Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.
Atenção: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem:* SUBST/MANUT DE HIDROMETRO

Tipo de Emissão: Relatório Ordem de Serviço

Tipo de Relatório: Sintético Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Contrato:

Quantidade de Dias Execução Visita:

Quantidade de Dias Validade Visita:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:

Relação de Imóveis: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Localidade Pólo: 108 CAJAZEIRAS

Grupo de Faturamento:

Dados Localização Geográfica:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

0001 - JOAO PESSOA
0002 - BAYEUX
0003 - SANTA RITA
0004 - CABEDELO
0005 - ITABAIANA
0006 - CRUZ DO ESP SANTO

Setor: Bairro:

Quadra: Rota: Logradouro:

Lote:

Avançar

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica

Filtrar Imóvel

Parâmetros | Hidrômetro | Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel:
ESPECIAL
FACTIVEL FATURAVEL
GRANDE
GRANDE NO MES

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO
RESIDENCIAL

Subcategoria:

Situação Ligação de Água:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
POTENCIAL

Situação Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADA
POTENCIAL

Intervalo de Quantidade de Economias: a

Intervalo de Quantidade de Contas: a

Intervalo de Número de Moradores: a

Intervalo de Pontos de Utilização: a

Intervalo de Área Construida: a

Imóvel Condomínio: Sim Não

Média do Imóvel:

Intervalo de Consumo por Economia: a

Consumo Médio do Imóvel: Adicionar

Remover	De	Até

Intervalo Dias de Vencimento: a

Quantidade de Contas Vencidas:

Intervalo Valor das Contas: a

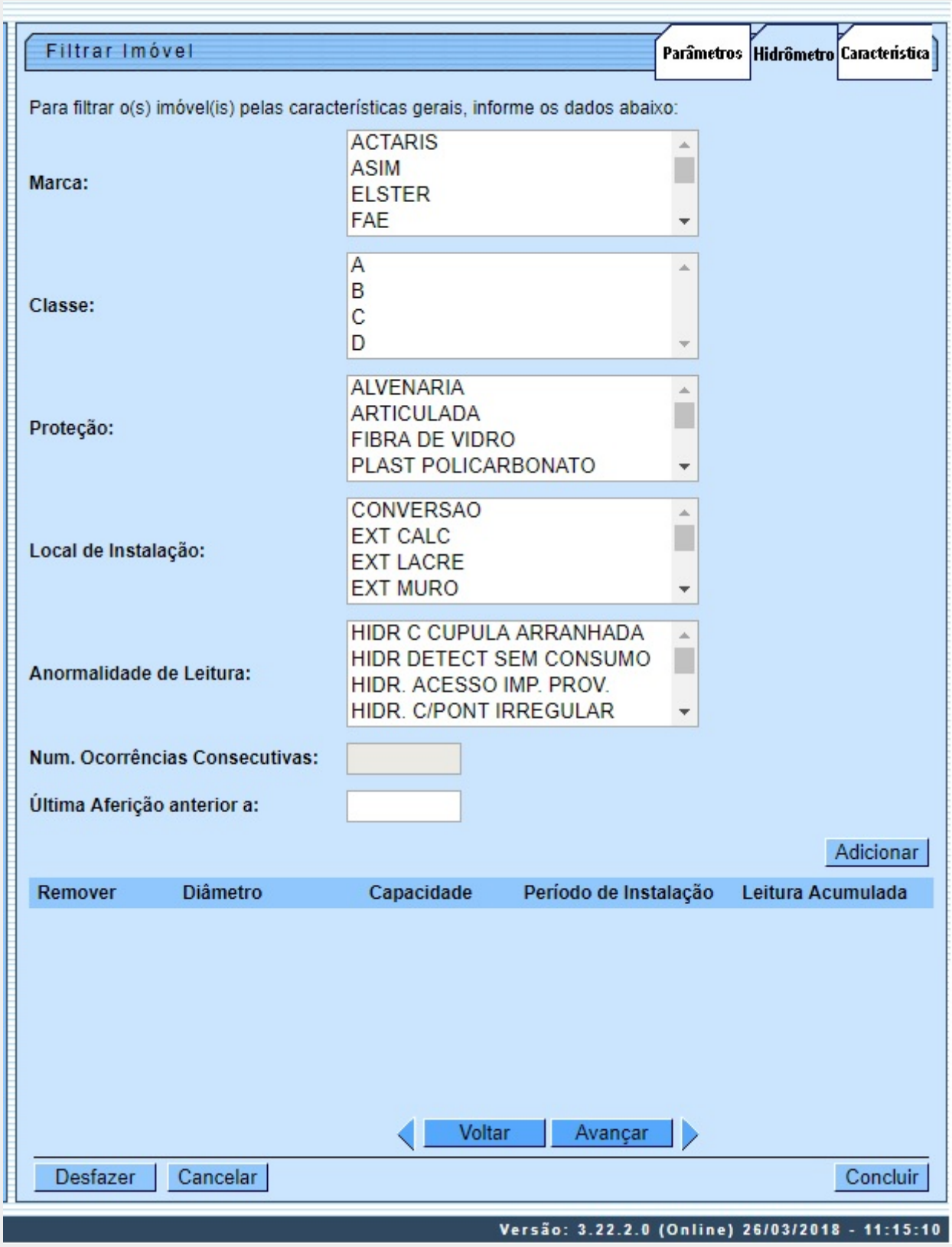
Voltar

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Hidrômetro



Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:
1.
Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
2.
Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
3.
Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
4.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
5.
Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
6.
Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro*.

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.
Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*.
As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.
Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.
Para a **CAERN**, na funcionalidade **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos** foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita**. Por conta disto, na **Emissão de Ordens Seletivas**, o sistema:
1.
Verifica se existe alguma ordem de serviço seletiva com o mesmo tipo de serviço, já encerrada e com um motivo de encerramento parametrizado com a quantidade de dias de suspensão da visita com valor válido, ordenando a partir da data mais atual. Caso não exista, continua a geração de ordem de serviço seletiva;
2.
Verifica se, somando a quantidade de dias de suspensão da visita, a data de encerramento da ordem de serviço (caso localizada com as condições acima) é *maior* que a data corrente da geração da ordem de serviço. Neste caso, o sistema não gera a ordem de serviço seletiva. Caso seja menor, o processo de geração da ordem de serviço seletiva segue normal.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO	PÁG 1/9 02/10/2012 15:09:07 R0711

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: **REMOCAO**	TIPO MEDIÇÃO: **LIGACAO DE AGUA**
QUANTIDADE MÁXIMA: --	CAPACIDADE HID.: --
ELO: --	
LOCALIDADE INICIAL: --	
LOCALIDADE FINAL: --	
SETOR INICIAL: --	MARCA HID.: --
SETOR FINAL: --	LOCAL INSTALAÇÃO: --
QUADRA INICIAL: --	MES/ANO INSTALACAO HID.: -- **à** --
QUADRA FINAL: --	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA.:
PERFIL: **GRANDE**	
CATEGORIA: **PUBLICO**	
SUB CATEGORIA: **HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS**	
QTD. ECONOMIA: --	ANORMALIDADE HID.:
QTD. DOCUMENTOS: --	
NÚMERO MORADORES: --	
ÁREA CONSTRUIDA: --	
IMOVEL CONDOMINIO: **NÃO**	TOTAL SELECIONADOS: **1**
MÉDIA DO IMOVEL:	
CONS. POR ECONOMIA: --	

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL
RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO

PÁG 1/1
03/07/2017
18:28:50

ELO - LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. SETOR - 1 QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO

INSCRICAO	MATRÍCULA	ENDEREÇO	N. ORDEM
594.001.005.0343.000	9913831	RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177167
594.001.011.0380.000	7758359	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177166
594.001.011.0395.000	6773258	RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177168
594.001.011.0402.000	8644748	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177164
594.001.011.0501.000	8205604	RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177170
594.001.012.0317.000	8205175	RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177172
594.001.057.0281.000	8831920	RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177173
594.001.080.0038.000	724256	PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177171
594.001.095.0049.000	6951223	TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177169
594.001.130.0038.000	5595372	RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000	7177165

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Ordem	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Emissão	Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço.
Tipo de Relatório	Selecione uma das opções: Sintético; Analítico.
Descrição do Comando	Informe a descrição do comando.
Firma	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for *Ordem de Serviço*.
Contrato	Informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. **Regra associada**: Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo **Tipo de emissão** for *Ordem de Serviço*.
Quantidade de Dias Execução Visita	Informe a quantidade máxima de dias para a visita técnica.
Quantidade de Dias Validade Visita	Informe a quantidade máxima de dias da validade da ordem de serviço.
Quantidade Máxima	Informe a quantidade máxima.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Relação de Imóveis	Clique em Escolher arquivo para anexar um arquivo com a relação de imóveis.
Localidade Polo	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Selecione a localidade das opções disponíveis.
Setor	Selecione o setor das opções disponíveis após a escolha da localidade.
Bairro	Selecione o bairro das opções disponíveis após a escolha do setor.
Quadra	Selecione a quadra das opções disponíveis após a escolha do setor.
Rota	Selecione a rota das opções disponíveis após a escolha do setor.
Logradouro	Selecione o logradouro das opções disponíveis após a escolha do setor.
Lote	Selecione o lote das opções disponíveis após a escolha do setor.

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

Campo	Orientações para Preenchimento
Marca	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Classe	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Proteção	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Local de Instalação	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.
Anormalidade de Leitura	Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.
Num. Ocorrências Consecutivas	**Regra associada**: Caso não seja informada a *Anormalidade de Leitura*, este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a *Anormalidade de Leitura*, o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção.
Última Aferição anterior a	Informe no formato MM/AAAA a última aferição do hidrômetro.

Preenchimento dos Campos Aba Características

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfíl do Imóvel	Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfíl do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.
Categoria	Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.
Subcategoria	Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação Ligação de Água	Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe a quantidade de economias a ser considerada como inicio/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Quantidade de Contas	Informe a quantidade de contas como: inicio/fim para emissão das ordens de serviços.
Intervalo de Número de Moradores	Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Pontos de Utilização	Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.
Intervalo de Área Construída	Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.
Imóvel Condomínio	Informe uma das opções *Sim*, caso se trate de imóvel condomínio, ou *Não* para os imóveis que não estão nessa categoria.
Média do Imóvel	Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço e clique em Adicionar para preencher o quadro **Consumo Médio do Imóvel**.
Intevalo de Consumo por Economia	Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço.
Intervalo de dias de vencimento	**Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das ordens seletivas.
Quantidade de Contas Vencidas	**Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das ordens seletivas.
Intervalo de valor das contas	**Regra associada**: Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar o intervalo do valor das contas para a geração das ordens seletivas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.
Avançar	Utilize este botão para avançar no processo de seleção.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema.
Concluir	Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas

Last update: **05/09/2019 15:24**