



Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Fiscalização](#) > Emitir Ordem de Fiscalização.

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida a tela "Emitir Ordem de Fiscalização", contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado e clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula*: 6874614 209.064.685.0571.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Medição: ☒ Ligação de Água ☐ Poço

Endereço

RUA 05 DE JULHO -- 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000

* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Preenchimento dos Campos


Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligação de Água", ou, "Poço", marque no checkbox correspondente.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

Sucesso

 **Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.**

[Menu Principal](#)[Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no hiperlink **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais		
Data de emissão:	04/07/2012	
Matrícula:	54445237	339.625.105.0041.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250	
Grupo Faturamento:	18	
Última Alteração:	24/01/2011	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	85	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	LIGADO	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	
Valor dos Serviços/Atualizações:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	0,00	
Nome Cliente:	JOAO NICOLAU DOS SANTOS	
CPF / CNPJ:		
RG:		
DDD:	81	
Número telefônico:	34711342	
Ramal:		
Tipo:	RESIDENCIAL	

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	APARTAMENTOS	8
Total de Economias		8

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão .

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS		N° HIDROMETRO	
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
		Y12N420264	
Mês/Ano da Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome		Tipo	
	CI	Telefone	
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO			
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA			
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO			
/ /		h m Responsável	
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
1		16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAMOS-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / /			
Matrícula e Assinatura do Responsável			

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
--	--	---------

AUTO DE INFRAÇÃO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota B	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
1		16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO. PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO. CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	
		Assinatura	

Criado o formulário 02 de "Ordem de Fiscalização" para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m3, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 06.334.385/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - RN - CAPIM MACIO CEP: 59015-000		000.001																											
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO																													
Número da Ordem de Serviço: 2492787 Matrícula do Imóvel: 234567.9 CIL: Água: 234567.9 Perfil do Cliente: NORMAL		Data da Emissão: 24/04/2012 Grupo da Cobrança: 13 Inscrição do Imóvel: 115.044.020.0242.000 Boto: 1 Sequencial da Boto: 948 Nome do Cliente usuário: ANTONIO DENERVAL CARVALHO CPF/CNPJ Cliente usuário: _____ Telefone do Cliente: _____																											
ENDEREÇO DO IMÓVEL: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA, NATAL, RN 59000-000																													
CATEGORIA: N° SINDROMETRO: Y060034236																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>MS/Ao de Referência da Conta</th> <th>Data de Vencimento da Conta</th> <th>Valor do Item da Conta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>11/2009</td><td>21/11/2009</td><td>31,40</td></tr> <tr><td>12/2009</td><td>21/12/2009</td><td>33,58</td></tr> <tr><td>01/2010</td><td>21/01/2010</td><td>33,58</td></tr> <tr><td>02/2010</td><td>21/02/2010</td><td>33,58</td></tr> <tr><td>03/2010</td><td>21/03/2010</td><td>33,58</td></tr> <tr><td>04/2010</td><td>21/04/2010</td><td>21,58</td></tr> <tr><td>05/2010</td><td>21/05/2010</td><td>23,61</td></tr> <tr> <td>Valor Total</td> <td></td> <td>179,73</td> </tr> </tbody> </table>			MS/Ao de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	11/2009	21/11/2009	31,40	12/2009	21/12/2009	33,58	01/2010	21/01/2010	33,58	02/2010	21/02/2010	33,58	03/2010	21/03/2010	33,58	04/2010	21/04/2010	21,58	05/2010	21/05/2010	23,61	Valor Total		179,73
MS/Ao de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta																											
11/2009	21/11/2009	31,40																											
12/2009	21/12/2009	33,58																											
01/2010	21/01/2010	33,58																											
02/2010	21/02/2010	33,58																											
03/2010	21/03/2010	33,58																											
04/2010	21/04/2010	21,58																											
05/2010	21/05/2010	23,61																											
Valor Total		179,73																											
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE Nome: _____ Tipo: _____ CPF / CNPJ: _____ CI: _____ Telefone: _____ Nome: _____ Tipo: _____ CI: _____ Telefone: _____																													
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA <input type="checkbox"/> ANATÓLICO POR POÇO <input type="checkbox"/> IMÓVEL DANIFICADO <input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIDO <input type="checkbox"/> IMÓVEL PROIBIDO/REGULADO <input type="checkbox"/> SINDROMETRO DANIFICADO PELO </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> SINDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICINAL/RE-PADE <input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE <input type="checkbox"/> SINDROMETRO </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> CONTATO RELIGADO A REVELIA <input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE <input type="checkbox"/> ANATÓLICO PELO VIZINHO <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO </div> </div>																													
Solicitação de Compromisso: _____ RECIBIDO POR: _____ Assinatura: _____ RG: _____																													

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor: ANTONIO DENERVAL CARVALHO
 Matrícula do Imóvel: 999999.9
 Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,
 LAGOA NOVA, NATAL, RN
 CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confidando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
CAERN

Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio
 Telefone: (82)2312-2345

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last
update:
31/08/2017 01:11 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690896

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690896

Last update: **31/08/2017 01:11**

