



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

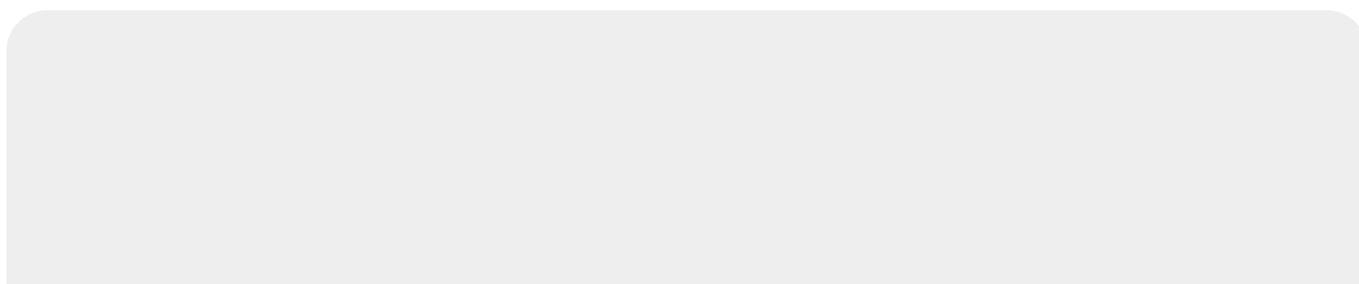
## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser address bar: `Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao`
- Form Title: **Emitir Ordem de Fiscalização**
- Instruction: **Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:**
- Section: **Dados Gerais**
- Fields:
  - Matrícula:** \* (required) with a search icon and a dropdown arrow.
  - Situação de Água:** (dropdown menu)
  - Situação de Esgoto:** (dropdown menu)
- Buttons: **Limpar** and **Cancelar**
- Footnote: \* Campos obrigatórios
- Footer: **Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26**

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizac

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula*	113446
	213.200.170.0010.000
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço

AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-000

\* Campos obrigatórios


[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizac

### Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 28290062 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **[Emitir Ordem de Fiscalização](#)**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

**Emitir Ordem de Fiscalização**

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais	
Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610 213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão **Emitir**. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>ORDEM DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
<b>CATEGORIAS</b>		
RES 1	COM 0	IND 0
PUB 0		N° HIDROMETRO Y12N420264
Mês/Ano de Referência da Conta 01/2013	Data de Vencimento da Conta 23/01/2013	Valor do Item da Conta 16,60
Valor Total 16,60		
<b>ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE</b>		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
<b>OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO</b>		
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DESLIGADO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE
<input type="checkbox"/> USUARIO NAO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCCUPADO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO		
/ / n m Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		
<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO		
<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO		
RECEBIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
<b>SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO</b>		
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1		
Valor do Débito 16,60		
<b>PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPODERASA, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.</b>		
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável		
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001
<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>		
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8
Sequencial da Rota 5292		
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente Usuário MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b>		
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000		
Quantidade de Contas em Débito 1		
Valor do Débito 16,60		
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.		
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.		
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.		
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.		
Nome do Fiscal	Matrícula	Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 RUA PROF MAICLEI VILAR - - CN - CAPIM MACIO CEP: 59011-000	000.001	<h3 style="text-align: center;">Notificação Extrajudicial</h3> <p style="text-align: right;">Natal, 20 de Novembro de 2012</p> <p>Ilmo. Senhor ANTONIO DENIVAL CARVALHO                  Matrícula do Imóvel: 9999999.9                  Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,                  LAGOA NOVA, NATAL, RN                  CEP: 59000-000</p> <p style="text-align: center;"><b>ATENÇÃO: URGENTE</b></p> <p>A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.</p> <p>Decorrente desta Notificação, a Companhia convoca Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.</p> <p>Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.</p> <p>No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajustamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.</p> <p>Confiança na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.</p> <p style="text-align: center;"><b>COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN</b></p> <p style="text-align: right;">Rua Prof Maiclei Vilar - - 22 - Capim Macio Telefone: (82)2312-2345</p>
---	---------	--



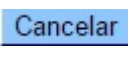
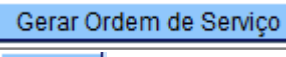
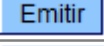
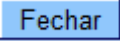
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>			
Número da Ordem de Serviço 2490787	Data da Emissão 24/04/2012	Grupo de Cobrança 33	
Matrícula do Imóvel 234457.9	Inscrição do Imóvel 119.044.020.0242.000	Bota 1	Sequencial da Bota 944
Sit. Água SITUADA	Sit. Esgoto REGULAR	Nome do Cliente usuário ANTONIO DENIVAL CARVALHO	
Perfil do Cliente NORMAL		CPF/CNPJ Cliente usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000			
CATEGORIA			
REG 1	COM 0	IND 0	FOR 0
			Nº APROVADO 7060334236
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
11/2009	21/11/2009	31,80	
12/2009	21/12/2009	33,58	
01/2010	21/01/2010	33,58	
02/2010	21/02/2010	33,58	
03/2010	21/03/2010	33,58	
04/2010	21/04/2010	21,58	
05/2010	21/05/2010	23,61	
Valor Total		179,73	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome	TIPO		
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
Nome	TIPO		
	CI	Telefone	
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> BARRAMENTO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA	
<input type="checkbox"/> ANEXADO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAL/ST. PARE	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DIMOLIDO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANEXADO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO PERMITIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FISCALIZADO/REGULADO	<input type="checkbox"/> SEMA LIGADA A ENDE		
<input type="checkbox"/> BARRAMENTO ENTERRADO PELO	<input type="checkbox"/> BARRAMENTO		
_____/_____/_____ Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE OBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome	Assinatura		
RG			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

### Emitir Ordem de Fiscalização

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1487277196](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1487277196)

Last update: **31/08/2017 01:11**

