



Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.

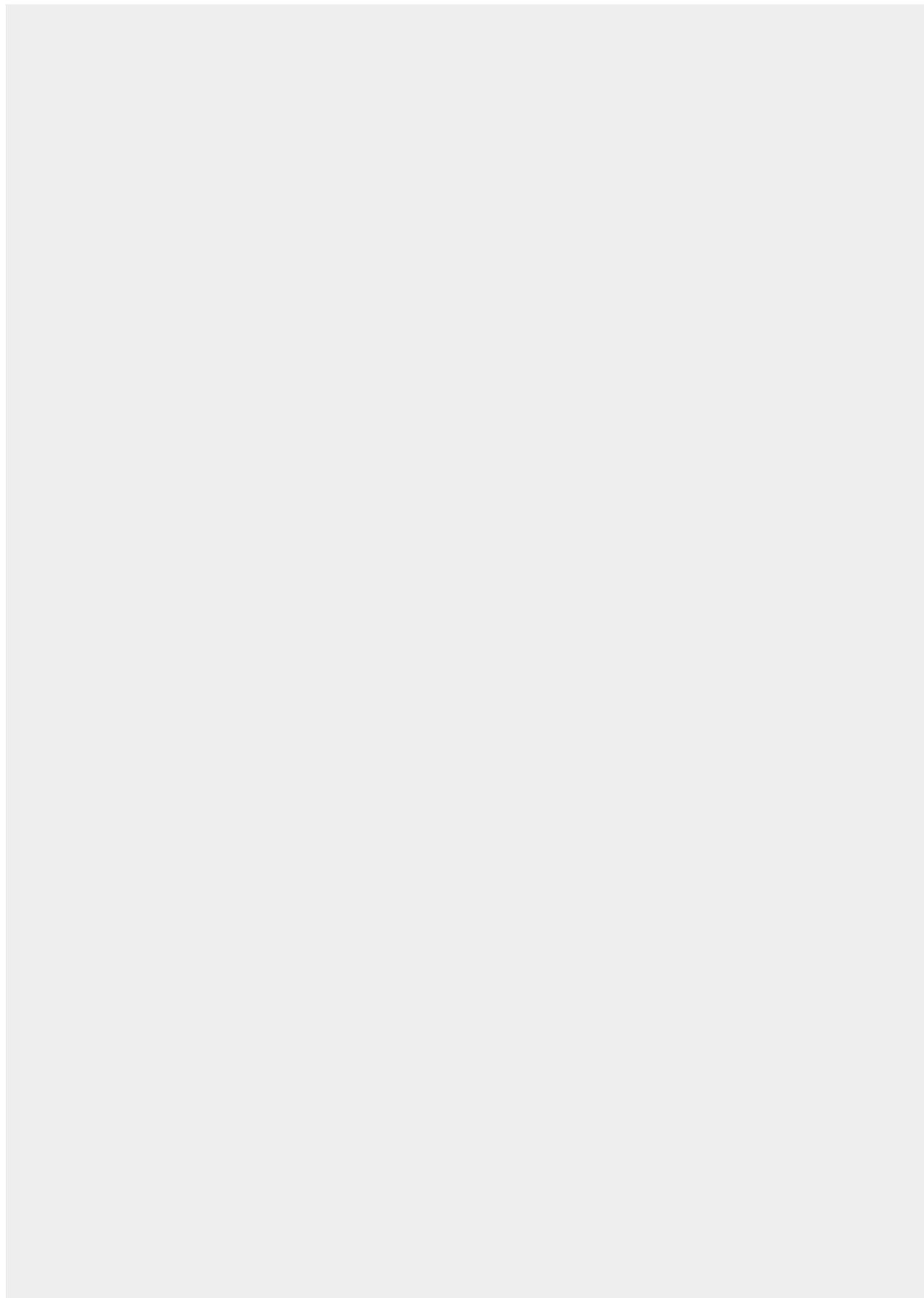
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

Atenção: A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros



Filtrar Imóvel Parâmetros Hidrômetro Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem:*

Tipo de Emissão: Relatório Ordem de Serviço

Tipo de Relatório: Sintético Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Contrato:

Quantidade de Dias Execução Visita:

Quantidade de Dias Validade Visita:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Localidade Pólo:

Grupo de Faturamento:

Dados Localização Geográfica:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

- 0001 - JOAO PESSOA
- 0002 - BAYEUX
- 0003 - SANTA RITA
- 0004 - CABEDELO
- 0005 - ITABAIANA
- 0006 - CRUZ DO ESP SANTO

Setor:

Bairro:

Quadra:

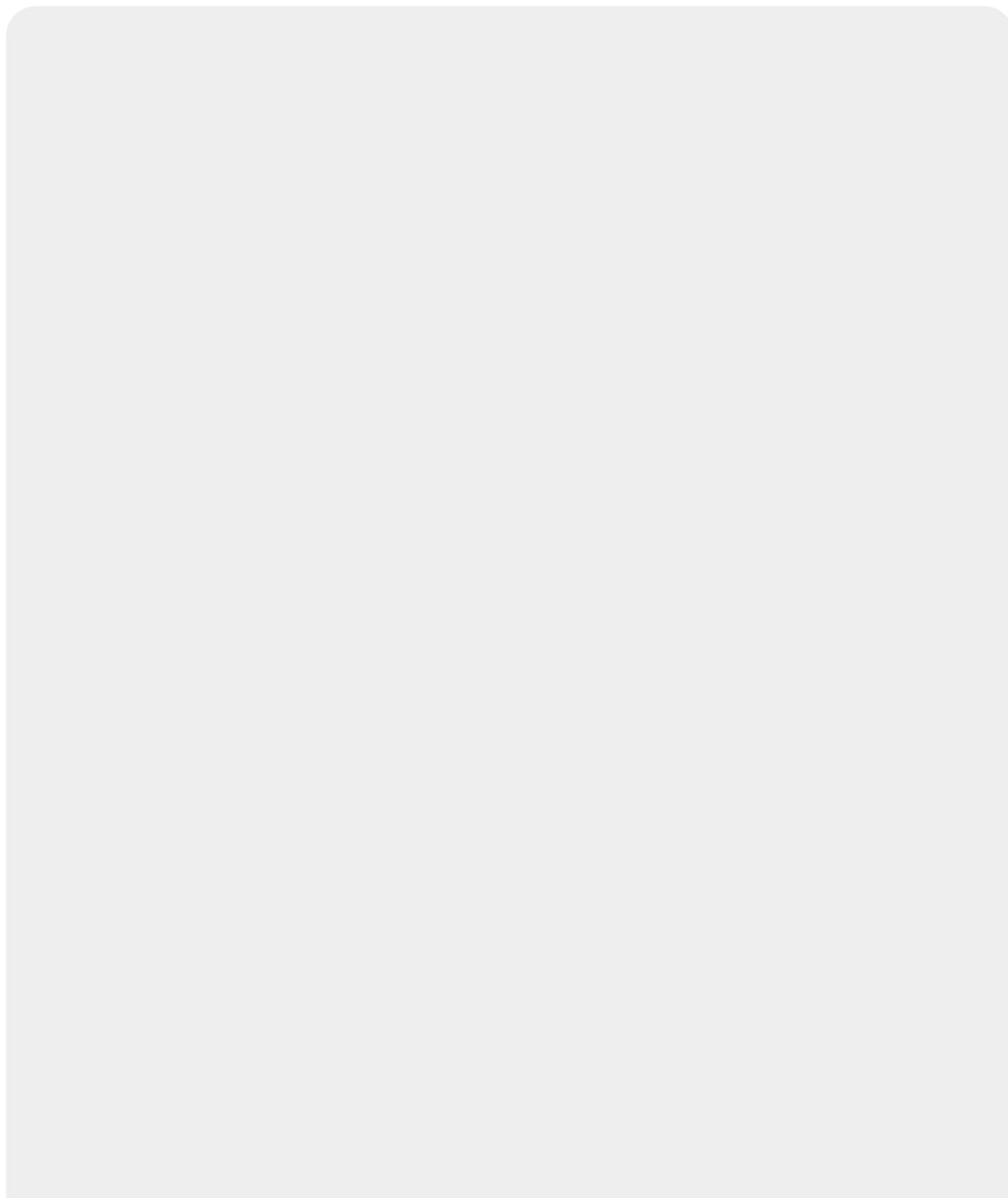
Rota:

Logradouro:

Lote:

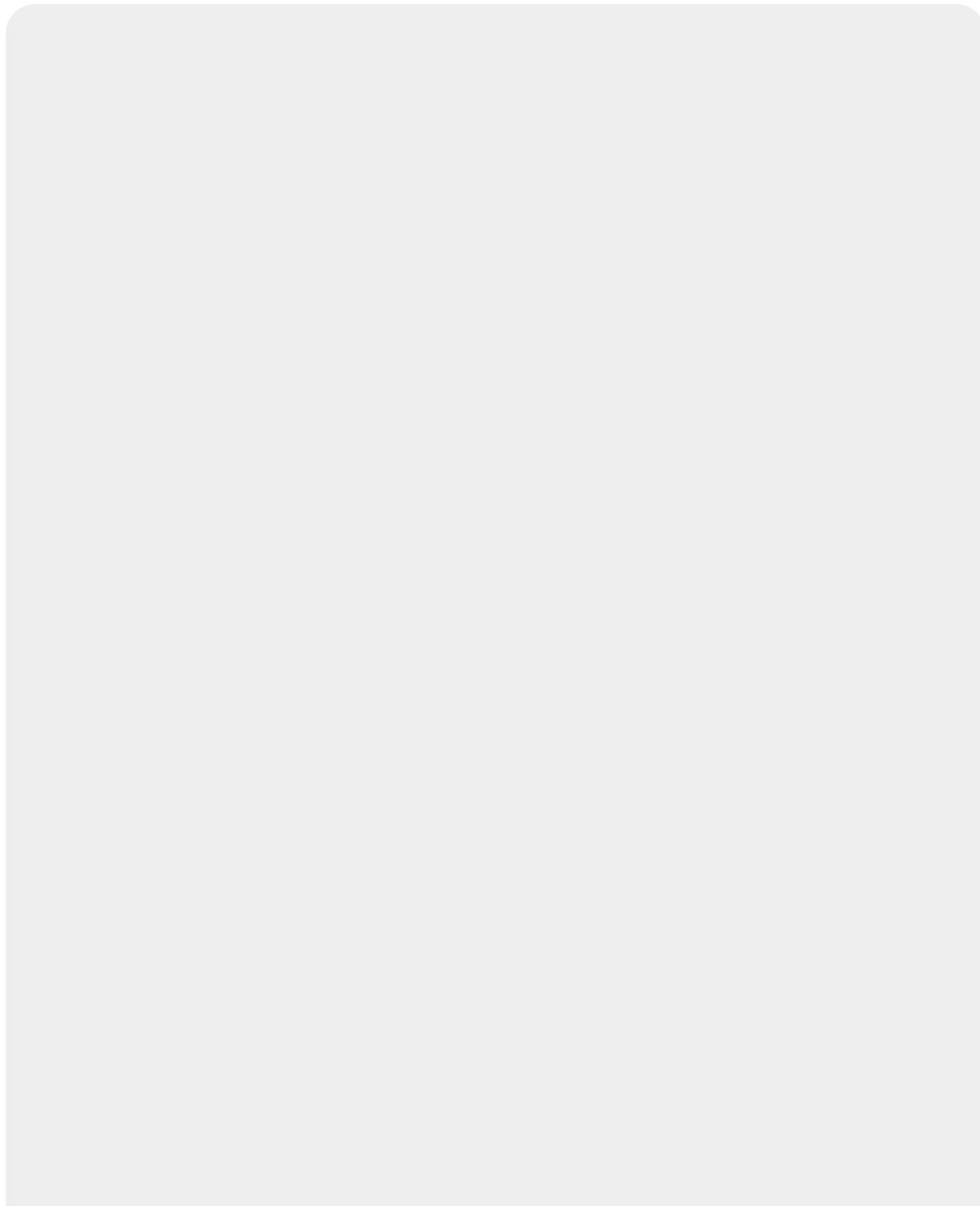
Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

Aba Característica



Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

Aba Hidrômetro



Filtrar ImóvelParâmetrosHidrômetroCaracterística

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

| | |
|--------------------------------|--|
| Marca: | <input type="text" value="ACTARIS"/> ASIM ELSTER FAE |
| Classe: | <input type="text" value="A"/> B C D |
| Proteção: | <input type="text" value="ALVENARIA"/> ARTICULADA FIBRA DE VIDRO PLAST POLICARBONATO |
| Local de Instalação: | <input type="text" value="CONVERSAO"/> EXT CALC EXT LACRE EXT MURO |
| Anormalidade de Leitura: | <input type="text" value="HIDR C CUPULA ARRANHADA"/> HIDR DETECT SEM CONSUMO HIDR. ACESSO IMP. PROV. HIDR. C/PONT IRREGULAR |
| Num. Ocorrências Consecutivas: | <input type="text"/> |
| Última Aferição anterior a: | <input type="text"/> |

| Remover | Diâmetro | Capacidade | Período de Instalação | Leitura Acumulada |
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|
| | | | | |

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.

Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

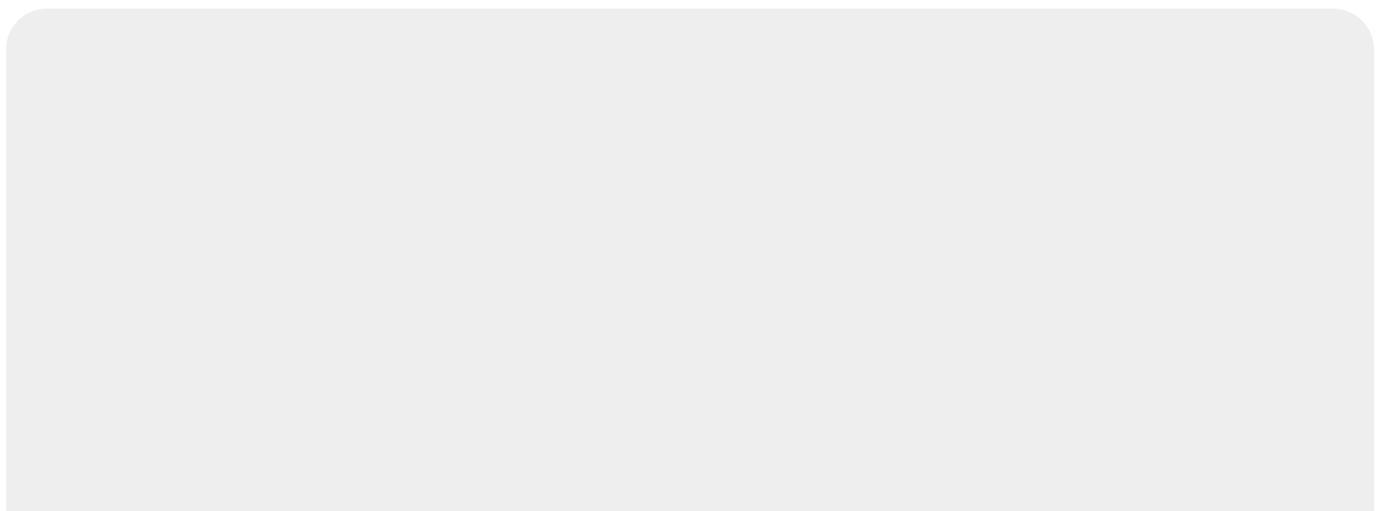
Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.*

As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:



| | | |
|--|--|--|
| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO | PÁG 1/9 02/10/2012 15:09:07 R0711 |
|--|--|--|

Localidade: -

| |
|--------------------------------|
| PARÂMETROS SELECIONADOS |
|--------------------------------|

| | |
|---|---|
| TIPO DE ORDEM: REMOCAO QUANTIDADE MÁXIMA: -- ELO: -- LOCALIDADE INICIAL: -- LOCALIDADE FINAL: -- SETOR INICIAL: -- SETOR FINAL: -- QUADRA INICIAL: -- QUADRA FINAL: -- PERFIL: GRANDE CATEGORIA: PUBLICO SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS QTD. ECONOMIA: -- QTD. DOCUMENTOS: -- NÚMERO MORADORES: -- ÁREA CONSTRUIDA: -- IMÓVEL CONDOMÍNIO: NÃO MÉDIA DO IMÓVEL: CONS. POR ECONOMIA: -- | TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA CAPACIDADE HID.: -- MARCA HID.: -- LOCAL INSTALAÇÃO: -- MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à -- SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA: ANORMALIDADE HID.: TOTAL SELECIONADOS: 1 |
|---|---|

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

| | GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO | PÁG 1/1 03/07/2017 18:28:50 | | |
|----------------------|---|--|----------|---------------------------|
| ELO - | LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. | SETOR - 1 | QUADRA - | FIRMA - PELICANO COMERCIO |
| INSCRICAO | MATRÍCULA | ENDEREÇO | N. ORDEM | |
| 594.001.005.0343.000 | 9913831 | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177167 | |
| 594.001.011.0380.000 | 7758359 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177166 | |
| 594.001.011.0395.000 | 6773258 | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177168 | |
| 594.001.011.0402.000 | 8644748 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177164 | |
| 594.001.011.0501.000 | 8205604 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177170 | |
| 594.001.012.0317.000 | 8205175 | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177172 | |
| 594.001.057.0281.000 | 8831920 | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177173 | |
| 594.001.080.0038.000 | 724256 | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177171 | |
| 594.001.095.0049.000 | 6951223 | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177169 | |
| 594.001.130.0038.000 | 5595372 | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177165 | |

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------------|---|
| Tipo de Ordem | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Emissão | Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço. |
| Tipo de Relatório | Selecione uma das opções: Sintético; Analítico. |
| Descrição do Comando | Informe a descrição do comando. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que esta opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for <i>Ordem de Serviço</i> . |
| Contrato | informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo Tipo de emissão for <i>Ordem de Serviço</i> . |
| Quantidade de Dias Execução Visita | Informe a quantidade máxima de dias para a visita técnica. |
| Quantidade de Dias Validade Visita | Informe a quantidade máxima de dias da validade da ordem de serviço. |
| Quantidade Máxima | Informe a quantidade máxima. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Relação de Imóveis | Clique em <input type="button" value="Escolher arquivo"/> para anexar um arquivo com a relação de imóveis. |
| Localidade Polo | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Faturamento | Selecione o grupo da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade | Selecione a localidade das opções disponíveis. |
| Setor | Selecione o setor das opções disponíveis após a escolha da localidade. |
| Bairro | Selecione o bairro das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Quadra | Selecione a quadra das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Rota | Selecione a rota das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Logradouro | Selecione o logradouro das opções disponíveis após a escolha do setor. |
| Lote | Selecione o lote das opções disponíveis após a escolha do setor. |

Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

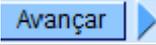
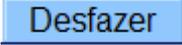
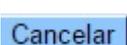
| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Marca | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Classe | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Proteção | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Local de Instalação | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Anormalidade de Leitura | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema. |
| Num. Ocorrências Consecutivas | Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção. |
| Última Aferição anterior a | Informe no formato MM/AAAA a última aferição do hidrômetro. |

Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|---|
| Perfil do Imóvel | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido. |
| Categoria | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel. |
| Subcategoria | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel. |
| Situação Ligação de Água | Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Situação Ligação de Esgoto | Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como início/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Contas | Informe a quantidade de contas como: início/fim para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Número de Moradores | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Pontos de Utilização | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Área Construída | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado. |
| Imóvel Condomínio | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria. |
| Média do Imóvel | Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço e clique em Adicionar para preencher o quadro Consumo Médio do Imóvel . |
| Intervalo de Consumo por Economia | Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço. |
| Intervalo de dias de vencimento | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das ordens seletivas. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Quantidade de Contas Vencidas | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das ordens seletivas. |
| Intervalo de valor das contas | Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar o intervalo do valor das contas para a geração das ordens seletivas. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição. |
|  | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo. |
|  | Utilize este botão para avançar no processo de seleção. |
|  | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas. |
|  | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |
|  | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas. |
|  | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas&rev=1522158853

Last update: 27/03/2018 13:54

