

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa**.

Alterada a funcionalidade, de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual. Caso a opção selecionada seja Cliente Conta, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja Cliente Atual, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário logado ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da **Caema**, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que sairão impressos na conta.

Por solicitação da **CAEMA**, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa **Viva Água**. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto **Viva Água** e não possuem contas vencidas que foram faturadas como **Viva Água**, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão consultar.png nolink.

# Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

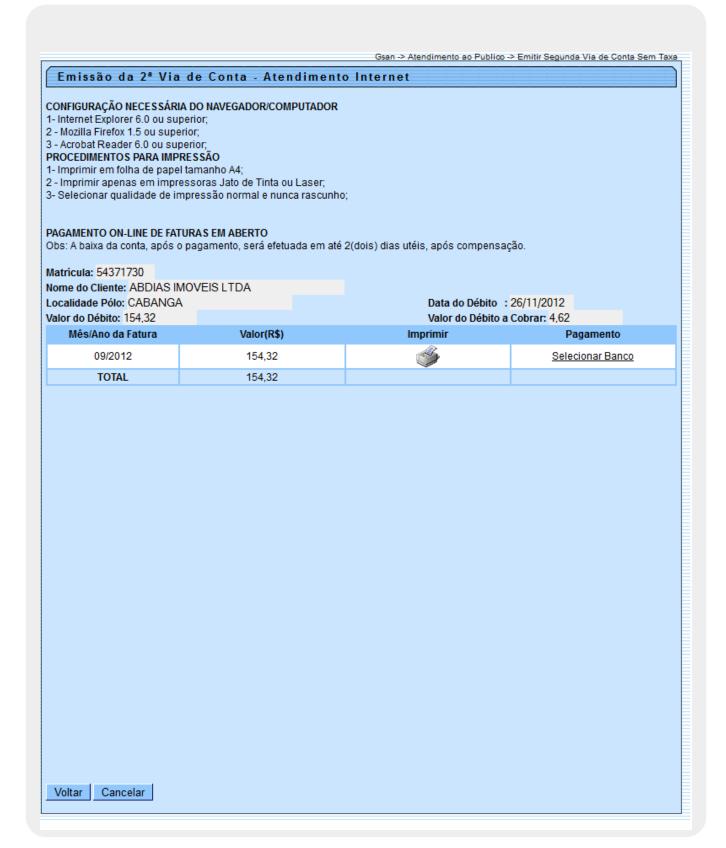
Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no *link* **Selecionar Banco** para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

O sistema possibilita a emissão da segunda via de uma conta, apresentando o cliente vinculado (opção padrão) ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao se clicar no botão

para a geração da segunda via da conta, será exibida uma tela com a mensagem: Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão Cliente Conta. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão Cliente Atual. Caso a opção selecionada seja Cliente Conta, a funcionalidade emitirá a conta com o

cliente vinculado. A opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário **logado** no sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Visando possibilitar um futuro rastreamento quanto à emissão da segunda via de conta, será mantido o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi com o cliente da conta ou o do imóvel, além do nome do cliente associado.



#### Modelo da Conta

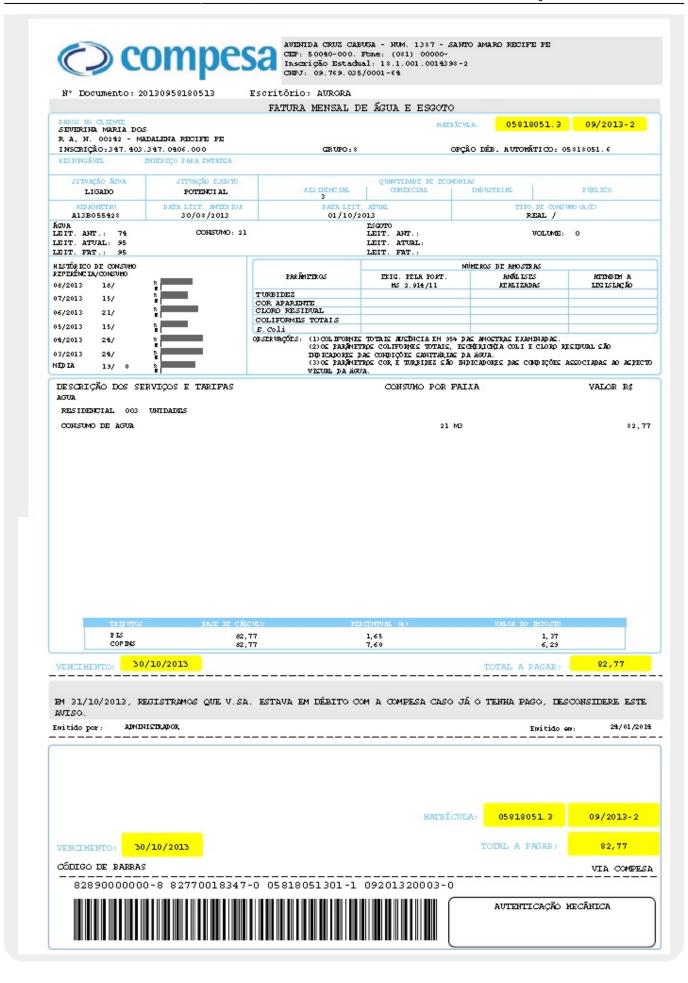
Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma seguencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

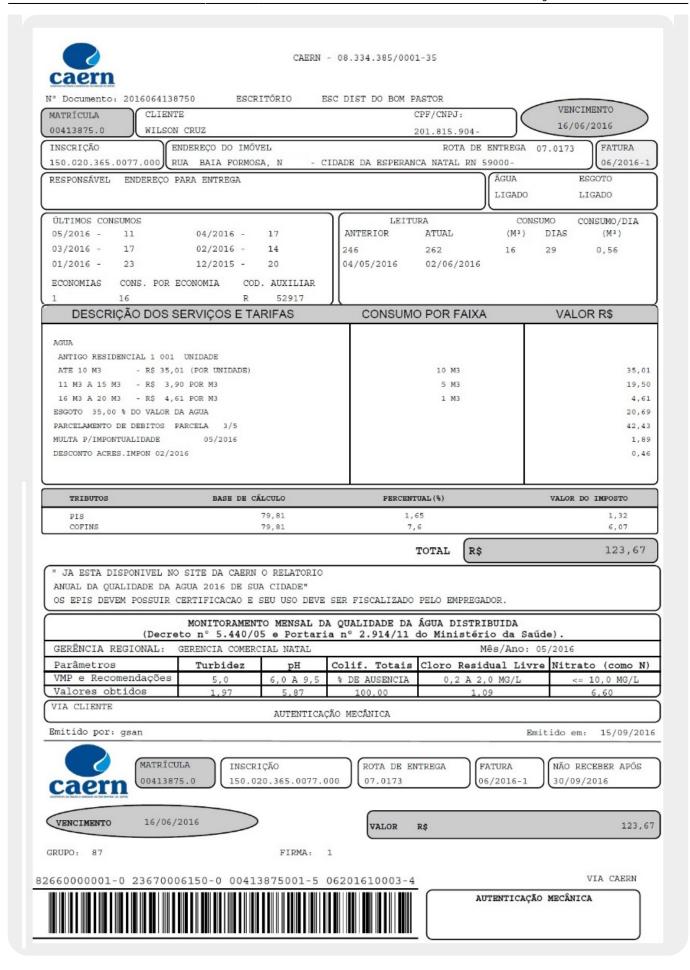
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

# Modelo da Conta Compesa



## Modelo da Conta CAERN

Por solicitação da <b>CAERN</b> , foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:					
qualidade da agua, conforme modelo abaixo:					



### Na fatura acima, quadro Últimos consumos, o campo Cod. Auxiliar descreve:

- Primeiro campo corresponde ao tipo de consumo 1 posição, que no caso R corresponde a Real.
- 2. Segundo campo corresponde a tipo de contrato 1 posição, que no caso em questão está nulo.
- 3. Terceiro campo corresponde a anormalidade de leitura 2 posições, que no caso está nulo.
- 4. Quarto campo corresponde a anormalidade de consumo 2 posições, que no caso está nulo.
- 5. Quinto campo corresponde a perfil do imóvel 1 posição, que no caso está com 5 e corresponde ao perfil 5, **Normal**.
- 6. Sexto campo corresponde a dias de consumo 2 posições, que no caso consta 29, correspondendo a 29 dias de consumo.
- 7. Sétimo campo corresponde a consumo médio do imóvel 6 posições, que no exemplo consta 17, correspondendo a um consumo médio de 17.

### Modelo da Conta Caer

Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas
opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor,
Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA

CMPJ: 05.939.467/0001-15

Rua Melvin Jones, CEP: 69.306-

FONE GERAL: 2121-2200

conta de água

ATENDIHENTO

0800 280 9520

14,75

HĒS/ANO; 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRĪCULA; 00091162.3

CARLOS ROBERTO AV 13 DE SETEMBRO,

CENTRO

ALTO ALEGRE RR 69350-.

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

categoria Residencia	ъ	ECONOMIZ 1	4S I	HIDRÓMETRO VOL FATURADO DESCRIÇÃO 10 NAO MEDIDO				1000	N° DA CONTA 7790502		
DT.LEITURA	ANT.	DT.LEITUR	LAUTA A	DIAS DE C	OMUZKO	LEITURA A	NT.	LEITURA A	TUAL	MÉDIA 10	
mēs/ano	CONS.	mēs/ano	COMS.	MĒS/ANO	COMS.	MĒS/ANO	CONS.	MĒS/ANO	COMS.	mēs/ano	COMS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO CONSUMO POR FAIXA VALORES (R\$)

AGUA

RESIDENCIAL 001 UNIDADE

CONSUMO DE ÁGUA 10 M3

TOTAL A PAGAR o não pagamento até a última data de vencimento implicará em multa e SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. 14,75 AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUU. CO

MAO POLUA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3 PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

prazo para reclamações sobre esta conta: até 15 días após o vencimento Qualidade da Água Distribuïda ao Consumidor Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M Amostras Cloro Turbides C. Totais E. Coli Cor Exigidas Analisadas Em Conformidade

Quinico Industrial Responsânel: NARIA DA CONCEIÇÃO CARUALAD ROCA(A - CRQ 10201803 - 14º Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



			TUA	аттсаçãо месантса
inscrição	MĒS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24		14,75 01.1615



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o parâmetro informado na base de dados.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema emite a segunda via de conta para a matrícula informada.

# Referências

**Emitir 2a Via Conta Internet** 

## **Termos Principais**

**Matrícula** 

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1483042843

Last update: 31/08/2017 01:11

