



Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Esta opção do sistema permite que seja elaborado o roteiro de programação para execução de ordens de serviço pelas equipes, podendo ser acessada no **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Este processo é dividido em quatro etapas:

- *Exibição do Calendário;*
- *Seleção das Ordens de Serviço;*
- *Programação das Ordens de Serviço;*
- *Conclusão da Elaboração do Roteiro.*

Vamos ver uma breve orientação para cada uma das etapas.

Exibição do Calendário

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro** para que você selecione a data do roteiro, conforme modelo abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Exibir Calendário para Elaboração de Roteiro

Elaboração do Roteiro

Para elaboração do roteiro, escolha o dia específico:

Elaboração do Roteiro

SITUAÇÃO:

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sab |
|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 ^R | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Seleção das Ordens de Serviço

Depois que você seleciona a data do roteiro no calendário apresentado na etapa anterior, o sistema apresenta a tela **Pesquisar Ordem de Serviço** para você selecionar as ordens de serviço que serão consideradas para elaboração do roteiro.

| Pesquisar Ordem de Serviço | |
|---|--|
| Para selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro do dia 13/6/2018, informe os dados abaixo: | |
| Origem dos Serviços: | <input type="radio"/> Solicitados <input type="radio"/> Seletivos <input checked="" type="radio"/> Ambos |
| Tipo de Serviço: | |
| Disponíveis - Quantidade de OS | |
| CONCERTO DE CAVALETE - 13 | >> |
| CONCERTO DE VAZAMENTO NA REDE - 39 | > |
| CONCERTO DE VAZAMENTO NO RAMAL - 21 | < |
| DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO - 1 | << |
| INTERVENCAO POR QUALIDADE - 1 | |
| MANUTENCAO DE REDE DE ESGOTO - 1 | |
| Selecionados | |
| Critério de Seleção: <input type="text" value="Tipo de Equipe - Perfil"/> | |
| Disponíveis - Quantidade de OS | |
| COMPACTA - FALTA AGUA - 101 | >> |
| CORTE/RELIGACAO - 594 | > |
| EMPREITEIRO CALCADA - 4 | < |
| EMPREITEIRO LIGACAO NOVA - 1 | << |
| EQUIPE ESGOTO ADA - 1 | |
| EQUIPE PAVIMENTACAO - 24 | |
| Selecionados | |
| Meio de Solicitação: | ARSAM BALCAO CDC COLETOR AGENTE COMERCIAL ESPECIAIS |
| Serviços Diagnosticados: | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Serviços Acompanhamento pela Agência Reguladora: | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Dias de Atraso: | <input type="text"/> a <input type="text"/> |
| Período de Atendimento: | <input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa) |
| Período de Geração: | <input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa) |
| Período de Previsão para Cliente: | <input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa) |
| Período de Previsão para Agência Reguladora: | <input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa) |
| <input type="button" value="Limpar"/> | <input type="button" value="Pesquisar"/> |

00:00

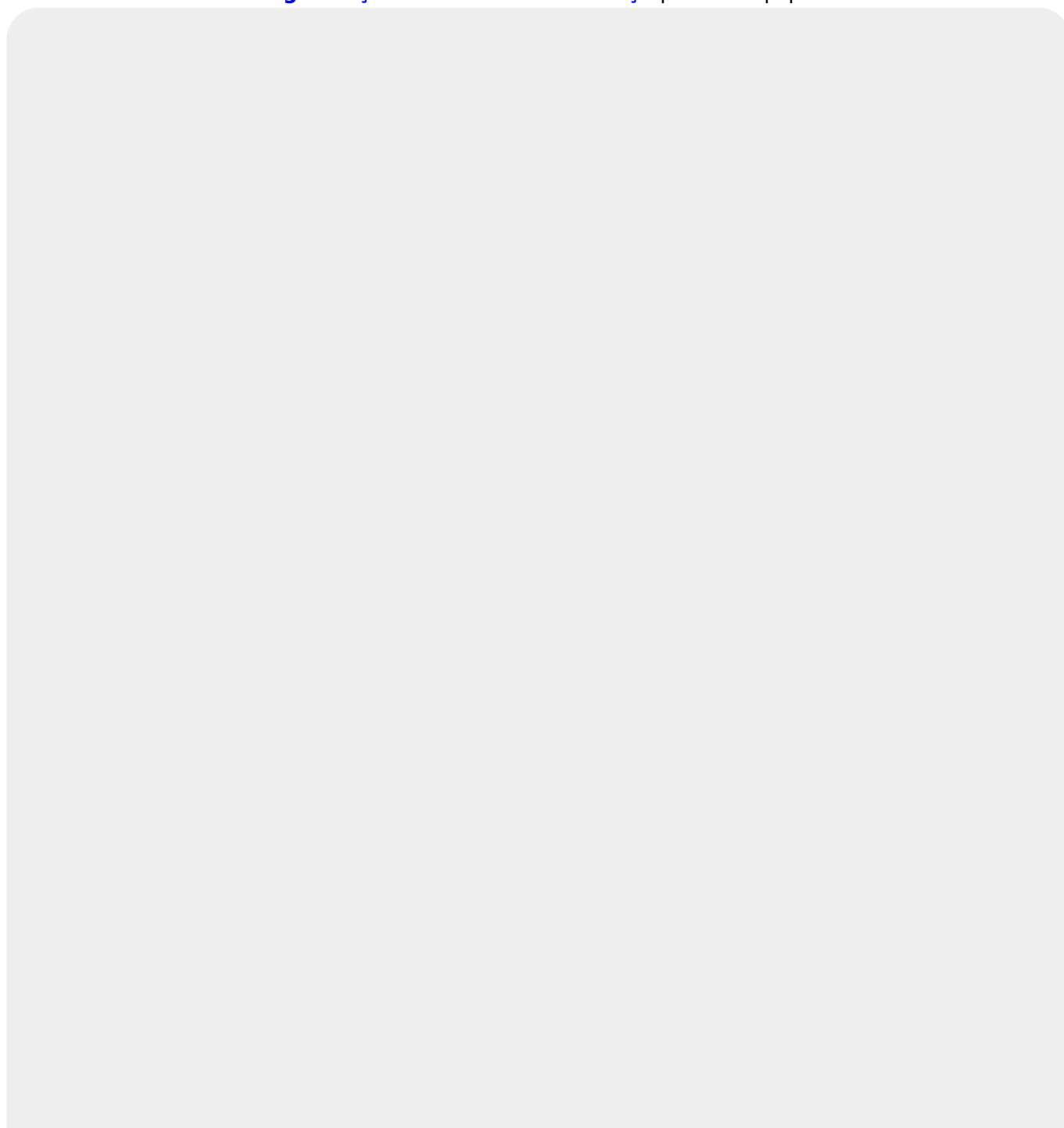
Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, informe os critérios para seleção das ordens de serviço e clique no botão **Pesquisar** para disparar o processo de seleção. O campo **Critério de Seleção** é de extrema importância. Nele, você seleciona as ordens de serviço que deseja manter ou redistribuir manualmente, por critérios que vão do *tipo de serviço*, *equipe responsável* ao *Bairro*.

No campo **Ordenação** (visualizado conforme parâmetro) é possível sofisticar ainda mais a pesquisa, selecionando ordens de serviço por *data*, *local* e *prioridade*. É possível selecionar mais de um **Meio de Solicitação**. Para isso, basta selecionar utilizando a tecla *CTRL*.

Programação das Ordens de Serviço

Após a seleção das ordens de serviço para elaboração do roteiro, você utiliza a tela abaixo para **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço** para as Equipes:



Elaboração de Roteiro - Programação das Ordens de Serviços

Para programar as ordens de serviço do roteiro do dia 13/6/2018, selecione as equipes e as ordens de serviço:

Disponíveis

02_AGUA_CERTA
03_AGUA_CERTA
04_AGUA_CERTA
ADALB_GILEAD_ACERTAH
ADEILSON_JHONSON_FG
ADELSON_ALUIZIO_LA

Selecionados

01_AGUA_CERTA

Ordens de Serviço Selecionadas

| Todos | Dias em atraso | Inscrição | No. do RA | No. da OS | Serv. | Dt. Geração OS | Endereço |
|-------------------------------------|----------------|----------------------|-----------|-----------|-------|----------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.020.0505.000 | | 5348741 | 1280 | 16/04/2018 | AV BORBA, 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.021.1381.000 | | 5348743 | 1280 | 16/04/2018 | RUA AJURICA |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.045.0431.000 | | 5348750 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.060.0588.000 | | 5348753 | 1280 | 16/04/2018 | AV BORBA, 15 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.130.0729.000 | | 5348758 | 1280 | 16/04/2018 | AV CASTELO E |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.190.0448.000 | | 5348762 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.210.0524.000 | | 5348769 | 1280 | 16/04/2018 | RUA ITACOATI |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.216.0092.000 | | 5348776 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MAUES, 6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.005.315.1222.000 | | 5348783 | 1280 | 16/04/2018 | RUA GEN GLIC |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.025.0885.000 | | 5348742 | 1280 | 16/04/2018 | RUA AMANCIO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.025.0227.000 | | 5348747 | 1280 | 16/04/2018 | RUA BL SÁ PE |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 61 | 001.006.040.0123.000 | | 5345758 | 1280 | 13/04/2018 | BEC DA IGREJ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 61 | 001.006.040.0124.000 | | 5345759 | 1280 | 13/04/2018 | BEC DA IGREJ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.040.0415.000 | | 5348755 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MANUEL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.040.0055.000 | | 5348763 | 1280 | 16/04/2018 | BEC DA IGREJ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 61 | 001.006.042.0073.000 | | 5345760 | 1280 | 13/04/2018 | BOL RIO NEGF |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 61 | 001.006.042.0073.000 | | 5345760 | 1280 | 13/04/2018 | BOL RIO NEGF |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 61 | 001.006.042.0438.000 | | 5345761 | 1280 | 13/04/2018 | RUA MANUEL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.042.0507.000 | | 5348767 | 1280 | 16/04/2018 | RUA MANUEL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 58 | 001.006.042.0137.000 | | 5348773 | 1280 | 16/04/2018 | BOL RIO NEGF |

Selecionadas: 851

Programadas: 0

Adicionar Número Reserva SAP Programar

| | | | | | | | |
|---------------|----------------|----------------------|-----------|----------------|-----------|-------|--------------------|
| 04 AGUA CERTA | | 1 | 00:20 | 4.17% | | 0.00% | |
| Seq. | Dias em atraso | Inscrição | No. da OS | Situação da OS | No. do RA | Serv. | Endereço |
| 1 | 58 | 001.005.115.1070.000 | 5347503 | | 7360684 | 802 | AV CASTELO BRANCO, |

Voltar Relatório Reserva SAP Atualizar OS
 Desfazer Cancelar Informar Veículo Configurar Equipe Concluir

00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Nesta etapa o sistema exibe os dados necessários para a elaboração do roteiro, e coloca à sua disposição as seguintes opções:

- Consultar dados da ordem de serviço (movendo a bala de rolagem para visualizar o último dado, que é o grau de prioridade da ordem de serviço);
- Programar as Ordens de Serviço para as Equipes, através da seleção das respectivas ordens e equipes e do clique no botão **Programar**;
- Expandir/Recolher as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar as Equipes Disponíveis para a Programação de Ordens de Serviço; ou as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar informações do registro de atendimento das ordens de serviço selecionadas na etapa anterior; ou das ordens de serviço com programação para a equipe;
- Consultar dados da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço selecionadas na etapa anterior; ou da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe;
- Consultar a lista de alertas (mensagem e relação de equipes) da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe.

Para informar um veículo para uma equipe selecionada, clique em **Informar Veículo** e continue **AQUI**.

Para atualizar a ordem de serviço selecionada, clique em **Atualizar OS** e prossiga **AQUI**.

Clicando em **Adicionar Número Reserva SAP** o sistema acessa a *popup* para adicionar o número reserva do **SAP** abaixo.

Clicando em **Relatório Reserva SAP** o sistema gera o relatório **SAP**, caso haja.

| Informar número reserva SAP | |
|---------------------------------------|--|
| Número Reserva SAP:* | <input type="text"/> |
| Números Reserva SAP: | <input type="button" value="Adicionar"/> |
| Remover | Número Reserva SAP |
| <input type="button" value="X"/> | 54545 |
| <input type="button" value="Fechar"/> | <input type="button" value="Concluir"/> |

Clicando em **Configurar Equipe** (habilitado após a programação das equipes) o sistema acessa a *popup* abaixo para **Configurar os Componentes da Equipe para a Programação**:

Configurar Componentes da Equipe para a Programação

Informar os componentes da equipe de execução da atividade da Ordem de Serviço:


Equipe: 01_AGUA_CERTA

Responsável: ☐ Sim ☒ Não

CPF do Funcionário:

Componentes:

Adicionar

| Remover | Resp. | Func. | Nome do Componente |
|---|-------|-------|--------------------|
|  | SIM | | 01_AGUA_CERTA |

Fechar

Conclusão da Elaboração do Roteiro


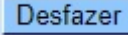
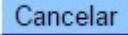
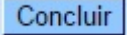





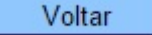
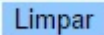
Para concluir a Elaboração do Roteiro acione o botão **Concluir**.
O sistema atualiza o roteiro no banco de dados e, na tela de sucesso, apresenta a opção para *Acompanhar o Roteiro de Programação de Ordens de Serviço para a data do roteiro*.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de critérios de seleção:
 - Caso não selecione nenhum critério de seleção, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam ao critério de seleção informado. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar existência de itens na lista:
 - Caso não exista item na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem itens. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de itens na lista:
 - Caso nenhum item na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os itens para depois efetuar a transferência*.
- Validar data:
 - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Verificar data final menor que data inicial:
 - Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período*.
- Verificar dias de atraso final menor que dias de atraso inicial:
 - Caso os dias de atraso final seja anterior aos dias de atraso inicial, o sistema exibe a mensagem: *Dias de Atraso Final do Período é anterior à Dias de Atraso Inicial*.
- Verificar seleção das ordens de serviço:
 - Caso não selecione nenhuma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam aos critérios de seleção informados. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar seleção de equipes e ordens de serviço:

- Caso não selecione equipe(s), nem ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes e as Ordens de Serviço para efetuar a programação.*
- Caso não selecione ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Ordens de Serviço para efetuar a programação.*
- Caso não selecione equipe(s), o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes para efetuar a programação.*
- Caso selecione mais de uma equipe e mais de uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Só é possível selecionar uma Ordem de Serviço para ser programada para várias Equipes ou mais de uma Ordem de Serviço para serem programadas para uma só Equipe.*
- Validar data final de programação:
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser informada.*
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação inválida.*
 - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas seja anterior à data do roteiro, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser igual ou superior a <xxxx>.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<> efetuada com sucesso.*

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar no botão, o sistema desfaz a última transação executada. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema executa o comando de elaboração de roteiro. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema comanda a execução da pesquisa. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna <i>Disponíveis</i> para <i>Selecionados</i> . |
|  | Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna <i>Disponíveis</i> para <i>Selecionados</i> . |
|  | Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna <i>Selecionados</i> para <i>Disponíveis</i> . |
|  | Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna <i>Selecionados</i> para <i>Disponíveis</i> . |
|  | Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico

Last update: **21/02/2019 12:04**

