



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula:\*

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar**

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula:*	113446		213.200.170.0010.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL	

**Endereço**

AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização

**Sucesso**

Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

### Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

#### Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		

#### Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

[Fechar](#) [Emitir](#)

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão [Emitir](#). Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last

update:

31/08/2017 ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1486125621  
01:11

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Sit. Água	Sit. Esgoto	Nome do Cliente Usuário	
LIGADO	POTENCIAL	MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente	CNPJ/CPF Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS N° HIDROMETRO			
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0 Y12N420264
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CNPJ / CPF	CI	Telefone	
Nome		Tipo	
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOUPACADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ /	h m	Responsável	
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome	Assinatura		
RG			

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança	
3401356	28/02/2013	28	
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto		
LIGADO	POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário	Perfil do Cliente		
MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO		
CNPJ/CPF Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito	16,60
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM:	/ /	Matrícula e Assinatura do Responsável	
CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			
Fone Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço	Data da Emissão	Data de Validade	Grupo de Cobrança
3401356	28/02/2013	07/03/2013	28
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Rota	Sequencial da Rota
687461.4	209.064.685.0571.000	8	5292
Situação da Ligação de Água	Sit. Esgoto		
LIGADO	POTENCIAL		
Nome do Cliente Usuário	Perfil do Cliente		
MARIA DE LOURDES FREITAS	PEQUENO		
CNPJ/CPF Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito	1	Valor do Débito	16,60
EM	/ /	ÀS :	HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTES IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.
PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APPLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETIVO DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CABIN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CEP: 00133-380/0001-36 RUA PROF. MARCOS VILANI - - CN - CAPIM MACIO CEP: 59015-000				000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>				
Número da Orden de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança		
26300307	24/04/2017	13		
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota	Seqüencial da Nota	
2004459-9	115.044.020-0242.000	1	944	
Estr. Água	Cod. Negócio	Nome do Cliente usuário		
CONTADO	POTENCIAL	ANTONIO GERALVAL CARVALHO		
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente		
NORMAL				
INFORMACAO DO IMÓVEL				
RUA: JOAQUIM V DE HOLANDA, 1847 - LAGOA NOVA/NATAL/RN 59000-000				
CATRINHAS		Nº HIGROMETRO		
RREU	CDM	IND	S	PNM
			S	Y960334236
Mês/Ano da Referência da Conta	Data do Vencimento da Conta			Valor do Item da Conta
11/2009	31/11/2009			31,88
12/2009	31/12/2009			33,58
01/2010	31/01/2010			33,58
02/2010	23/02/2010			33,58
03/2010	23/03/2010			21,58
04/2010	23/04/2010			21,58
05/2010	23/05/2010			23,45
<b>Valor Total</b>				197,73
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE				
Nome	Tipo			
CPF / CNPJ	CEI	Telefone		
Nome	Tipo			
	CEI	Telefone		
OBSERVAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO				
<input checked="" type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> CONTATO RELIGADO A REDELIA		
<input checked="" type="checkbox"/> ABASTECIMENTO POR POCO	<input type="checkbox"/> TETO MEDICAMENTO/RT-PAGE	<input type="checkbox"/> DISTRIBUIDOR DE ÁGUA		
<input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> GELADÃO CLARIFICADOR DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ABASTECIMENTO PELA VISINHO		
<input checked="" type="checkbox"/> HABITACAO NAO HABITANTE	<input type="checkbox"/> IMPROVADA CUSTOS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO		
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESCOCADO	<input type="checkbox"/> ROMPA LIGADA A REDE			
<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO			
_____ / _____ / _____				
_____ h : _____				
Responsável:				
<b>O SOLICITAÇÃO DE CONHECIMENTO      O AUTO DE INFRAÇÃO      O EXTRATO DE CRÉDITO</b>				
assinado por:				
Nome		Assinatura		
RG				

## **Notificação Extrajudicial**

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENerval CARVALHO  
Matrícula do Imóvel: 999999.9  
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,  
LAGOA NOVA, NATAL, RN  
CEP: 59000-000

## **ATENÇÃO: URGENTE**

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DORIO GRANDE DO NORTE - CALRN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vooceamento urbano, causando prejuízos à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Declaro, devo e Notifico, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

Confando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações de cunho, desconsidere a presente notificação.

**COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE  
CAERN**

Rua Prof Maciel Villar - 22 - Capim Macio  
Telefone: (82)2312-2345

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à “Ligaçāo de Água”, ou, “Poço”, marque no checkbox correspondente.
Enderēço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar Ordem de Serviço</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
<b>Emitir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1486125621](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125621)

Last update: **31/08/2017 01:11**

