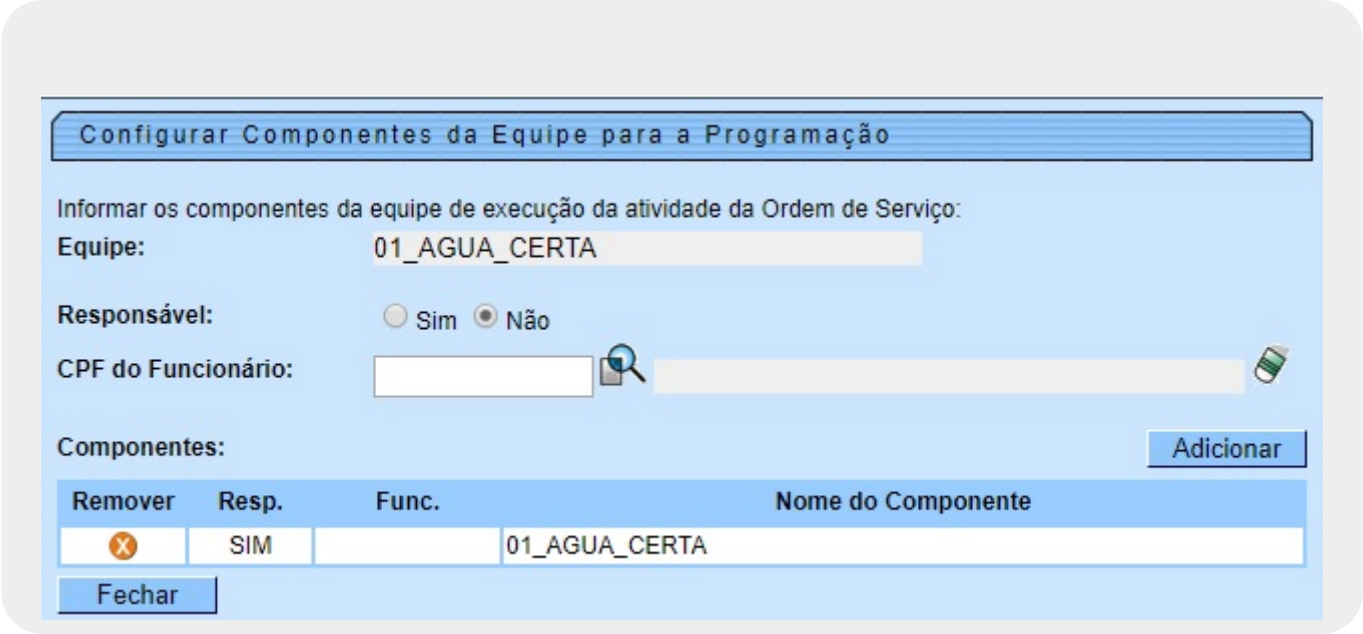
Para atualizar a ordem de serviço selecionada, clique em Atualizar OS e prossiga **AQUI**.

Clicando em Adicionar Número Reserva SAP o sistema acessa a *popup* para adicionar o número reserva do **SAP** abaixo.

Clicando em Relatório Reserva SAP o sistema gera o relatório **SAP**, caso haja.



Clicando em Configurar Equipe (habilitado após a programação das equipes) o sistema acessa a *popup* abaixo para **Configurar os Componentes da Equipe para a Programação**:



Conclusão da Elaboração do Roteiro

Para concluir a Elaboração do Roteiro acione o botão Concluir.
O sistema atualiza o roteiro no banco de dados e, na tela de sucesso, apresenta a opção para *Acompanhar o Roteiro de Programação de Ordens de Serviço para a data do roteiro*.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de critérios de seleção:
  - Caso não selecione nenhum critério de seleção, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam ao critério de seleção informado. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar existência de itens na lista:
  - Caso não exista item na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem itens. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de itens na lista:
  - Caso nenhum item na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os itens para depois efetuar a transferência*.
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período*.
- Verificar dias de atraso final menor que dias de atraso inicial:
  - Caso os dias de atraso final seja anterior aos dias de atraso inicial, o sistema exibe a mensagem: *Dias de Atraso Final do Período é anterior à Dias de Atraso Inicial*.
- Verificar seleção das ordens de serviço:
  - Caso não selecione nenhuma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam aos critérios de seleção informados. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar seleção de equipes e ordens de serviço:

  - Caso não selecione equipe(s), nem ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes e as Ordens de Serviço para efetuar a programação*.
  - Caso não selecione ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Ordens de Serviço para efetuar a programação*.
  - Caso não selecione equipe(s), o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes para efetuar a programação*.
  - Caso selecione mais de uma equipe e mais de uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Só é possível selecionar uma Ordem de Serviço para ser programada para várias Equipes ou mais de uma Ordem de Serviço para serem programadas para uma só Equipe*.
- Validar data final de programação:
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser informada*.
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação inválida*.
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas seja anterior à data do roteiro, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser igual ou superior a <xxxx>*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<> efetuada com sucesso*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz a última transação executada.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema executa o comando de elaboração de roteiro.
Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a execução da pesquisa.
>>	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna *Disponíveis* para *Selecionados*.
>	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna *Disponíveis* para *Selecionados*.
<	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna *Selecionados* para *Disponíveis*.
<<	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna *Selecionados* para *Disponíveis*.
Voltar	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico

Last update: **21/02/2019 12:04**