



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*

Situação de água: Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar**

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:* 265713  301.002.275.0079.000 

Situação de água: CORTADO **Situação de Esgoto:** FACTIVEL

Endereço
RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Gerar Ordem de Serviço** **Emitir**

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão **Gerar Ordem de Serviço** e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão **Gerar Ordem de Serviço** não será habilitado. Clique no botão **Emitir** para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

Menu Principal **Emitir Ordem de Fiscalização**

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

1.

Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.

2.

Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO Y12N420264
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total 16,60		
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome CPF / CNPJ		Tipo CEP
Nome Nome		Tipo CEP
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESCOUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
/ / h m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO RECEBIDO POR: Nome _____ Assinatura _____ RG _____		

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000		000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação do Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Perfil do Cliente PEQUENO	Telefone do Cliente
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO, NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.		
RECEBIDO EM: / /	Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000		000.001
AUTO DE INFRAÇÃO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data da Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Situação da Ligação do Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Perfil do Cliente PEQUENO	Telefone do Cliente
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSER DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal		Matrícula
		Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CABIN - COMPAÑIA DE AGUA E SEGO DO RR CEP: 08.334.380/0001-35 RUA PROF. MARCOS VILAN - - EN - CABIN MARCOS CEP: 59951-000		000.001		
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO				
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança		
24630387	13/04/2017	13		
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota		
2044593-9	115.044.070.0242.000-5	344		
Cit. Água CONTATO	Cit. Endereço	Nome do Cliente Usuário		
	POTENCIAL	ANTONIO DENNERVAL CARVALHO		
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
NORMAL				
INFORMAÇÃO DO IMÓVEL				
RUA: VOLQUEIM Y DE HOLAND, 1849 - LACOUR NOVA NATAL RR 59200-200				
CATOLOGIAS		Nº 2110000000		
RRE 1	CDW 0	IND 0	PUN 0	Y0640336236
Mês/Ano da Referência da Conta	Data do Vencimento da Conta		Valor do Item da Conta	
11/2009	31/11/2009		31,68	
12/2009	31/12/2009		33,68	
01/2010	31/01/2010		33,68	
03/2010	31/03/2010		33,68	
04/2010	31/04/2010		21,58	
05/2010	31/05/2010		23,41	
Valor Total			197,73	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE				
Nome	Tipo			
CPF / CNPJ	Telefone			
Sons	Tipo			
	Telefone			
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO				
<input checked="" type="checkbox"/> COM INSEGURILDADE/OUTRA <input checked="" type="checkbox"/> ARASTRECIDO POR POCO <input checked="" type="checkbox"/> ENVELHIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> ENVELHECIMENTO/FERIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> ENVELO FICARADO/DESCOCADO <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input checked="" type="checkbox"/> DESVIO MEDICAMENTO/OUTRO <input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE DE ÁGUA <input checked="" type="checkbox"/> NOVA CON. COTURA <input checked="" type="checkbox"/> SORVA LIGADA A REDE <input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	<input checked="" type="checkbox"/> CONTADO RELIGADO A REDELIA <input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINAMENTE DE <input checked="" type="checkbox"/> ARASTRECIDO PELO VIZINHO <input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
/ /		h m	Responsável	
D SOLICITACAO DE CONFERENCIMENTO		D AUTO DE INFRAÇÃO	D EXTRATO DE CRÉDITO	
RECORRIDO POR:				
Nome	Assinatura			
RG				

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENerval CARVALHO
Matrícula do imóvel: 999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE — CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no voo *Imperatriz*, causando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Deecomente deum Notificacio, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

Confando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

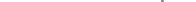
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligaçāo de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Emitir Ordem de Fiscalização

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao

Last update: **11/12/2018 20:49**