



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir ordem de fiscalização para o imóvel, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização](#).

Após informada a Matrícula do imóvel, o sistema exibe a Situação de Água; a Situação de Esgoto; e o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida a tela “Emitir Ordem de Fiscalização”, contendo todos os dados do imóvel.

Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado e clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao

**Emitir Ordem de Fiscalização**

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

<b>Dados Gerais</b>			
Matrícula:*	6874614  209.064.685.0571.000		
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Tipo de Medição:	<input checked="" type="radio"/> Ligação de Água <input type="radio"/> Poço		
<b>Endereço</b>			
RUA 05 DE JULHO - - 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
* Campos obrigatórios			
<a href="#">Limpar</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Gerar Ordem de Serviço</a>	<a href="#">Emitir</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à "Ligaçāo de Água", ou, "Poço", marque no checkbox correspondente.
Enderēço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Após comandar a geração da Ordem de Serviço de Fiscalização, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacão -> Emitir Ordem de Fiscalizacão

<b>Sucesso</b>
 <b>Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.</b>
<a href="#">Menu Principal</a> <a href="#"><u>Emitir Ordem de Fiscalização</u></a>

Clicando no hiperlink **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

**Emitir Ordem de Fiscalização**

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

<b>Dados Gerais</b>		
Data de emissão:	04/07/2012	
Matrícula:	54445237	339.625.105.0041.000
Perfil do imóvel:	NORMAL RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250	
Endereço:		
Grupo Faturamento:	18	
Última Alteração:	24/01/2011	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	85	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	LIGADO	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	
Valor dos Serviços/Atualizações:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	0,00	
Nome Cliente:	JOAO NICOLAU DOS SANTOS	
CPF / CNPJ:		
RG:		
DDD:	81	
Número telefônico:	34711342	
Ramal:		
Tipo:	RESIDENCIAL	
<b>Categorias, Subcategorias e Economias</b>		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	APARTAMENTOS	8
Total de Economias		8

**Figaros**

**Fechar** | **Emitir**

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**.

Last

update:

31/08/2017 ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1428690896  
01:11

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8 Sequencial da Rota 5292
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO Y12N420264
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total 16,60		
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESCUJADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO	
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA	
/ / h m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO	<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8 Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO	
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAMSE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.		
RECEBIDO EM: / /		Matrícula e Assinatura do Responsável
CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - 1555 - TIROL CEP: 59015-000		000.001
AUTO DE INFRAÇÃO		
Nº Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 07/03/2013	Data da Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8 Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO	
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1	Valor do Débito 16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTES IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO. ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal	Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de “Ordem de Fiscalização” para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo.

Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 RUA PROF MARCOS VILLAR - - CN - CAPIM MACIO CEP: 59015-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Mês da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança
2012/2012	24/04/2012	13
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota
204459-3	115.024.020.0247.000	1
CNPJ: Agua	CNPJ: Reparo	Nome do Cliente usuário
CONTRATADO	POTENCIAL	ANTONIO DENerval CARVALHO
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
NORMAL		
INFORMAÇÕES DO IMÓVEL:		
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1849 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000		
CATÁLOGO DE SERVIÇOS		
HSG 1	COM 0	IND 0
		Y940336236
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
11/2008	21/11/2008	33,58
12/2009	21/12/2009	33,58
05/2010	21/01/2010	33,58
03/2010	21/03/2010	33,58
04/2010	21/04/2010	21,58
05/2010	21/05/2010	23,45
<b>Valor Total:</b>		177,73
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
RG/NF	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
RG/NF	Tipo	
	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input checked="" type="checkbox"/> Ocorrência Encerrada	<input checked="" type="checkbox"/> Ocorrência Aberta	<input checked="" type="checkbox"/> Contrato Religado à Ocorrência
<input checked="" type="checkbox"/> ADVERTIDO POR PESSOAS	<input checked="" type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICINA/FIT/PAGE	<input checked="" type="checkbox"/> LICADO CLAUDIOSTINO DE
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLAUDIOSTINO DE ÁGUA	<input checked="" type="checkbox"/> ADVERTIDO PELO VIEIRAS
<input checked="" type="checkbox"/> DOCUMENTO NÃO PERMITIU O	<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL FICADO/DESCOBERTO	<input checked="" type="checkbox"/> HOMOLOGADA A RENDE	
<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO	
<i>/ /</i> _____		
Responsável:		
<input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE CONHECIMENTO	<input checked="" type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input checked="" type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECORRIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

**Notificação Extrajudicial**

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENerval CARVALHO  
Matrícula do Imóvel: 999999.9  
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,  
LAGOA NOVA, NATAL, RN  
CEP: 59000-000

**ATENÇÃO: URGENTE**

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no seu imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente dessa Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à compreensão das potenciais irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente apuramento de Ato Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenização; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiado na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsidere a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE  
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - - 22 - Capim Macio  
Telefone: (82)2312-2345

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar Ordem de Serviço</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
<b>Emitir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1428690896  
31/08/2017 01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1428690896](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1428690896)

Last update: **31/08/2017 01:11**

