



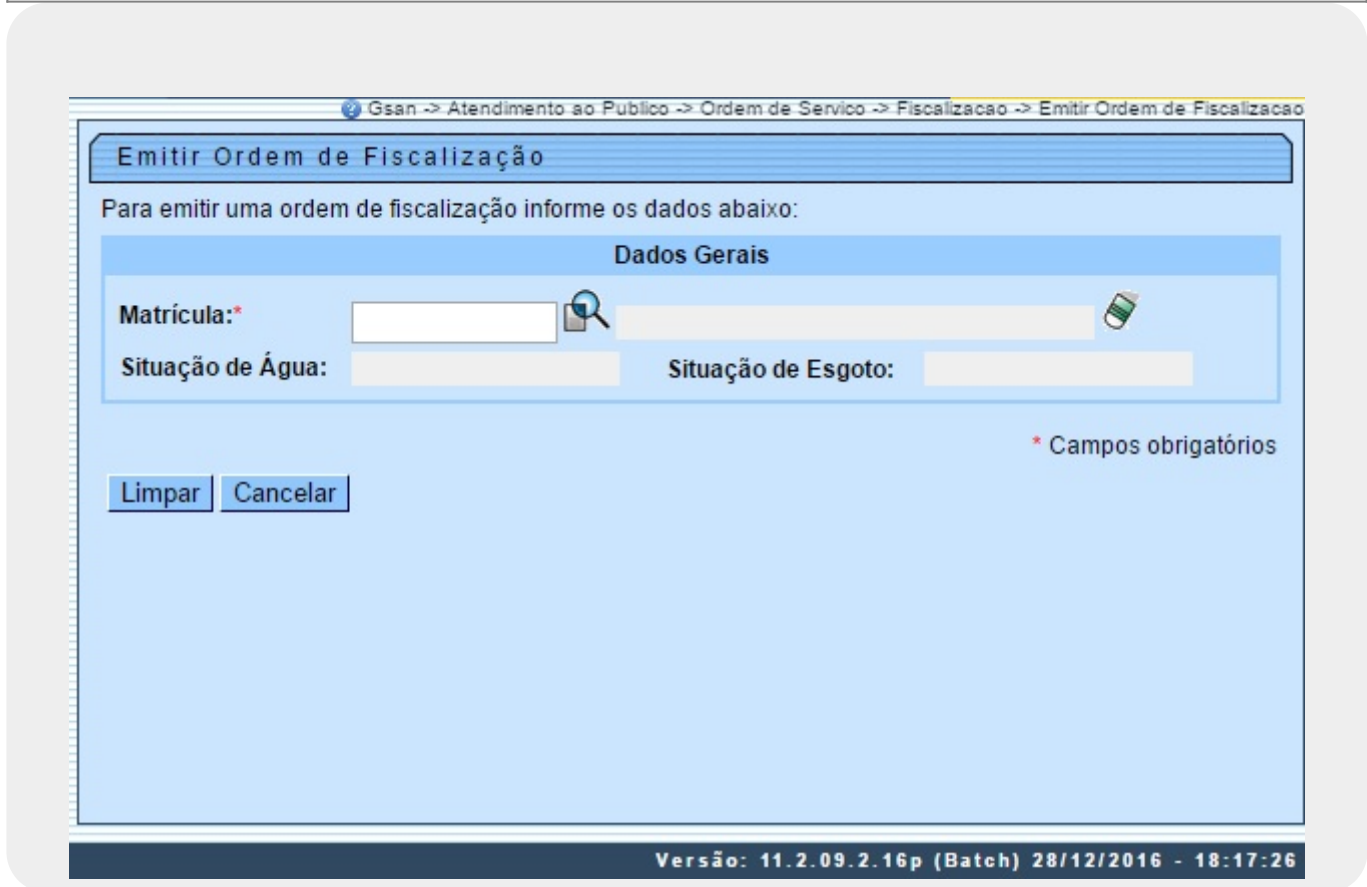
# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

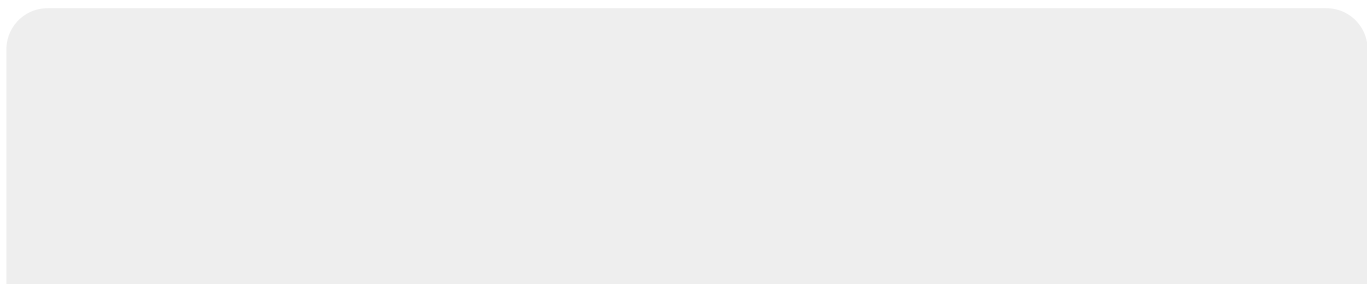
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizac

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula\*: 113446 CPF: 213.200.170.0010.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Endereço**

AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000

\* Campos obrigatórios


Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão **Gerar Ordem de Serviço** e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão **Gerar Ordem de Serviço** não será habilitado. Clique no botão **Emitir** para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizac

### Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

**Emitir Ordem de Fiscalização**

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais	
Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610 213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
<b>CATEGORIAS</b>		
RES 1	COM 0	IND 0
PUB 0		N° HIDROMETRO Y12N420264
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total 16,60		
<b>ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE</b>		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
<b>OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO</b>		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DESLIGADO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE
<input type="checkbox"/> USUARIO NAO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO		
/ / n m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO</b>		
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO	
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1		
Valor do Débito 16,60		
<b>PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPODERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.</b>		
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>		
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	
Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente PEQUENO	
CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1		
Valor do Débito 16,60		
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal	Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 RUA PROF MAICLEI VILAR - - CN - CAPIM MACIO CEP: 59011-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 2490787	Data da Emissão 24/04/2012	Grupo de Cobrança 33
Matrícula do Imóvel 234459.9	Inscrição do Imóvel 119.044.020.0242.000	Bota 1
Sequencial da Bota 944	Nome do Cliente usuário ANTONIO DENERVAL CARVALHO	
Perfil do Cliente NORMAL	CPF/CNPJ Cliente usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL		
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000		
CATEGORIA		
REG 1	COM 0	IND 0
FON 0		Nº APROVADO
Y060334236		
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
11/2009	21/11/2009	31,80
12/2009	21/12/2009	33,58
01/2010	21/01/2010	33,58
02/2010	21/02/2010	33,58
03/2010	21/03/2010	21,58
04/2010	21/04/2010	23,61
05/2010	21/05/2010	
Valor Total		179,73
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	CI	Telefone
Nome	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> BILHETE INVERTIDO	<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> ANACREDITO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAL/ST. PAGA	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DIMOLIDO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANACREDITO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> DEBÍTERO NÃO PERMITIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FISCALIZADO/REGISTRADO	<input type="checkbox"/> ÁGUA LIGADA A ENDE	
<input type="checkbox"/> BILHETE INVERTIDO PELO	<input type="checkbox"/> BILHETE INVERTIDO	
RESPONSÁVEL		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPROMISSO		
<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO		
<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

**Notificação Extrajudicial**

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENERVAL CARVALHO  
 Matrícula do imóvel: 9999999.9  
 Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,  
 LAGOA NOVA, NATAL, RN  
 CEP: 59000-000

**ATENÇÃO: URGENTE**

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosses imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.



No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajustamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.


**COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE**  
CAERN


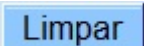
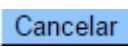
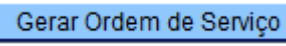


Rua Prof Maiclei Vilar - - 22 - Capim Macio  
Telefone: (82)2312-2345

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1486125658](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1486125658)

Last update: **31/08/2017 01:11**

