

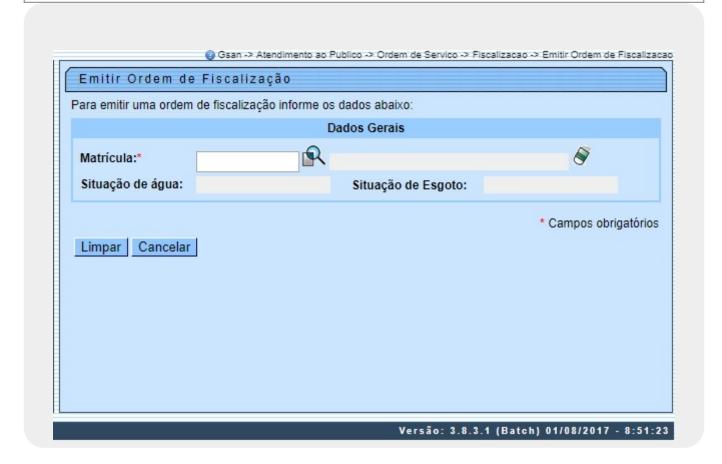
## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização.

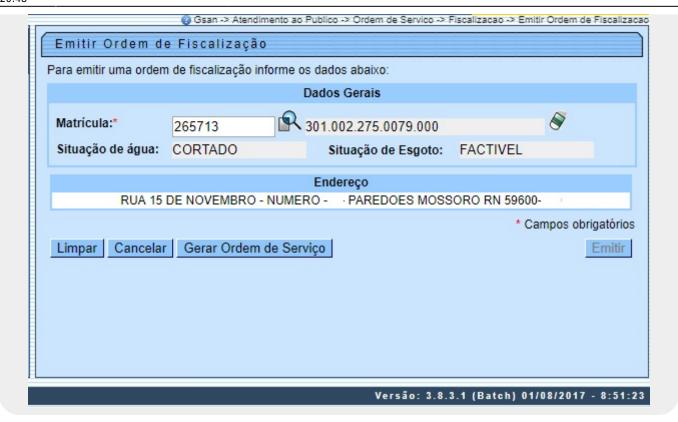
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

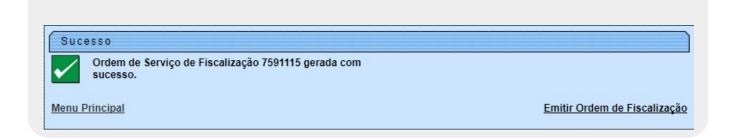
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

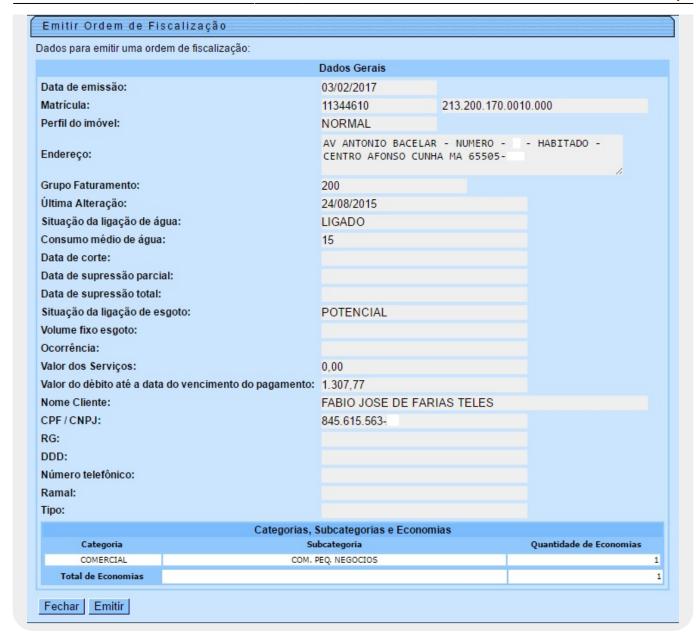


Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão Gerar Ordem de Serviço e será exibida novamente a tela Emitir Ordem de Fiscalização, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão Gerar Ordem de Serviço não será habilitado. Clique no botão para emitir a ordem de serviço.



Clicando no *link* **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 11:41



Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão Serão gerados 02 arquivos:

Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela Caern.

Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

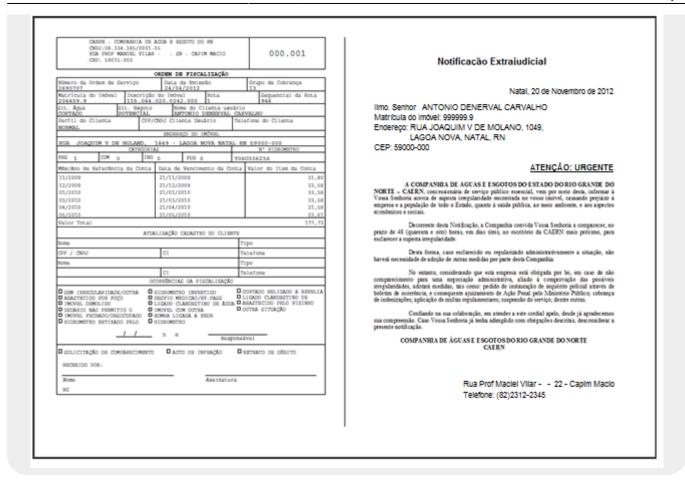
 $\label{localizacao} \begin{tabular}{ll} upa ate: \\ 11/12/2018 \end{tabular} ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao \&rev=1544561330 \end{tabular}$ 

CNDJ:08.334.385/0	DE AGUA E ESGOTO DO RN 001-35 SORTE SN - N. SRA	000.001	CAESEM - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO EN CINDJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE EN - N. SEA CEP: 59015-000			000.001
	ORDEM DE PISCALIZAÇÃO			SOLICITAÇÃO DE	COMPARECIMENTO	•
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emis: 28/02/2013		Grupo de Cobrança 28
	ição do Imóvel Rota 064.685.0571.000 8	Sequencial da Rota 5292	Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Agua Sit. Esq LIGADO POTENCI	oto Nome do Cliente usu AL MARIA DE LOURDES	PREITAS	Situação da Ligação d LIGADO		Sit. Esgoto POTENCIAL	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI	TAS		Perfil do Cliente PEQUENO
	ENDEREÇO DO IMÓVEL		CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
RUA 05 DE JULHO, 15 -	N. SRA APRESENTACAO NATAI	RN 59000-000		ENDEREÇO	DO IMÓVEL	
	CORIAS	N° HIDROMETRO		- N. SRA APRESENTACAC		
RES 1 COM 0	IND 0 PUB 0	Y12N420264	Quantidade de Contas	em Débito	1 Valor do Débito	16,6
01/2013 Valor Total	23/01/2013 ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIE	16,60 16,60	AO SPOISERASA, CONFORME I JUDICIAL CASO DESEJE PARC	ELAR SUA DÍVIDA, PROCURE	UM DOS NOSSOS ESCRI	TO ENCAMINHADO PARA COBRAN( TÓRIOS.  atura do Responsável
Nome	-	Tipo			Matricula e Assin	atura do Kesponsavei
CDF / CNDJ	CI	Telefone		PANHIA DE AGUA E ESGOT .385/0001-35	O DO EN	
None		Tipo		ADOR SALGADO FILHO -	- 1555 - TIROL	000.001
	CI	Telefone	CEP: 59015- Fone Geral:			
	OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO		Pone Gerar:		INPRACÃO	•
		□ ABASTECIDO PELO VIZINHO	N° Ordem de Servico	Data da Emissão	Data de Validade	Grupo de Cobranca
□ SEM IRREGULARIDADE □ ABASTECIDO POR POÇO □ IMOVEL DEMOLIDO	□ HIDROMETRO INVERTIDO □ DESVIO MEDICAO/BY-PASS □ IMOVEL COM OUTRA	□ outra situação	3401356 Matrícula do Imóvel	28/02/2013 Inscrição do Imóvel	07/03/2013 Rota	28 Seguencial da Rota
□ USUARIO NAO PERMITIU O	□ BOMBA LIGADA A REDE		687461.4 Situação da Ligação d	209.064.685.0571.000	8 Sit. Esgoto	5292
☐ IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO ☐ HIDROMETRO RETIRADO	HIDROMETRO CORTADO RELIGADO A REVELI	a.	LIGADO	a Agua	POTENCIAL	
_/_/ h m			Nome do Cliente Usuár MARIA DE LOURDES FREI			Perfil do Cliente PEQUENO
	Res	ponsável	CPF/CNPJ Cliente Usuá	rio	Telefone do	Cliente
□ SOLICITAÇÃO DE COMPARECIM	ento D auto de infração	EXTRATO DE DÉBITO		ENDEREÇO	DO IMÓVEL	
			RUA 05 DE JULHO, 15	- N. SRA APRESENTACAC		
RECEBIDO POR:			Quantidade de Contas	em Débito	1 Valor do Débito	16,6
Mome BIG	Assinatu	12	PELA (S) INFRAÇÃO (Ŏ REGULAMENTO GERAL DO LEI FEDERAL 11.445 DE NO CASO DA EXISTÊNCIA ATÉ A DATA DA VALIDADI CASO COSTEÁRIO AJÉ DESLICADO DEFINITIVAME	ES) COMETIDA (S), SE FOCRNECIMENTO DE ÁGUA 05/01/2007. DE DÉBITOS ANTERIORE E DESSE DOCUMENTO. EM DA NEGATIVAÇÃO DO INTE, OS DÉBITOS ENCAM	RÃO APLICADAS AS E COLETA DE ESCOI S, PROCURE O NOSS RESPONSÁVEL NO INHADOS À COBRANÇI	SECUINTES IRRECULARIDAD NO IMÓVEL ACIMA INDICAD PENALIDADES PREVISTAS FOS, CONFORME ESTABELECE D ESCRITÓRIO MAIS PRÓXID SPC/SERSA, O RAMAL SE A JUDICIAL, PODEMBO, AINI
			V.SA SER RESPONSABILIZ	ADO PELO ILÍCITO PENA Matr		Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m³, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

Printed on 04/11/2025 11:41 https://www.gsan.com.br/

04/11/2025 11:41 5/6 Emitir Ordem de Fiscalização



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de	
Matrícula	fiscalização, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.	
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.	

20:48

 $up\alpha ate: \\ 11/12/2018 \ ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao\&rev=1544561330$ 

Botão	Descrição da Funcionalidade	
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.	
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.	

### Referências

**Emitir Ordem de Fiscalização** 

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_ordem\_de\_fiscalizacao&rev=1544561330

Last update: 11/12/2018 20:48



Printed on 04/11/2025 11:41 https://www.gsan.com.br/