



Emissão de Ordens Seletivas - MANAM

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir um relatório com um resumo das ordens de serviços da **MANAM**, observando as mais diversas condições. Os serviços são ordenados no relatório pela *descrição* e as ordens emitidas pela *inscrição* do imóvel, para facilitar a separação. Para acessar a funcionalidade relacionada a outras empresas clique **AQUI**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

Atenção: A aba *Hidrômetro* é exibida dependendo da escolha da opção do **Tipo da Ordem**. Para a **MANAM**, um exemplo de ordens que visualizam a aba são: *Auditoria interna* e *Confirmação de Leitura*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros

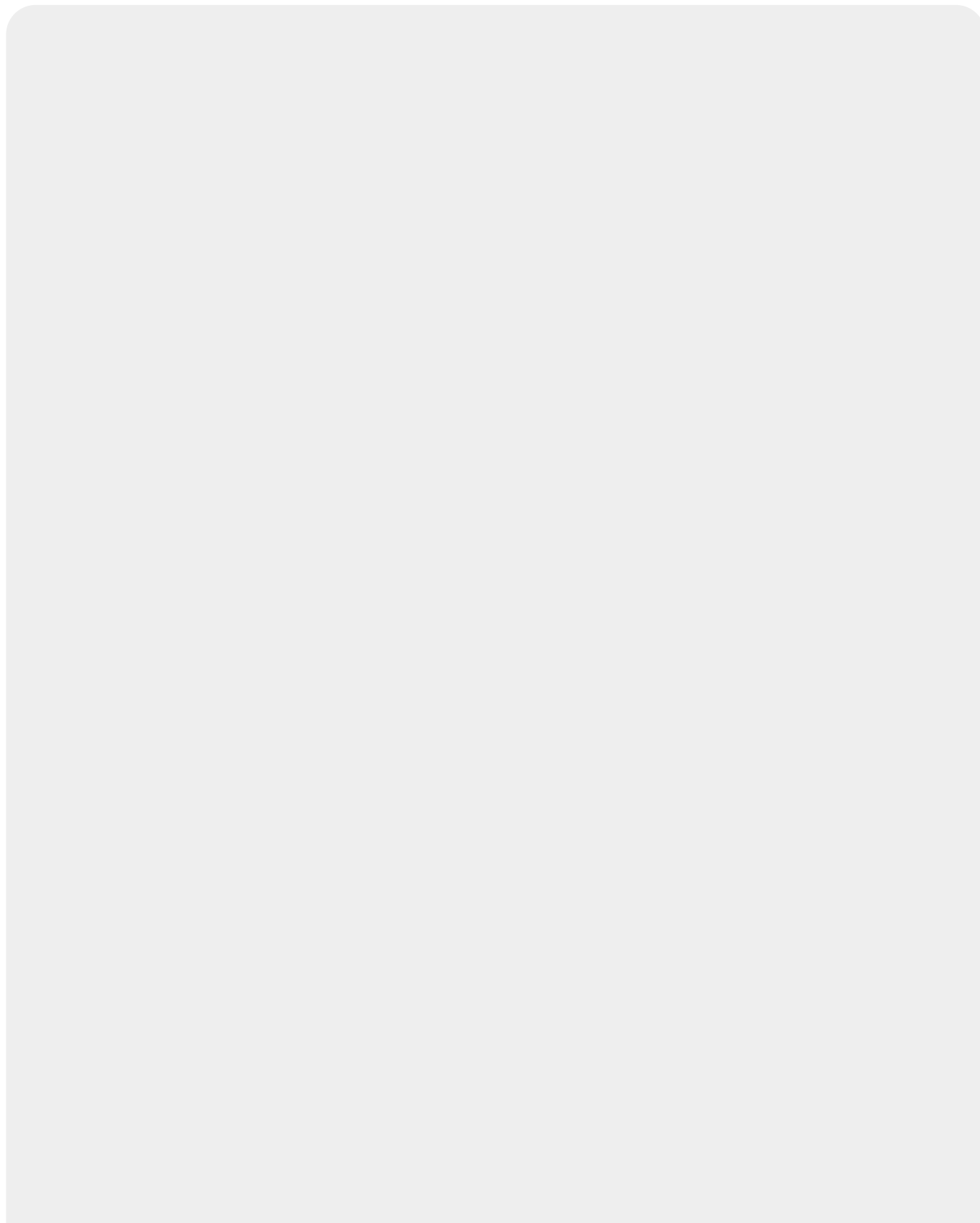
| Filtrar Imóvel | | Parâmetros | Hidrômetro | Característica |
|--|--|-------------|------------|----------------|
| Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: | | | | |
| Tipo do Serviço:* | AUDITORIA INTERNA ▼ | | | |
| Simulação:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | | | |
| Empresa: * | ▼ | | | |
| Quantidade Máxima: | ▼ | | | |
| Arquivo: | Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado | | | |
| Elo: | ▼ | | | |
| Grupo de Faturamento: | ▼ | | | |
| Dados Localização Geográfica: | | | | |
| Regional: | ▼ | | | |
| Localidade: | ▼ | | | |
| Setor: | Bairro: | | | |
| ▼ | | ▼ | | |
| Quadra: | Rota: | Logradouro: | | |
| ▼ | ▼ | ▼ | | |
| Lote: | ▼ | | | |
| ▼ | | | | |
| Avançar ▶ | | | | |
| Desfazer | | Cancelar | | Concluir |

00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica



| Filtrar Imóvel | | Parâmetros | Hidrômetro | Característica |
|---|--|---|----------------------|--|
| Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo: | | | | |
| Perfil do Imóvel: | <input type="text"/> | | | |
| Categoria: | <input type="text"/> | | | |
| Subcategoria: | <input type="text"/> | | | |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text"/> | Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> | |
| Intervalo de Quantidade de Economias: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | Intervalo de Pontos de Utilização: |
| | | | | <input type="text"/> |
| Intervalo de Quantidade de Documentos: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | |
| Intervalo de Número de Moradores: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | |
| Intervalo de Área Construída: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Imóvel Condomínio: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | |
| Consumo por Economia: | <input type="text"/> | | | |
| Faixa de Consumo: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | |
| Consumo Médio do Imóvel: | | | | <input type="button" value="Adicionar"/> |
| Remover | De | Até | | |
| | | | | |
| Intervalo de quantidade de Débito: | <input type="text"/> | a | <input type="text"/> | |
| Valor do Débito: | <input type="text"/> | | | |
| | | | | <input type="button" value="Voltar"/> |
| <input type="button" value="Desfazer"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Concluir"/> | | |

00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Hidrômetro

Filtrar Imóvel

ParâmetrosHidrômetroCaracterística

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Marca:

Classe:

Proteção:

Local de Instalação:

Anormalidade de Hidrômetro:

CAIXA C/TAMPA PESADA
CAIXA QUEBRADA
CAIXA TRANCADA

Num. Ocorrências Consecutivas:

Adicionar

| Remover | Diâmetro | Capacidade | Período de Instalação | Leitura Acumulada |
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|

Voltar

Avançar

Desfazer

Cancelar

Concluir

00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Atenção: para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

-
- Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
-
- Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
-
- Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
-
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
-
- Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
-

Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

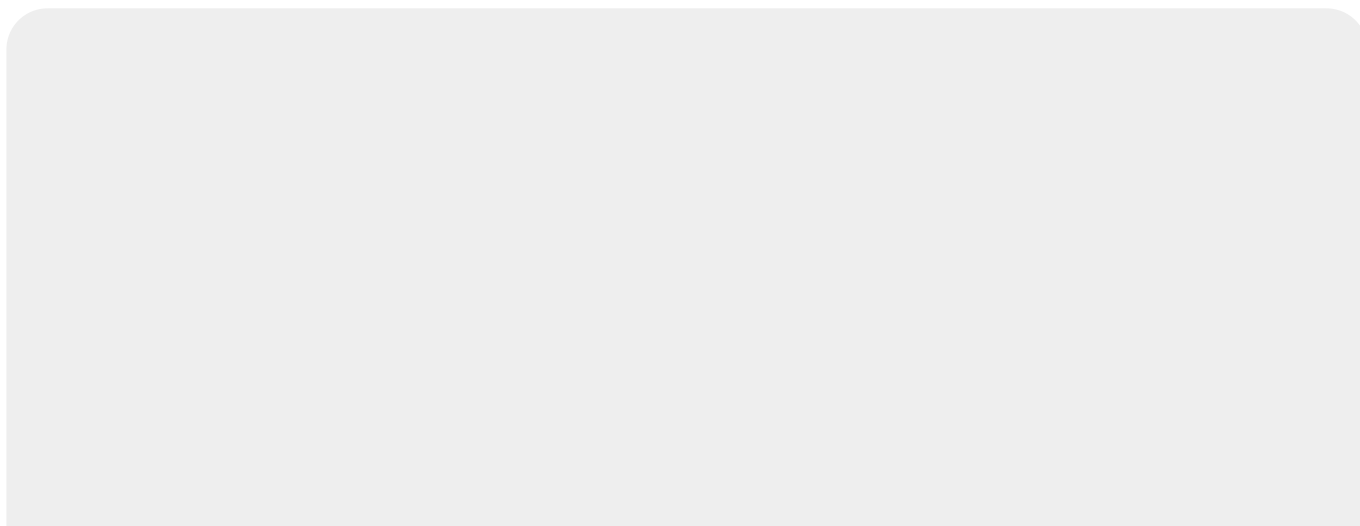
A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro*. As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:



| | | |
|--|---|--|
| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO | PÁG 1/9 02/10/2012 15:09:07 R0711 |
|--|---|--|

Localidade: -

PARÂMETROS SELECIONADOS

TIPO DE ORDEM: REMOCAO
QUANTIDADE MÁXIMA: --
ELO: --
LOCALIDADE INICIAL: --
LOCALIDADE FINAL: --
SETOR INICIAL: --
SETOR FINAL: --
QUADRA INICIAL: --
QUADRA FINAL: --
PERFIL: GRANDE
CATEGORIA: PUBLICO
SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS
QTD. ECONOMIA: --
QTD. DOCUMENTOS: --
NÚMERO MORADORES: --
ÁREA CONSTRUÍDA: --
IMÓVEL CONDOMÍNIO: NÃO
MÉDIA DO IMÓVEL:
CONS. POR ECONOMIA: --


TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA
CAPACIDADE HID.: --
MARCA HID.: --
LOCAL INSTALAÇÃO: --
MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à --
SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA: --
ANORMALIDADE HID.: --
TOTAL SELECIONADOS: 1

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

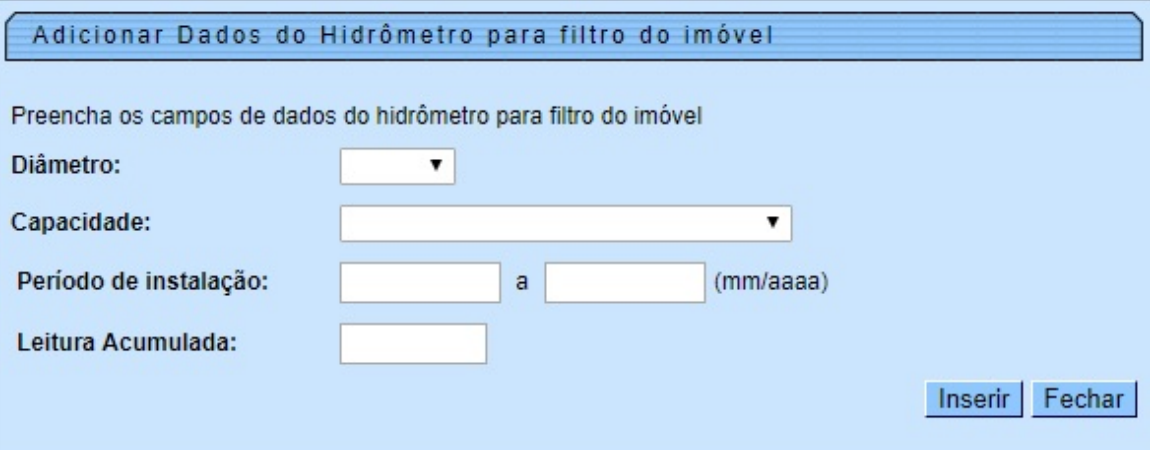
| | GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - 1080 HIDROMETRO | | | | | PÁG 1/1 03/07/2017 18:28:50 |
|----------------------|--|--|-----------|----------|---------------------------|-----------------------------------|
| | ELO - | LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. | SETOR - 1 | QUADRA - | FIRMA - PELICANO COMERCIO | |
| INSCRIÇÃO | MATRÍCULA | ENDEREÇO | | | | N. ORDEM |
| 594.001.005.0343.000 | 9913831 | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177167 |
| 594.001.011.0380.000 | 7758359 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177166 |
| 594.001.011.0395.000 | 6773258 | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177168 |
| 594.001.011.0402.000 | 8644748 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177164 |
| 594.001.011.0501.000 | 8205604 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177170 |
| 594.001.012.0317.000 | 8205175 | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177172 |
| 594.001.057.0281.000 | 8831920 | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177173 |
| 594.001.080.0038.000 | 724256 | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177171 |
| 594.001.095.0049.000 | 6951223 | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177169 |
| 594.001.130.0038.000 | 5595372 | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | | | | 7177165 |

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Tipo do Serviço | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Simulação | Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim; Não. |
| Empresa | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Quantidade Máxima | Informe a quantidade máxima de serviços, com até quatro dígitos. |
| Arquivo | Clique em Escolher arquivo para selecionar de sua base de trabalho o arquivo com as ordens seletivas. |
| Elo | Informe com até três dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI . |
| Grupo de Faturamento | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Dados Localização Geográfica: Regional | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Dados Localização Geográfica: Localidade | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Setor, Bairro, Quadra, Rota, Logradouro e Lote | Campos carregados após preenchimento dos dados de localização geográfica. Selecione os dados para filtro do relatório, utilizando o botão CTRL para selecionar mais de um. |

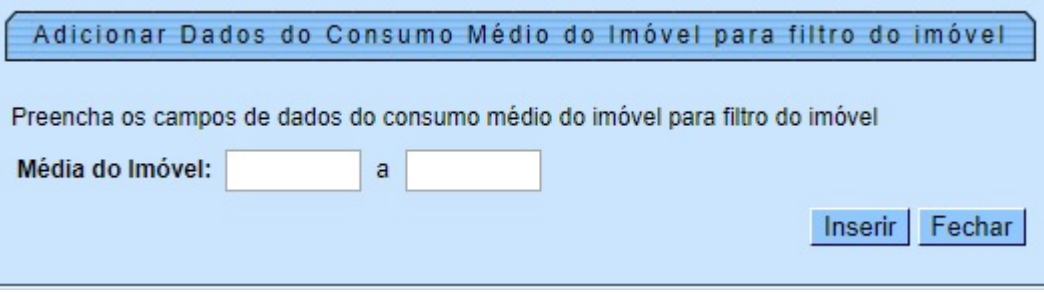
Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------------|---|
| Marca | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Classe | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Proteção | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Local de Instalação | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema. |
| Anormalidade de Leitura | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema. |
| Número de Ocorrências Consecutivas | Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção. |



| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------|---|
| Quadro botão Adicionar | <p>Clique para compor o quadro com os dados do hidrômetro para filtro do imóvel, acessando a <i>popup</i>:</p>  |

Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|--|
| Perfil do Imóvel | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido. |
| Categoria | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel. |
| Subcategoria | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel. |
| Situação Ligação de Água | Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Situação Ligação de Esgoto | Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como início/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Contas | Informe a quantidade de contas como: início/fim para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Número de Moradores | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Pontos de Utilização | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Área Construída | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado. |
| Imóvel Condomínio | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria. |
| Consumo por Economia | Informe a média de consumo por economia, com até seis dígitos, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------------|---|
| Faixa de Consumo | Informe a faixa de consumo do imóvel, com até quatro dígitos. |
| Consumo Médio do Imóvel | <p>Clique em Adicionar para preencher o quadro com o consumo médio do imóvel através da <i>popup</i>:</p>  |
| Intervalo de Quantidade de Débito | Informe o intervalo, com até quatro dígitos. |
| Valor do Débito | Informe o valor do débito. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição. |
| Adicionar | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo. |
| Avançar ▶ | Utilize este botão para avançar no processo de seleção. |
| Desfazer | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas. |
| Cancelar | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |
| Concluir | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas_-_manam&rev=1528807379

Last update: **12/06/2018 12:42**

