



Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**.

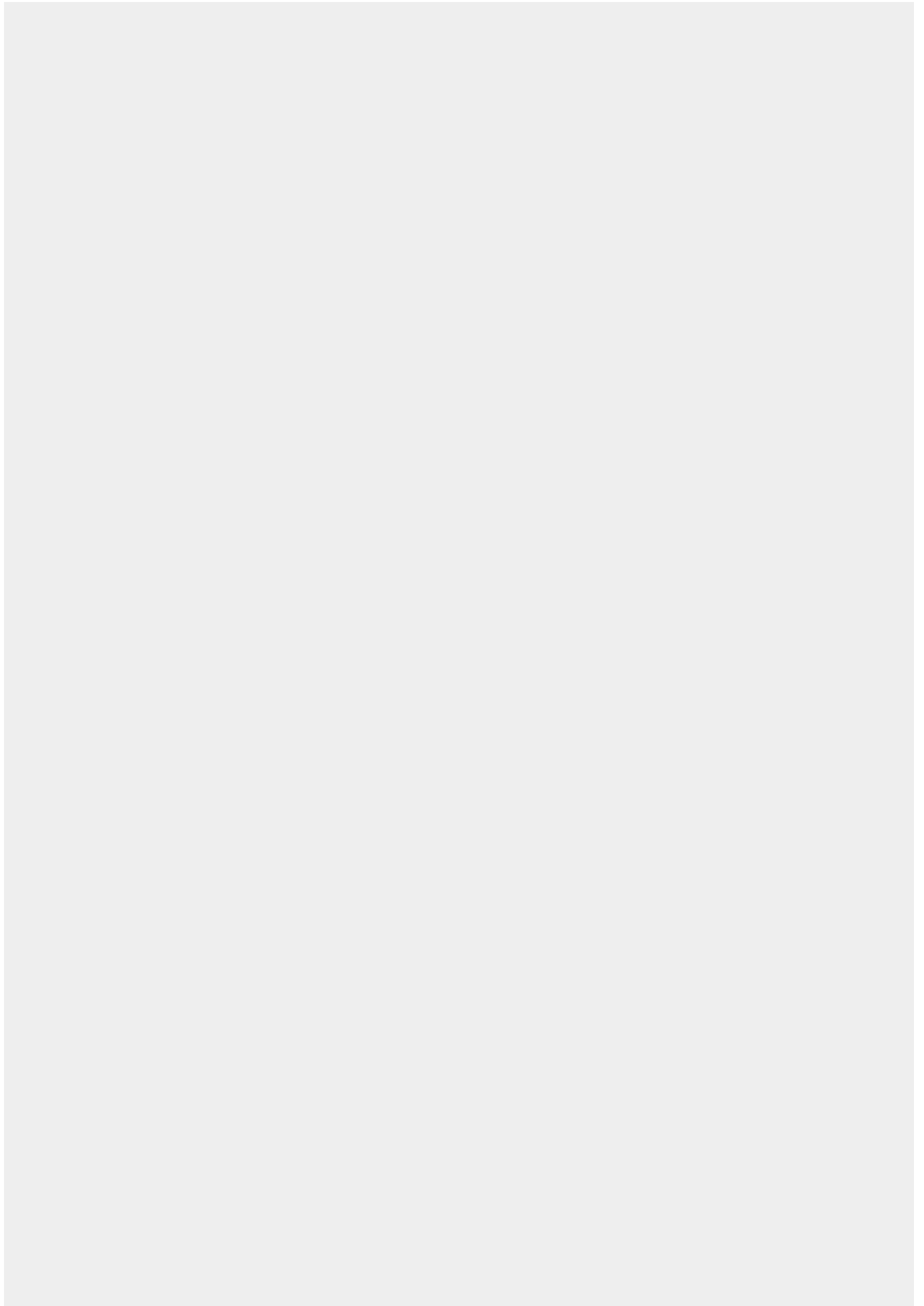
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos. A aba *Hidrômetro* só é exibida depois de selecionado uma das opções do campo **Tipo da Ordem**.

Atenção: Este processo diz respeito à emissão de ordens seletivas para a **SAAE-Sorocaba**, por conta dos campos específicos, parametrizados para a companhia.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Aba Parâmetros



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel Parâmetros Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem:*

Tipo de Emissão: Relatório Ordem de Serviço

Tipo de Relatório: Sintético Analítico

Descrição Comando:

Firma:

Contrato:

Quantidade de Dias Execução Visita:

Quantidade de Dias Validade Visita:

Quantidade Máxima:

Matrícula do Imóvel:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Localidade Pólo:

Grupo de Faturamento:

Dados Localização Geográfica:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

- 0001 - SOROCABA
- 0002 - TESTE

Setor:

Bairro:

Quadra:

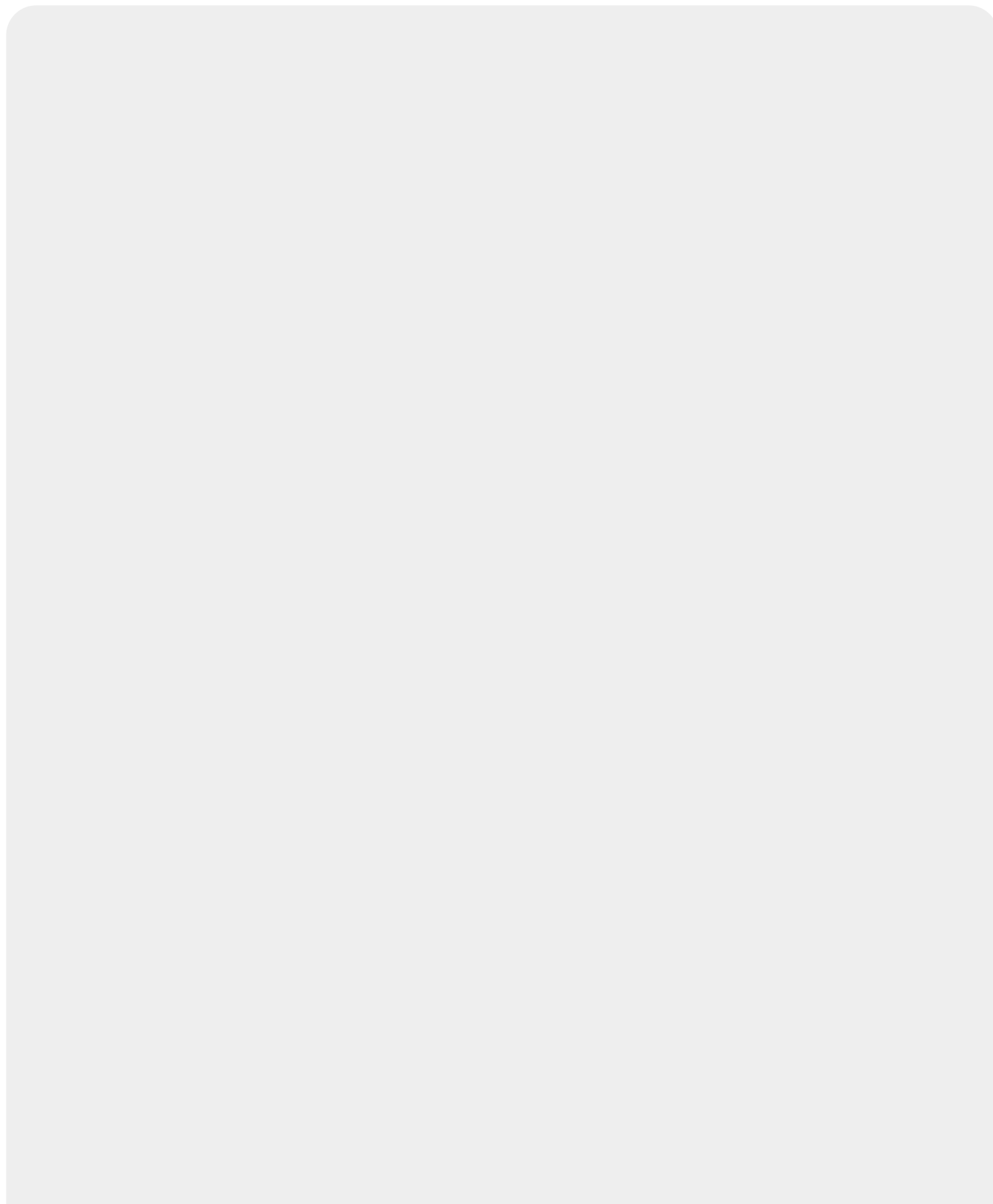
Rota:

Logradouro:

Lote:

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**.

Aba Característica



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Filtrar Imóvel Parâmetros Hidrômetro Característica

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel: GRANDE, GRANDE NO MES, NORMAL, PEQUENO

Categoria: COMERCIAL, INDUSTRIAL, PUBLICO, RESIDENCIAIS

Subcategoria:

Situação Ligação de Água: CORTADA, FACTIVEL, LIGADA, MIGRACAO

Situação Ligação de Esgoto: CORTADO, FACTIVEL, FACTIVEL FATURADA, LIGADA

Intervalo de Quantidade de Economias: [] a []

Intervalo de Quantidade de Contas: [] a []

Intervalo de Número de Moradores: [] a []

Intervalo de Pontos de Utilização: [] a []

Intervalo de Área Construída: [] a [] []

Imóvel Condomínio: Sim Não

Média do Imóvel: []

Intervalo de Consumo por Economia: [] a []

Consumo Médio do Imóvel: Adicionar

| Remover | De | Até |
|---------|-------|-------|
| | 11111 | 11111 |

Intervalo Dias de Vencimento: [] a []

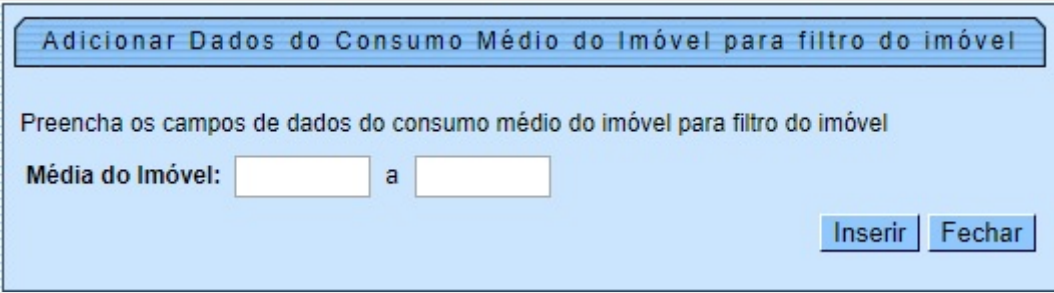
Quantidade de Contas Vencidas: []

Intervalo Valor das Contas: [] a []

Voltar Desfazer Cancelar Concluir

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**. Para informar o consumo médio do imóvel, clique em **Adicionar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Adicionar Dados do Consumo Médio do Imóvel para filtro do imóvel

Preencha os campos de dados do consumo médio do imóvel para filtro do imóvel

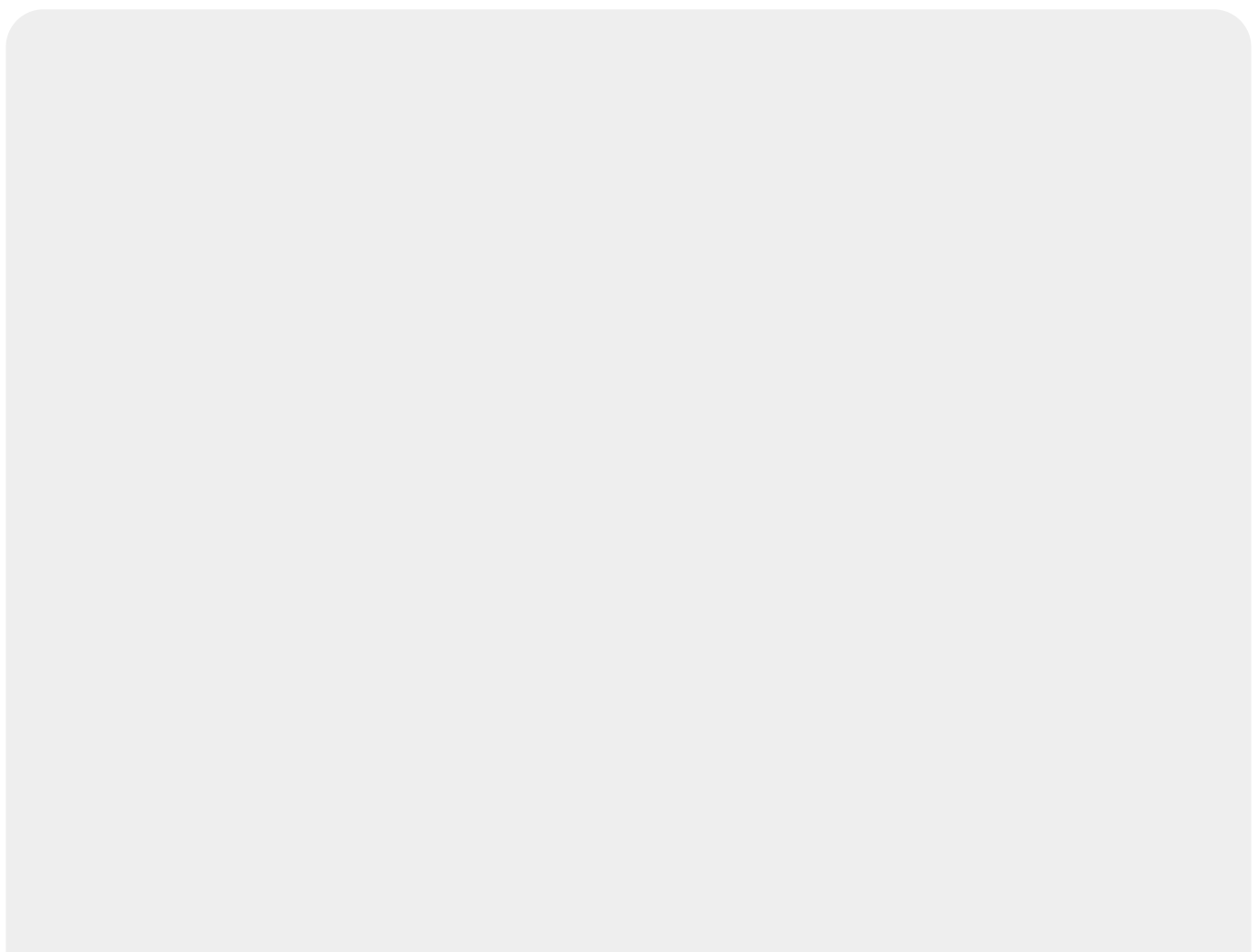
Média do Imóvel: a

Inserir **Fechar**

Acima, informe os dados do consumo médio do imóvel e clique em **Inserir**. O sistema retorna para a aba **Hidrômetro** com os dados preenchidos. Caso queira excluir alguma adição, clique em



Aba Hidrômetro



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Parâmetros | **Hidrômetro** | **Característica**

Filtrar Imóvel

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Marca: ACTARIS
ARAD
CBM
CHINA

Classe: C
CLASSE "A"
CLASSE "B"
DESCONHECIDA

Proteção: CX DE CIMENTO
CX METALICA
CX PADRAO
CX TAMPA DE FERRO


Local de Instalação: 1-EXTERNA
2-INTERNA
3-ENTERRADA

Anormalidade de Leitura: CUPULA RISCADA
HIDR DIVERGENTE
HIDR INCLINADO
HIDR N LOCALIZADO

Num. Ocorrências Consecutivas:

Última Aferição anterior a:

Adicionar

| Remover | Diâmetro | Capacidade | Período de Instalação | | Leitura Acumulada |
|---|----------|--------------|-----------------------|---------|-------------------|
|  | 1 POL | 0,75 M3/HORA | 06/2017 | 06/2017 | |

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique **AQUI**. Para emitir uma ordem de serviço a partir do filtro do tempo de instalação do hidrômetro (com vistas a realizar a troca em lotes) clique em **Adicionar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Adicionar Dados do Hidrômetro para filtro do imóvel


Preencha os campos de dados do hidrômetro para filtro do imóvel

Diâmetro:

Capacidade:

Período de instalação: a (mm/aaaa)

Leitura Acumulada:

Acima, informe os dados do hidrômetro, em especial seu **Período de Instalação** (no formado MM/AAAA) e clique em . O sistema retorna para a aba **Hidrômetro** com os dados preenchidos. Caso queira excluir alguma adição, clique em .

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

1. Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
2. Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
3. Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
4. Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
5. Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
- 6.

Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.*

As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento; Atualizar Registro de Atendimento e Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

| | | |
|---|--|--|
| GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO SUGESTÃO | | PÁG 1/9 02/10/2012 15:09:07 R0711 |
| Localidade: - | | |
| PARÂMETROS SELECIONADOS | | |
| TIPO DE ORDEM: REMOCAO QUANTIDADE MÁXIMA: -- ELO: -- LOCALIDADE INICIAL: -- LOCALIDADE FINAL: -- SETOR INICIAL: -- SETOR FINAL: -- QUADRA INICIAL: -- QUADRA FINAL: -- PERFIL: GRANDE CATEGORIA: PUBLICO SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS QTD. ECONOMIA: -- QTD. DOCUMENTOS: -- NÚMERO MORADORES: -- ÁREA CONSTRUIDA: -- IMOVEL CONDOMINIO: NÃO MÉDIA DO IMOVEL: CONS. POR ECONOMIA: -- | TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA CAPACIDADE HID.: -- MARCA HID.: -- LOCAL INSTALAÇÃO: -- MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à -- SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA: | |
| | ANORMALIDADE HID.: | |
| | TOTAL SELECIONADOS: 1 | |





MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

| GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - 1080 HIDROMETRO | | | PÁG 1/1 03/07/2017 18:28:50 |
|--|------------------------------|--|---------------------------------------|
| ELO - | LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. | SETOR - 1 | QUADRA - FIRMA - PELICANO COMERCIO |
| INSCRIÇÃO | MATRÍCULA | ENDEREÇO | N. ORDEM |
| 594.001.005.0343.000 | 9913831 | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177167 |
| 594.001.011.0380.000 | 7758359 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177166 |
| 594.001.011.0395.000 | 6773258 | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177168 |
| 594.001.011.0402.000 | 8644748 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177164 |
| 594.001.011.0501.000 | 8205604 | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177170 |
| 594.001.012.0317.000 | 8205175 | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177172 |
| 594.001.057.0281.000 | 8831920 | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177173 |
| 594.001.080.0038.000 | 724256 | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177171 |
| 594.001.095.0049.000 | 6951223 | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177169 |
| 594.001.130.0038.000 | 5595372 | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 285 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177185 |

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------------|---|
| Tipo de Ordem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Corte por débito; Fiscalização de água cortada; Troca de HM (Hidrômetro); Troca e aferição de hidrômetro. Só depois da seleção deste campo, a aba Hidrômetro é visualizada. |
| Tipo de Emissão | Selecione uma das opções: Relatório; Ordem de Serviço. |
| Tipo de Relatório | Selecione, entre: Sintético; Analítico. |
| Descrição do Comando | Informe a descrição do comando. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que esta opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for <i>Ordem de Serviço</i> . |
| Contrato | informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição. Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo Tipo de emissão for <i>Ordem de Serviço</i> . |
| Quantidade de Dias Execução Visita | Informe a quantidade de dias para a execução da visita. |
| Quantidade de Dias Validade Visita | Informe a quantidade de dias da validade da visita. |
| Quantidade Máxima | Informe a quantidade máxima. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Relação de Imóveis | Clique em Escolher arquivo para selecionar um arquivo com a relação dos imóveis. Botão habilitado dependendo do Tipo da Ordem selecionada. |
| Localidade Polo | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Faturamento | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Dados Localização Geográfica: | |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade | Selecione a localidade da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Setor | Selecione o setor da lista disponibilizada pelo sistema de acordo com a localidade. |
| Bairro | Selecione o bairro da lista disponibilizada pelo sistema de acordo com o setor. |
| Quadra | Selecione a quadra da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Rota | Selecione a rota da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Logradouro | Selecione o logradouro da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Lote | Selecione o lote da lista disponibilizada pelo sistema. |



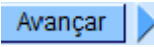

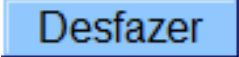
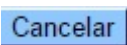
Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

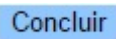
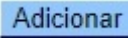
| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Marca | Selecione uma ou mais marcas entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Classe | Selecione uma ou mais classes entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Proteção | Selecione uma ou mais proteções entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação | Selecione um ou mais locais entre as opções disponibilizadas pelo sistema.. |
| Anormalidade de Leitura | Selecione uma ou mais anormalidades entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Num. Ocorrências Consecutivas | Selecione um ou mais números de ocorrências entre as opções disponibilizadas pelo sistema. Campo habilitado após escolha da anormalidade de leitura. |
| Última Aferição anterior a | Informe os dados da última aferição mediante o botão Adicionar . |

Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|---|
| Perfil do Imóvel | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido. |
| Categoria | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel. |
| Subcategoria | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel. |
| Situação Ligação de Água | Selecione uma das opções em que se encontra a ligação de água do imóvel. |
| Situação Ligação de Esgoto | Selecione uma das opções em que se encontra a ligação de esgoto do imóvel. |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como início/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Quantidade de Contas | Informe a quantidade de contas como: início/fim para emissão das ordens de serviços. |
| Intervalo de Número de Moradores | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Pontos de Utilização | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços. |
| Intervalo de Área Construída | Informe a quantidade mínima/máxima da área construída. |
| Imóvel Condomínio | Informe se o imóvel é ou não um imóvel condomínio. |
| Média do Imóvel | Informe a média de consumo do imóvel. |
| Intervalo de Consumo por Economia | Informe a quantidade mínima/máxima de consumo por economia. |
| Consumo Médio do Imóvel | Informe os dados do consumo médio do imóvel, mediante o botão Adicionar . |
| Intervalo Dias de Vencimento | Informe a quantidade mínima/máxima de dias de vencimento. |
| Quantidade de Contas Vencidas | Informe a quantidade mínima/máxima de contas vencidas. |
| Intervalo Valor das Contas | Informe a quantidade mínima/máxima de valor das contas. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição. |
|  | Utilize este botão para avançar no processo de seleção. |
|  | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior. |
|  | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas. |
|  | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas. |
|  | Utilize este botão para adicionar dados referentes à última aferição do hidrômetro e ao consumo médio do imóvel. |

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas_saae-sorocaba&rev=1519917953

Last update: **01/03/2018 15:25**

