Encerrar Ordem de Serviço

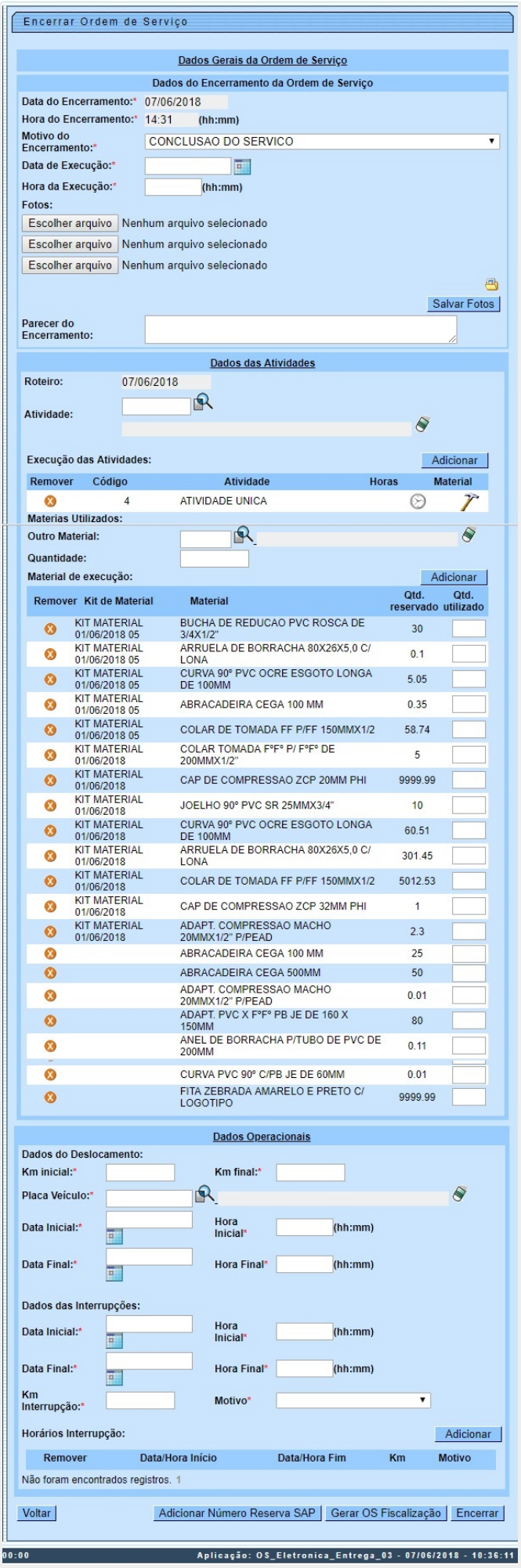
Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

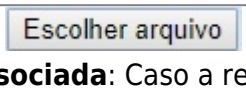
Observação

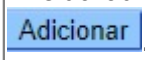
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Encerrar Ordem de Serviço
Dados Gerais da Ordem de Serviço
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço
Data do Encerramento:* 07/06/2018
Hora do Encerramento:* 14:31 (hh:mm)
Motivo do Encerramento:* CONCLUSAO DO SERVICO
Data de Execução:*
Hora da Execução:* (hh:mm)
Fotos:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Salvar Fotos
Parecer do Encerramento:
Dados das Atividades
Roteiro: 07/06/2018
Atividade:
Execução das Atividades:
Adicionar
Remover Código Atividade Horas Material
4 ATIVIDADE UNICA
Materias Utilizados:
Outro Material:
Quantidade:
Material de execução:
Adicionar
Remover Kit de Material Material Qtd. reservado Qtd. utilizado
KIT MATERIAL 01/06/2018 05 BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2" 30
KIT MATERIAL 01/06/2018 05 ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA 0.1
KIT MATERIAL 01/06/2018 05 CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM 5.05
KIT MATERIAL 01/06/2018 05 ABRACADEIRA CEGA 100 MM 0.35
KIT MATERIAL 01/06/2018 05 COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2 58.74
KIT MATERIAL 01/06/2018 COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2" 5
KIT MATERIAL 01/06/2018 CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI 9999.99
KIT MATERIAL 01/06/2018 JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4" 10
KIT MATERIAL 01/06/2018 CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM 60.51
KIT MATERIAL 01/06/2018 ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA 301.45
KIT MATERIAL 01/06/2018 COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2 5012.53
KIT MATERIAL 01/06/2018 CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI 1
KIT MATERIAL 01/06/2018 ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD 2.3
ABRACADEIRA CEGA 100 MM 25
ABRACADEIRA CEGA 500MM 50
ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD 0.01
ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X 150MM 80
ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM 0.11
CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM 0.01
FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO 9999.99
Dados Operacionais
Dados do Deslocamento:
Km inicial:* Km final:*
Placa Veículo:*
Data Inicial:* Hora Inicial* (hh:mm)
Data Final:* Hora Final* (hh:mm)
Dados das Interrupções:
Data Inicial:* Hora Inicial* (hh:mm)
Data Final:* Hora Final* (hh:mm)
Km Interrupção:* Motivo*
Horários Interrupção:
Adicionar
Remover Data/Hora Início Data/Hora Fim Km Motivo
Não foram encontrados registros. 1
Voltar
Adicionar Número Reserva SAP
Gerar OS Fiscalização
Encerrar
00:00 Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 07/06/2018 - 10:36:11

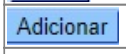
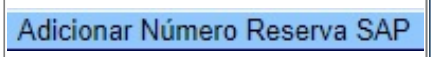
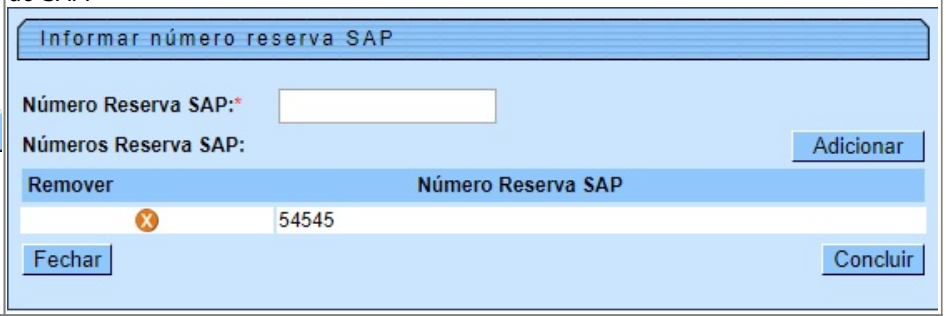
Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.
Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM* **AQUI**, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado*.

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. **Regra associada**: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja *menor* que a data corrente *menos* a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja *maior* que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. **Regra associada**: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem *Informe Hora de Encerramento*. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja *maior* que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja *menor* que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar *Conclusão do Serviço*, o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. **Regra associada**: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como *encerrada sem execução*. Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a *Não*, o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar **AQUI**.
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em  para selecionar as fotos do serviço. **Regra associada**: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura *superiores* aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar **AQUI**. **Regra associada**: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como *Retorno da Visita de Medição* e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão **Informar Serviços Complementares**, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão  para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar **AQUI**.
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e .
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para retornar à tela inicial.
	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o *popup* para adicionar o número reserva do SAP. 
	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: **14/11/2018 14:53**