



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: Hora do Encerramento: Motivo do Encerramento: Data de Execução: Hora da Execução: (hh:mm)

Fotos:

Nenhum arquivo selecionado
 Nenhum arquivo selecionado
 Nenhum arquivo selecionado

Parecer do Encerramento:

Dados das Atividades

Roteiro: Atividade:

Execução das Atividades:

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
<input type="button" value="X"/>	4	ATIVIDADE UNICA	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>

Materias Utilizados:

Outro Material:

Quantidade:

Material de execução:

Remover	Kit de Material	Material	Qtd. reservado	Qtd. utilizado
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"	30	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	0.1	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	5.05	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	58.74	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F/F P/F/F DE 200MMX1/2"	5	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI	9999.99	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM	60.51	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA	301.45	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2	5012.53	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI	1	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>	KIT MATERIAL 01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ABRACADEIRA CEGA 500MM	50	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	0.01	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ADAPT. PVC X F/F PB JE DE 160 X 150MM	80	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM	0.11	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01	<input type="text"/>
<input type="button" value="X"/>		FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO	9999.99	<input type="text"/>

Dados Operacionais

Dados do Deslocamento:

Km inicial: Km final: Placa Veículo:

Data Inicial: Hora Inicial: (hh:mm)

Data Final: Hora Final: (hh:mm)

Dados das Interrupções:

Data Inicial: Hora Inicial: (hh:mm)

Data Final: Hora Final: (hh:mm)

Km Interrupção: Motivo:

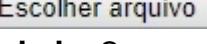
Horários Interrupção:

Remover	Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Km	Motivo
Não foram encontrados registros. 1				

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

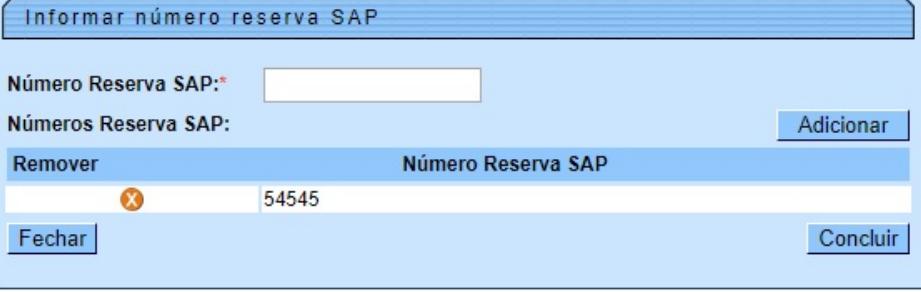
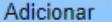
Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM AQUI*, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado.*

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	<p>Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração.</p> <p>Regra associada: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteração. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica</p>
Hora do Encerramento	<p>Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.</p> <p>Regra associada: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i>. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica</p>
Motivo do Encerramento	<p>Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i>, o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento.</p> <p>Regra associada: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i>. Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i>, o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.</p>
Data de Execução	<p>Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar AQUI.</p>
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	<p>Clique em  para selecionar as fotos do serviço.</p> <p>Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.</p>
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar AQUI . Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO ; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e Adicionar .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade						
 Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.						
 Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.						
 Adicionar Número Reserva SAP	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.  <p>Informar número reserva SAP</p> <p>Número Reserva SAP:*</p> <p>Números Reserva SAP:  Adicionar</p> <table border="1"> <tr> <td>Remover</td> <td>Número Reserva SAP</td> </tr> <tr> <td> 54545</td> <td> Concluir</td> </tr> <tr> <td> Fechar</td> <td></td> </tr> </table>	Remover	Número Reserva SAP	 54545	 Concluir	 Fechar	
Remover	Número Reserva SAP						
 54545	 Concluir						
 Fechar							
 Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.						

Referências

[Encerrar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: **14/11/2018 14:53**