



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

GSAN -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula:\*

Situação de água:

Situação de Esgoto:

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula: \* 265713  301.002.275.0079.000 

Situação de águas: CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

**Endereço**  
RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de águas, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

**Sucesso**

 Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

## Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

## Dados Gerais

Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505-
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

## Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
Total de Economias		1

 

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last

update:

22/02/2018 ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1504141869  
21:28

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
ORDEM DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço		Data da Emissão	Grupo de Cobrança
3401356		28/02/2013	28
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Sít. Água		Sít. Esgoto	Nome do Cliente Usuário
LIGADO		POTENCIAL	MARIA DE LOURDES FREITAS
Perfil do Cliente		CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
PEQUENO			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS		Nº HIDROMETRO	
RES 1	COM 0	IND 0	PUB 0
Mês/Ano de Referência da Conta		Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
01/2013		23/01/2013	16,60
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome		Tipo	
CPF / CNPJ		CI	Telefone
Nome		Tipo	
		CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE <input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO <input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO			
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO <input type="checkbox"/> SERVICO MEDICAO/BY-PASS <input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO			
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO <input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA			
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O <input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE			
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOUPADO <input type="checkbox"/> HIDROMETRO			
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO <input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA			
/ /		h m	Responsável
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO		<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000			000.001
SOLICITAÇÃO DE COMPARCIMENTO			
Nº Ordem de Serviço		Data da Emissão	Grupo de Cobrança
3401356		28/02/2013	28
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Situção da Ligação de Água		Sít. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO		Maria de LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente
CNPJ/CPF Cliente Usuário		PEQUENO	
Telefone do Cliente			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		1	Valor do Débito 16,60

PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SEBRAE, CONFORME PREVÉ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.

RECEBIDO EM: / /

Matrícula e Assinatura do Responsável

CAEEN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000			000.001
Fone Geral:			
AUTO DE INFRAÇÃO			
Nº Ordem de Serviço		Data da Emissão	Дата de Validade
3401356		28/02/2013	28/02/2013
Matrícula do Imóvel		Inscrição do Imóvel	Rota
687461.4		209.064.685.0571.000	8
Situção da Ligação de Água		Sít. Esgoto	POTENCIAL
LIGADO		Maria de LOURDES FREITAS	Perfil do Cliente
CNPJ/CPF Cliente Usuário		PEQUENO	
Telefone do Cliente			
ENDERECO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		1	Valor do Débito 16,60

EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.

PELA (S) INFRAÇÃO (S) COMETIDA (S), SERÃO APPLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETIVO DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.

NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.

CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SEBRAE, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.

Nome do Fiscal

Matrícula

Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.365/0001-35 RUA PROF. MARCIL VILLAR - 22 - CAPIM MACIO CEP: 59015-000		000.001
ORDEN DE FISCALIZAÇÃO		
Número da Ordem de Serviço	Data da Emissão	Grupo de Cobrança
00000000000000000000000000000000	24/11/2012	13
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Nota
2024539-9	133.044.020-0742.000-3	344
Sit. Água	SIT. REPOSO	Nome do Cliente usuário
DETALHADO	POTENCIAL	ANTONIO DENerval CARVALHO
Perfil do Cliente	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
NORMAL	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000
ENDERECO DO IMÓVEL		
RUA: JOAQUIM V DE MOLANO, 1849 - LAGOA NOVA, NATAL, RN 59000-000		
CATALOGO DE SERVIÇOS		
PRO	COM	IND
00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000
PRO 1	COM 0	IND 0
00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000
PRO 2	COM 0	IND 0
00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000
Matr/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta
11/2008	31/12/2008	31,80
12/2009	31/12/2009	33,50
01/2010	31/01/2010	33,50
02/2010	23/02/2010	33,50
04/2010	23/04/2010	21,50
05/2012	23/05/2012	23,41
Valor Total		177,71
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE		
Nome	Tipo	
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	Tipo	
	CI	Telefone
OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		
<input checked="" type="checkbox"/> SIT. INERENTES/OUTRA	<input checked="" type="checkbox"/> INERENTES INERENTES	<input checked="" type="checkbox"/> CONTATO RELATIVO A REFILEIA
<input checked="" type="checkbox"/> ABANDONADO POR POCO	<input checked="" type="checkbox"/> GRESVO MEDIADO/RY PASE	<input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLARENTE/IN DE
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	<input checked="" type="checkbox"/> LIGADO CLARENTE/IN DE ÁGUA	<input checked="" type="checkbox"/> ABANDONADO PELO VIZINHO
<input checked="" type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL COM COTRA	<input checked="" type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> IMÓVEL FRENADO/OCUPADO	<input checked="" type="checkbox"/> RÔMIA LIGADA A RHEE	<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO
<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO PELO	<input checked="" type="checkbox"/> HIDROMETRO	
<input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> Responsável		
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE CONHECIMENTO	<input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO
RECIDIDO POR:		
Nome	Assinatura	
RG		

## Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor. ANTONIO DENerval CARVALHO  
Matrícula do Imóvel: 9999999  
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,  
LAGOA NOVA, NATAL, RN  
CEP: 59000-000

## ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN, concessionária de serviço público essencial, vira, por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no seu imóvel, causando prejuízo à empresa e à população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

De acordo com a Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotar medidas, tal como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente apuramento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confirando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com suas obrigações devidas, desconsiderar a presente notificação.

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE  
CAERN

Rua Prof Maciel Villar - 22 - Capim Macio  
Telefone: (82)2312-2345

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligaçāo de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar Ordem de Serviço</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
<b>Emitir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

### [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

### Termos Principais

#### [Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1504141869)

Last update: **22/02/2018 21:28**

