

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os “hiperlink” abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
- [O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Inicial: 347  

Setor Comercial Inicial: 115  

Quadra Inicial: 680  

Localidade Final: 347  

Setor Comercial Final: 115  

Quadra Final: 680  

Intervalo de Valor de Débito: a **Pesquisar**

Resultado da Pesquisa:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	0	38	175
Quantidade de Clientes:	0	3	5
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40

Quantidade de Ordens de Serviço: 8   **TXT Código Barras**

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Avançar 

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito, para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade “[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)”.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança” o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
O.S. Gerada Através de uma R.A.				

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Através de uma R.A](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Tipo de Serviço: **Pesquisar**

<u>Todos</u>	<u>Número O.S.</u>	<u>Tipo Serviço</u>	<u>Matrícula</u>	<u>Cliente</u>
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Avançar 

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
Avançar 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_os

Last update: **31/08/2017 01:11**