

## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização.

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o enderêço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão Gerar Ordem de Serviço e será exibida a tela "Emitir Ordem de Fiscalização", contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão {image:GerarOrdemdeServio.png} não será habilitado e clique no botão {image:Emitir.png} para emitir a ordem de serviço.

{image:Atend-EmitirOrdemFiscalizacao.png}

## 1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo

|Orientações para Preenchimento

\*Matrícula(\*)\*|Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão {image:Lupa.gif}, link [Pesquisar

Imóvel>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar], para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.\\Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.

\*Situação de Água\*

|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

\*Situação de Esgoto\*

|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

\*Tipo de Medição\*

|Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligação de Água", ou,

"Poço", marque no checkbox correspondente.

\*Enderêço\*|Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

{table}

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

{image:Atend-OSFiscalizacao-TelaSucesso.png}

Clicando no hiperlink \*Emitir Ordem de Fiscalização\*, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

{image:Atend-OSFiscalizacaoEmitir.png}

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão {image:Emitir.png}.\\ {image:Atend-OS-EmitirOrdemFiscalizacao.png}

Criado o formulário 02 de "Ordem de Fiscalização" para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m3, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

\* Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern. \* Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

{image:Atend-OS-EmitirOrdemFiscalizacao-Form2.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados. {image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. {image:GerarOrdemdeServio.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de servico.

{image:Emitir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço. {image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1428689543

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 12:18