Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

* [Emitir OS>AjudaGSAN.EmitirOS] * [Gerar OS>AjudaGSAN.GerarOS] * [Encerrar OS>AjudaGSAN.EncerrarOS] * [Consultar OS>AjudaGSAN.ConsultarOS]

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os “hiperlink” abaixo:

* O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança * O.S. Gerada pela Empresa Contratada * O.S. Gerada Através de uma R.A.

{image:Cob-CobRes-MovOS.png}

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-TelaExpand2.png}

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade “Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa”.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança” o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkEmpresaContr.png}

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkGeradaRA.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão
|Descrição da Funcionalidade
{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
{image:Pesquisar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
{image:TXTCodigoBarras.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
{image:SetaaDireitaAvancar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
{image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. {image:EmitirOS.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
{table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_os&rev=1426187820

Last update: **31/08/2017 01:11**