



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização](#).

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida a tela “Emitir Ordem de Fiscalização”, contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão {image:GerarOrdemdeServio.png} não será habilitado e clique no botão {image:Emitir.png} para emitir a ordem de serviço.

{image:Atend-EmitirOrdemFiscalizacao.png}

1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo

|Orientações para Preenchimento

Matrícula()*|Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão {image:Lupa.gif}, link [Pesquisar Imóvel><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastrolmovelPesquisar>], para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.\|Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.

Situação de Água

|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Situação de Esgoto

|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Tipo de Medição

|Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à “Ligação de Água”, ou, “Poço”, marque no checkbox correspondente.

Enderêço|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

{table}

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

{image:Atend-OSFiscalizacao-TelaSucesso.png}

Clicando no hiperlink [*Emitir Ordem de Fiscalização*](#), o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

{image:Atend-OSFiscalizacaoEmitir.png}

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão {image:Emitir.png}.\\" {image:Atend-OS-EmitirOrdemFiscalizacao.png}

Criado o formulário 02 de “Ordem de Fiscalização” para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m3, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

* Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern. * Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

{image:Atend-OS-EmitirOrdemFiscalizacao-Form2.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:GerarOrdemdeServio.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.

{image:Emitir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.

{image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

{table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428689543

Last update: **31/08/2017 01:11**

