

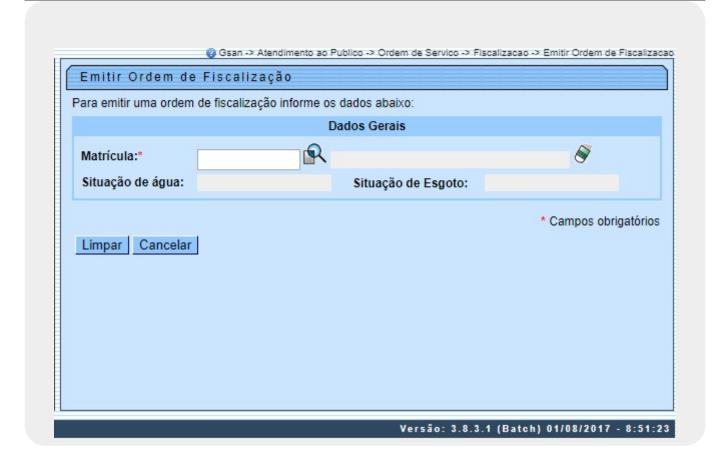
## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Fiscalização** > **Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

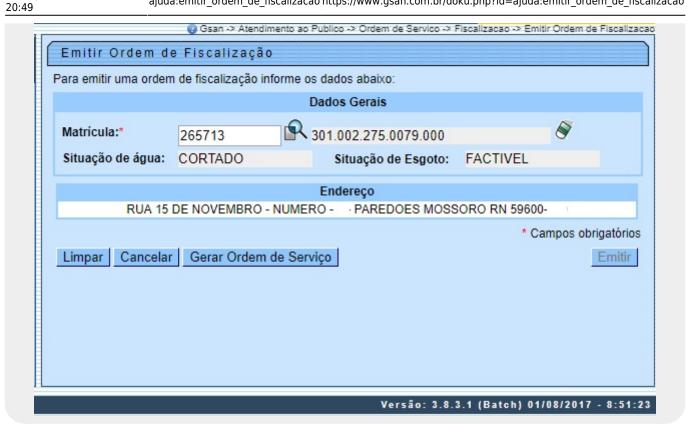
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Last update: 11/12/2018

ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao



Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão Gerar Ordem de Serviço e será exibida novamente a tela Emitir Ordem de Fiscalização, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão Gerar Ordem de Serviço não será habilitado. Clique no botão para emitir a ordem de serviço.



Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 20:04

ados para emitir uma ordem de fiscalização:			
	Dados Gerais		
Data de emissão:	03/02/2017		
Matrícula:	11344610	213.200.170.00	10.000
Perfil do imóvel:	NORMAL		
Endereço:	AV ANTONIO BACEL CENTRO AFONSO CU		- HABITADO -
Grupo Faturamento:	200		
Última Alteração:	24/08/2015		
Situação da ligação de água:	LIGADO		
Consumo médio de água:	15		
Data de corte:			
Data de supressão parcial:			
Data de supressão total:			
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL		
/olume fixo esgoto:			
Ocorrência:			
/alor dos Serviços:	0,00		
/alor do débito até a data do vencimento do pagamento	1.307,77		
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FA	ARIAS TELES	
CPF/CNPJ:	845.615.563-		
RG:			
DDD:			
Número telefônico:			
Ramal:			
Гіро:			
	Subcategorias e Econo	omias	
	Subcategoria COM. PEQ. NEGOCIOS		Quantidade de Economias
Total de Economias	FEQ. NEGOCIOS		

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão Emitir Serão gerados 02 arquivos:

1.

Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.

Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last update: 11/12/2018 20:49

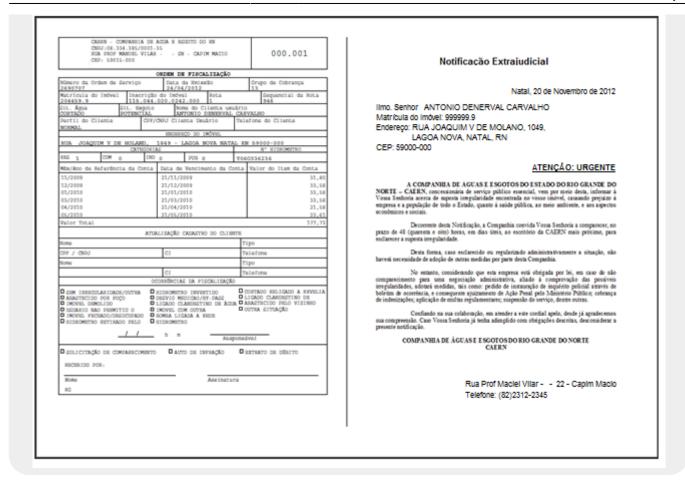
ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao

CAEEN - COMPANHIA DE ACUA E ESGOTO DO EN CNUJ:08.334.385/0001-35 AVEMIDA BOA SORTE SN - N. SRA CED: 59015-000	000.001		PANHIA DE AGUA E ESCOTO .385/0001-35 BOA SORTE SN -		000.001
ORDEM DE PISCALIZAÇÃO			SOLICITAÇÃO DE C	COMPARECIMENTO	
Número da Ordem de Serviço Data da Emissão 3401356 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013		Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel   Inscrição do Imóvel   Rota   687461.4   209.064.685.0571.000   8	Sequencial da Rota 5292	Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água Sit. Esgoto Nome do Cliente usuár LIGADO POTENCIAL MARIA DE LOURDES F	TIO PRITAS	Situação da Ligação d LIGADO		Sit. Esgoto POTENCIAL	
Perfil do Cliente CPF/CNPJ Cliente Usuário To	elefone do Cliente	Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES PREI			Perfil do Cliente PEQUENO
ENDEREÇO DO IMÓVEL		CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL E			ENDEREÇO DO		
CATEGORIAS	N° HIDROMETRO		- N. SRA APRESENTAÇÃO 1		
	12N420264	Quantidade de Contas		Valor do Débit	20,0
Mês/Ano de Referência da Conta Data de Vencimento da Cont	a Valor do Item da Conta				PÉBITO NO VALOR ACIMA INDICAL PONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUN
01/2013 23/01/2013	16,60	AO SPC/SERASA, CONFORME	PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE	05/01/2007, E O DÉBI	TO ENCAMINHADO PARA COBRAN
Valor Total	16,60	JUDICIAL. CASO DESEJE PARO	ELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UN	M DOS NOSSOS ESCR	ITORIOS.
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		RECEBIDO EM:	_/	atrícula e Assin	atura do Responsável
Nome	Tipo				1
CDF / CNDJ CI	Telefone		PANHIA DE AGUA E ESGOTO .385/0001-35	DO RN	
Nome	Tipo	AVENIDA SEN	ADOR SALGADO FILHO	1555 - TIROL	000.001
cı	Telefone	CEP: 59015- Fone Geral:			
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		Politic Grant Land	AUTO DE II	NPRACÃO	'
	ABASTECIDO PELO VIZINHO	N° Ordem de Serviço		Data de Validade	Grupo de Cobrança
	OUTRA SITUAÇÃO	3401356		07/03/2013	28
□ IMOVEL DEMOLIDO □ IMOVEL COM OUTRA □ USUBRIO NÃO PERMITIU O □ BOMBA LICADA A REDE		Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
U SORRA LIGADA A REDE  U IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO  HIDROMETRO RETIRADO  CORTADO RELIGADO A REVELIA		Situação da Ligação d LIGADO	e Água	Sit. Esgoto POTENCIAL	1
/ /		Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI	TAS		Perfil do Cliente PEQUENO
кеврог	nsável	CDF/CNDJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
🛘 SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO 🗎 AUTO DE INFRAÇÃO 📗	EXTRATO DE DÉBITO		ENDEREÇO DO		
RECEBIDO POR:			- N. SRA APRESENTAÇÃO 1		
RECEBIDO POR:		Quantidade de Contas	em Debito	Valor do Débit	16,0
Nome Assinatura RG					S SEGUINTES IRREGULARIDAD NO IMÓVEL ACIMA INDICAD
		PELA (S) INFRAÇÃO (O REGULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE	FORNECIMENTO DE ÁGUA E	O APLICADAS AS COLETA DE ESGO	PENALIDADES PREVISTAS TOS, CONFORME ESTABELECE
		ATÉ A DATA DA VALIDAD CASO CONTRÁRIO ALÉ DESLIGADO DEFINITIVAME	E DESSE DOCUMENTO.	ESPONSÁVEL NO HADOS À COBRANÇ	SO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXI SPC/SERASA, O RAMAL SE A JUDICIAL, PODENDO, AIN AR.

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 20:04

17/12/2025 20:04 5/6 Emitir Ordem de Fiscalização



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão Descrição da Funcionalidade Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em Limpar exibição. Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela Cancelar principal. Gerar Ordem de Serviço Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço. Emitir Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço. Fechar Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

### Referências

**Emitir Ordem de Fiscalização** 

#### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao

Last update: **11/12/2018 20:49** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 20:04