

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os “hiperlink” abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
- [O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS		Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:					
Comando de Conta de Cobrança:	529				
O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança					
Número de OS Inicial:	<input type="text"/>				
Número de OS Final:	<input type="text"/>				
Categoria:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> COMERCIAL INDUSTRIAL </div>				
Perfil do Imóvel:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> CHAFARIZ CORPORATIVO </div>				
Gerência Regional:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> GNM CENTRO GNM LESTE GNM NORTE </div>				
Unidade Negócio:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> CCM CENTRO CCM LESTE CGNM1 </div>				
Localidade Inicial:	347		AURORA		
Setor Comercial Inicial:	115		ALTERADO P/ FAT 08-94		
Quadra Inicial:	680		680		
Localidade Final:	347		AURORA		
Setor Comercial Final:	115		ALTERADO P/ FAT 08-94		
Quadra Final:	680		680		
Intervalo de Valor de Débito:	<input type="text"/>		a	<input type="text"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
Resultado da Pesquisa:					
	Quantidade de Faturas em Aberto:				
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25		
Quantidade de Contas:	0	38	175		
Quantidade de Clientes:	0	3	5		
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40		
Quantidade de Ordens de Serviço:	8				
<input type="button" value="TXT Código Barras"/>					
O.S. Gerada pela Empresa Contratada					
O.S. Gerada Através de uma R.A.					
<input type="button" value="Avançar"/>					
<input type="button" value="Voltar"/>		<input type="button" value="Desfazer"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	
<input type="button" value="Emitir OS"/>					

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito, para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade “[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)”.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança” o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Através de uma R.A](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:




Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
O.S. Gerada pela Empresa Contratada
O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
<input type="button" value="Avançar"/>				
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Emitir OS"/>	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<input type="button" value="Pesquisar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="TXT Código Barras"/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="Desfazer"/>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
<input type="button" value="Cancelar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
<input type="button" value="Avançar"/> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<input type="button" value="Voltar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
<input type="button" value="Emitir OS"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_os

Last update: **31/08/2017 01:11**

