×

Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

| | 😮 Gsan -> Atendimento ao P | Publico -> Ordem de Servico -> Fis | scalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizad |
|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| Emitir Ordem de | Fiscalização | | |
| Para emitir uma ordem | de fiscalização informe os | dados abaixo: | |
| | D | ados Gerais | |
| Matrícula:* | R | | R |
| Situação de água: | | Situação de Esgoto: | |
| Limpar Cancelar | | | * Campos obrigatórios |

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

| | Ø Gsan -> Atendimento ao | Publico -> Ordem de Servico -> P | fiscalizacao -> Emitir C | Irdem de Fiscalizaca |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------|
| Emitir Ordem de | e Fiscalização | | | |
| Para emitir uma ordem | de fiscalização informe o | s dados abaixo: | | |
| | | Dados Gerais | | |
| Matrícula:* | 265713 | 301.002.275.0079.000 | (| 9 |
| Situação de água: | CORTADO | Situação de Esgoto: | FACTIVEL | |
| RUA 15 I | DE NOVEMBRO - NUME | Endereço RO - PAREDOES MOSS | ORO RN 59600- | |
| KUA 151 | | RO- PAREDOES MOSS | * Com | an obrigatórios |
| Limpar Cancelar | Gerar Ordem de Ser | viço | Gam | Emitir |
| | | | | |
| | | Versão: 3.8.3 | 8.1 (Batch) 01/08 | /2017 - 8:51:23 |

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão Gerar Ordem de Serviço e será exibida novamente a tela Emitir Ordem de Fiscalização, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão Gerar Ordem de Serviço não será habilitado. Clique no botão Emitir para emitir a ordem de serviço.

| Sucesso | |
|---|------------------------------|
| Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso. | |
| Menu Principal | Emitir Ordem de Fiscalização |

Clicando no *link* **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Categoria

COMERCIAL

Total de Economias

Fechar Emitir

Quantidade de Economias

1

1

| 3/08/2025 16:33 3/6 | | | Emitir Or | | | | |
|---------------------|---|-----------|--|-------------------------|------------|--|--|
| 1 | Emitir Ordem de Fiscalização | | | | | | |
| I | Dados para emitir uma ordem de fiscalização: | | | | | | |
| | | Da | ados Gerais | | | | |
| | Data de emissão: | 01 | 3/02/2017 | | | | |
| | Matrícula: | 11 | 1344610 | 213 200 170 0010 | 000 | | |
| | Perfil do imóvel: | N | ORMAL | | | | |
| | Endereço: | AV CI | V ANTONIO BACELAR ENTRO AFONSO CUNH | - NUMERO A MA 65505- | HABITADO - | | |
| | Grupo Faturamento: | 20 | 00 | | | | |
| | Última Alteração: | 24 | 4/08/2015 | | | | |
| | Situação da ligação de água: | LI | GADO | | | | |
| | Consumo médio de água: | 15 | 5 | | | | |
| | Data de corte: | | | | | | |
| | Data de supressão parcial: | | | | | | |
| | Data de supressão total: | | | | | | |
| | Situação da ligação de esgoto: | P | OTENCIAL | | | | |
| | Volume fixo esgoto: | | | | | | |
| | Ocorrência: | | | | | | |
| | Valor dos Serviços: | 0, | .00 | | | | |
| | Valor do débito até a data do vencimento do pagar | nento: 1. | 307,77 | | | | |
| | Nome Cliente: | F/ | ABIO JOSE DE FARI | AS TELES | | | |
| | CPF/CNPJ: | 84 | 45.615.563- | | | | |
| | RG: | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Numero telefonico: | | | | | | |
| | Kamai: | | | | | | |
| | ripo. | | | | | | |

Emitir Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão Serão gerados 02 arquivos:

Categorias, Subcategorias e Economias

Subcategoria

COM. PEQ. NEGOCIOS

Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.

Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

Last update: 22/02/2018 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1519334927 21:28

| CAREN - COMPANHIA DE AZUA E ESGOTO DO EN ONUJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE EN - N. ERA CEP: 59015-000 | 000.001 | CAERN - CON CNDJ:08.334 AVENIDA CEP: 59015- | PANHIA DE AGUA E ESCOTO .385/0001-35 BOA SORTE SN - 000 | DO EN | 000.001 | |
|--|---|--|--|---|--|--|
| ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | | | SOLICITAÇÃO DE (| COMPARECIMENTO | | |
| Número da Ordem de Serviço Data da Emissão 3401356 28/02/2013 | Grupo de Cobrança 28 | N° Ordem de Serviço 3401356 | N° Ordem de Serviço Data da Emissão 3401356 28/02/2013 | | | |
| Matrícula do Imóvel Inscrição do Imóvel Rota 687461.4 209.064.685.0571.000 8 | Seguencial da Rota 5292 | Matrícula do Imóvel 687461.4 | Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000 | Rota 8 | Sequencial da Rota 5292 | |
| Sit. Água Sit. Esgoto Nome do Cliente usuár LIGADO POTENCIAL MARIA DE LOURDES F | 10 REITAS | Situação da Ligação d LIGADO | e Agua | Sit. Esgoto POTENCIAL | | |
| Perfil do Cliente CPF/CNDJ Cliente Usuário To PEQUENO | alefone do Cliente | Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI | 10 TAS | | Perfil do Cliente PEQUENO | |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL | | CPF/CNPJ Cliente Usua | rio | Telefone do C | liente | |
| RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTACAO NATAL F | N 59000-000 | | ENDEREÇO D | O IMÓVEL | | |
| CATEGORIAS | N" HIDROMETRO | RUA OS DE JULHO, 15 | - N. SRA APRESENTACAO | NATAL RN 59000-00 | 0 | |
| HEE 1 COM 0 IND 0 PUE 0 Y | 12N420264 | Quantidade de Contas | em Debito | 1 Valor do Débito | 16,60 | |
| Mês/Ano de Referência da Conta Data de Vencimento da Cont | a Valor do Item da Conta | PREZADO CLIENTE: ENCONT NÃO HAVENDO REGULARIZAO | RAM-SE EM ABERTO NOS NO ÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE I | SSOS ARQUIVOS O DEI SUA VALIDADE O RESPO | BITO NO VALOR ACIMA INDICADO. INSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO | |
| 01/2013 23/01/2013 | 16,60 | AO SPC/SERASA, CONFORME | PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DI | E 05/01/2007, E O DÉBITO | ENCAMINHADO PARA COBRANÇA | |
| Valor Total | 16,60 | JUDICIAL, CASO DESEJE PARI | ELAR SUA DIVIDA, PROCURE UI | M DOS NOSSOS ESCRIT | ORIOS. | |
| ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE | | RECEBIDO EM: / | _/ | atrícula e Assina | tura do Responsável | |
| None | Tipo | | | | | |
| CPF / CNPJ CI | Telefone | CAERN - CON CNDJ:08.334 | | | | |
| None | Tipo | AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO 1555 - TIROL 000. | | | | |
| CT | Telefone | CEP: 59015-000 | | | | |
| COOPERATE DE RECOUTERCÃO | 14141014 | Fone Geral: | NUTO DE T | NED CTO | | |
| OCORRENCIAS DA FISCHILDA, AD | | Nº Orden de Service | Data da Princio | Data de Validade | Grupo do Cobranda | |
| BEM IRRECULARIDADE HIDROMETRO INVERTIDO | ABASTECIDO PELO VIZINHO OUTRA SITUAÇÃO | 3401356 | 28/02/2013 | 07/03/2013 | 28 | |
| □ IMOVEL DEMOLIDO □ IMOVEL COM OUTRA | | Matrícula do Imóvel | Inscrição do Imóvel | Rota | Sequencial da Rota | |
| UEUARIO NAO PERMITIU O BOMBA LIGADA A REDE IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO HIDROMETRO | | 687461.4 Situação da Ligação d | 209.064.685.0571.000 e Água | Sit. Esgoto | 5292 | |
| HIDROMETRO RETIRADO | | Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI | io TAS | FOILACTAL | Perfil do Cliente PEQUENO | |
| Respon | sável | CPF/CNPJ Cliente Usua | rio | Telefone do C | liente | |
| | | | ENDERECO D | O IMÓVEL | | |
| a solicingao de convancinento a abio de infisição | ANIMATO DE DABITO | RUA 05 DE JULHO, 15 | - N. SRA APRESENTACAO | NATAL RN 59000-00 | 0 | |
| RECEBIDO POR: | | Quantidade de Contas | em Débito | 1 Valor do Débito | 16,60 | |
| Nome Assinatura | | EM / / | ÀS : HORAS, FOR | AM DETECTADAS AS | SECUINTES IRREGULARIDADES | |
| RG | | | | | NO IMÓVEL ACIMA INDICADO. | |
| | | PELA (S) INFRAÇÃO (Ö REGULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE | ES) COMETIDA (S), SERÌ FORNECIMENTO DE ÁGUA E 05/01/2007. | ÃO APLICADAS AS : COLETA DE ESGOTO | PENALIDADES PREVISTAS AO DS, CONFORME ESTABELECE A | |
| | | NO CASO DA EXISTÊNCIA ATÉ A DATA DA VALIDAD CASO CONTRÂRIO ALI DESLIGADO DEFINITIVAM V.SA SER RESPONSABILI | DE DÉBITOS ANTERIORES, E DESSE DOCUMENTO. ÈM DA NECATIVAÇÃO DO 1 INTE, OS DÉBITOS ENCAMIN ADO PELO ILÍCITO PENAL | , PROCURE O NOESO RESPONSÁVEL NO S NHADOS À COBRANÇA QUE SE CONFIGURAS | ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, PC/SERASA, O RAMAL SERÁ JUDICIAL, PODENDO, AINDA, R. | |
| | | Nome do Fiscal | Matríc | ula | Assinatura | |

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

| | CNEU (REA PE CKP1 5 | - COM 0.334 0F MAX | NANEIA DE .385/0001 NOEL VILL | E ACUA E 1 1-35 AR 1 | andorro po | M MACIO | | | 000.0 | 01 | | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|--|---|-------|---|--|--------------------------|------|------------------------------------|
| | | | | ORDER D | E PIECA | A TEAÇÃO | | | | | | |
| Múnero da | Orden | de Se | rw1go | Data 24/0 | da Entas | 120 | | Crupo d | te Cobra | nça | | |
| Matricula | do Ind | we1 | Inscrip | to do Ind | vel | Rota | _ | Eec. | vencial | da Roj | 18 | |
| 204459.9 | • | | 115.04 | 4.020.02 | 42,000 | 1 | feto | 94 | 1 | | - | lime |
| CORTADO | | 20 | TROUBLE INC | <u> </u> | ATCHIO | OTHER TAL. | CARY | Mato | | | | Mat |
| Perfil do | Client | .0 | C21 | r/0800 C1: | iente teu | ário | Telef | one do | Cliente | | | Ead |
| N. S. State | | - | _ | 104010 | 1800 00 1 | NÖVIG. | _ | - | | - | - | EIN |
| RUA JOA | ACCUM 1 | 7 DE 1 | HOLAND. | 1049 - | LACOA N | OVA NATA | L IN | \$9000 | 000 | | | ~~~ |
| | - | | CATROOM | TAE | 1 | | | N* | 104060 | 80 | | CE |
| RRG 1 | 00 | × 0 | 18 | 0.0 | PUB 6 | | 1060 | 336236 | | | | |
| Mõs/Ano d | te Refer | fincia. | da Conta | a Data d | e Vencime | anto da Co | nta 1 | Valor d | o Itam d | ia Cont | | |
| 11/2009 | | | | 21/11/ | 2009 | | | | | 3 | 1,80 | |
| 12/2009 | | | | 21/12/ | 2009 | | 1 | | | 3 | 3,58 | NOP |
| 01/2010 | | | | 21/01/ | 2010 | | 1 | | | 3 | 3,58 | Ves |
| 04/2010 | | | | 21/04/ | 2010 | | - 1 | | | 2 | 1,58 | enge |
| 05/2010 | | | | 23/05/ | 2010 | | 23,61 | | | 00000 | | |
| Valor Tot | al | | | | | | | | | 17 | 7,73 | |
| | | | AT | UAL TRAÇÃO | CADAGTR | 0 00 CL188 | TN . | | | | | prate |
| tione . | | | | | | | Th | 0 | | | | eica |
| C19 / C00 | 0 | | | C1 | | | Tel | efone | | | | |
| Nome | | | | | | | Tip | 0 | | | | have |
| | | | | C1 | | | Tel. | efone | | | | |
| | | | | ocossilates | AC DA PD | ocal tracks | | | | | | comp |
| D CON 188 D ADACTIC D INCVIL D INCVIL D INCVIL D INCVIL D INCVIL | NOLLAS DENOLID NAC PE FECHADO TRO RET | DADE/G DOCO NO SMITIN SMITIN SMITIN SMITIN SMITIN | DOTRA D O CUIPADO PIELO | B HIDROMER DELEVIO N DELEVIO N DELEV | TRO INVER EDICAO/IE SLANDRETI SOM OUTRA IGADA A R TRO | TIDO Y-DADE NO DE ÁCU HOE ROE | | RTADO E GADO CL ALTRICIO TRA EIT | HELIGADO ANDRETTI O PHELO I TAÇÃO | A REV SO DE VIZINE | D D | bolet de ini sua ci prese |
| B policit | ação de | COMU | ABCIMIN | 10 D A | TTO DE IN | гадіо | 0 13 | maro : | a pistr | 0 | | |
| Road. | | | | | | Log (not | | | | | - 1 | |
| 20 | | | | | | And a further the | - | | | | | |
| ma . | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Notificação Extraiudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor. ANTONIO DENERVAL CARVALHO Matrícula do Imôvel: 999999.9 Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049, LAGOA NOVA, NATAL, RN CEP: 5900-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANIIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DORIO GRANDE DO NORTE – CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar á Venas Senhoria acerca de superta integularidade mocentada no vesso indevé, causando prejúzo á empresa e a googulação de todo o Estado, quanto á saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convida Vossa Senhoria a compartorer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para solarrore a suporta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haveni necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obigada por lei, em caso do não comparscimento para uma negociação administrativa, añado à compreseção das postáveis imreglandades, adotará medidas, tais comos pedido de instanzação de inquieito policial ataveis de balerám de ocorreitas, e consequente ajuizamente de Ação Penal pelo Missinterio Público; robrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiando na sua colabomção, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compresaño. Caso Voesa Senhoria já tenha adimplido com obeigações descritas, desconsiderar a presente notificação.

> COMPANHIA DE ÁGUAS E ESCOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN

> > Rua Prof Maclel Vilar - 22 - Capim Maclo Telefone: (82)2312-2345

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|---|
| | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de |
| Matrícula | fiscalização, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Imóvel , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição. |
| Situação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Tipo de Medição | Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente. |
| Endereço | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|--|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados. |

Last update: 22/02/2018 ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1519334927 21:28

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------------|--|
| ۲ | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Gerar Ordem de Serviço | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço. |
| Emitir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Referências

Emitir Ordem de Fiscalização

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 🗵

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1519334927

Last update: 22/02/2018 21:28

