



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Fiscalização](#) > Emitir Ordem de Fiscalização.

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão **Gerar Ordem de Serviço** e será exibida a tela "Emitir Ordem de Fiscalização", contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão **Gerar Ordem de Serviço** não será habilitado e clique no botão **Emitir** para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula:*

Situação de Água: **Situação de Esgoto:**

Tipo de Medição: Ligação de Água Poço

Endereço

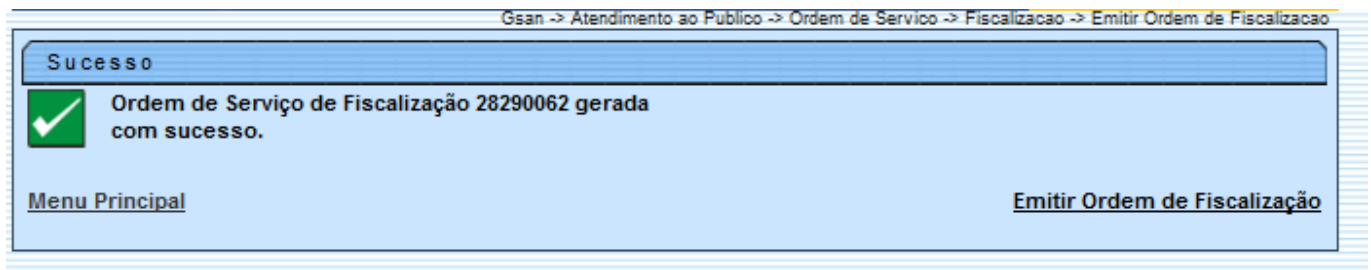
* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligação de Água", ou, "Poço", marque no checkbox correspondente.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:



Clicando no hiperlink **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais

Data de emissão: 04/07/2012

Matrícula: 54445237 339.625.105.0041.000

Perfil do imóvel: NORMAL

Endereço: RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250

Grupo Faturamento: 18

Última Alteração: 24/01/2011

Situação da ligação de água: LIGADO

Consumo médio de água: 85

Data de corte:

Data de supressão parcial:

Data de supressão total:

Situação da ligação de esgoto: LIGADO

Volume fixo esgoto:

Ocorrência: HIDROM C/MOSTRADOR SUJO

Valor dos Serviços/Atualizações: 0,00

Valor do débito até a data do vencimento do pagamento: 0,00

Nome Cliente: JOAO NICOLAU DOS SANTOS

CPF / CNPJ:

RG:

DDD: 81

Número telefônico: 34711342

Ramal:

Tipo: RESIDENCIAL

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	APARTAMENTOS	8
Total de Economias		8

Fechar Emitir

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - EN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Sequencial da Rota 5292
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS		
Perfil do Cliente PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário		
Telefone do Cliente		
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS		
RES 1	COM 0	Nº HIDROMETRO Y12N420264
Mês/Ano da Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total 16,60		
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome		Tipo
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome		Tipo
	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ / h m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome		Assinatura
RG		

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - EN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Sequencial da Rota 5292
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS		
Perfil do Cliente PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário		
Telefone do Cliente		
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito Valor do Débito 16,60		
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAMOS EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.		
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
AUTO DE INFRAÇÃO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Sequencial da Rota 5292
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS		
Perfil do Cliente PEQUENO		
CPF/CNPJ Cliente Usuário		
Telefone do Cliente		
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito Valor do Débito 16,60		
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO. PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO. CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal Matrícula Assinatura		

Criado o formulário 02 de "Ordem de Fiscalização" para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m3, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 06.334.385/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - CN - CAPIM MACIO CEP: 59011-000		000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 2492787	Data da Emissão 24/04/2017	Grupo de Cobrança 13
Matrícula do Imóvel 234459.9	Inscrição do Imóvel 119.044.020.0242.000	Bota 1
Seqüencial da Bota 944	Nome do Cliente usuário ANTONIO DENERVAL CARVALHO	
Cil. Água SUSCENSO	Cil. Respo SUSCENSO	Nome do Cliente usuário ANTONIO DENERVAL CARVALHO
Perfil do Cliente NORMAL	CPF/CNPJ Cliente usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000		
CATEGORIA		
REG 1	COM 0	IND 0
		FOR 0
Nº ENDÓCRONO Y060334236		
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
11/2009	21/11/2009	31,80
12/2009	21/12/2009	33,58
01/2010	21/01/2010	33,58
02/2010	21/02/2010	33,58
03/2010	21/03/2010	33,58
04/2010	21/04/2010	21,58
05/2010	21/05/2010	23,61
Valor Total		179,73
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CE	Telefone
Nome	Tipo	
	CE	Telefone
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> HIDRÔMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> CONTADOR RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> ANEXINHO SEM FOGO	<input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAL/ESP. SANE	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANEXINHO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> DEBÍTERO NÃO PERMITIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FRENADO/DESCONFIGURADO	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE	
<input type="checkbox"/> HIDRÔMETRO ENTERRADO PELO	<input type="checkbox"/> HIDRÔMETRO	
_____/_____/_____ Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARTILHAMENTO	<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor: ANTONIO DENERVAL CARVALHO
Matrícula do Imóvel: 9999999.9
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
LAGOA NOVA, NATAL, RN
CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotar medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.

**COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN**

Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio
Telefone: (82)2312-2345

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:GerarOrdemdeServio.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.

{image:Emitir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.

{image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

{table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690605

Last update: **31/08/2017 01:11**

