03/12/2025 11:18 1/5 Encerrar Ordem de Serviço



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

informações de clientes.		



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:18

03/12/2025 11:18 3/5 Encerrar Ordem de Serviço

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM* **AQUI**, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado*.

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em 💷 para pesquisar AQUI.
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura superiores aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI. Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como Retorno da Visita de Medição e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui [©] e Adicionar
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.		
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número res do SAP.	serva	
Adicionar Número Reserva SAP	Informar número reserva SAP		
	Número Reserva SAP:*		
	Números Reserva SAP: Adicio	nar	
	Remover Número Reserva SAP		
	S4545		
	Fechar Con	ncluir	
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:18

03/12/2025 11:18 5/5 Encerrar Ordem de Serviço

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: 14/11/2018 14:53

