×

Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para** Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a Nova Situação da O.S como Encerrada, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

orde	em de	Serviço				
		Da	dos Gerais da Or	dem de Servico		
		Dados d	o Encerramento d	da Ordem de Serviço		
Data do Encerram	nento:*	07/06/201	8			
Hora do Encerram Motivo do	nento:*	14:31	(hh:mm)			
Encerramento:*		CONCLU	NCLUSAO DO SERVICO			۲
Data de Execução):*					
Hora da Execução Fotos:	D:*		(hh:mm)			
Escolher arquiv	o Nen	hum arqui	vo selecionado			
Escolher arquiv	o Nen	hum arqui	vo selecionado			
Escolher arquiv	o Nen	hum arqui	vo selecionado			
						-
		-			Si	alvar Fotos
Parecer do Encerramento:						li.
			Dados das At	ividades		
Roteiro:	07/0	6/2018				
Atividado			R			
Allviddde.					۲	
Execução das At	tividade	s:			A	licionar
Remover Có	diao		Atividade	н	oras M	aterial
0	4	AT	IVIDADE UNICA		\odot	7
Materias Utilizad	los:		-			~
Outro Material:						Ø
Quantidade: Material de exec	ução:				A.	licionar
Remover Kit d	e Materi	ial I	Vaterial		Qtd.	Qtd.
KIT M4	TERIAI	BU	ICHA DE REDUCA	AO PVC ROSCA DE	reservado	utilizado
01/06/2	2018 05	3/4	X1/2"	ACHA SOY26Y5 0 C	30	
01/06/2	2018 05	LO	NA		0.1	
01/06/2	2018 05	DE	100MM	NE ESOUTO LONGA	5.05	
8 KIT MA 01/06/2	2018 05	AB	RACADEIRA CEO	GA 100 MM	0.35	
8 KIT MA 01/06/2	KIT MATERIAL 01/06/2018 05		COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2		58.74	
KIT MA 01/06/2	KIT MATERIAL 01/06/2018		COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"		5	
() KIT MA	TERIAL 2018	CA	P DE COMPRES	SAO ZCP 20MM PHI	9999.99	
KIT MA	KIT MATERIAL		JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"		10	
KIT MA	KIT MATERIAL		CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA		60.51	
KIT MA	01/06/2018 KIT MATERIAL		ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/		301.45	
01/06/2 KIT MA	01/06/2018 KIT MATERIAL		LONA COLAR DE TOMADA EE R/EE 150MMX1/2		5012 53	
01/06/2	01/06/2018		COLAR DE TOMADA EF P/FF 150MMX1/2		4	
01/06/2018		AD	CAP DE COMPRESSÃO ZCP 32MM PHI ADAPT, COMPRESSÃO MACHO		1	
01/06/2	2018	20	20MMX1/2" P/PEAD		2.3	
8		AB	RACADEIRA CEG	20 50		
8		AD	APT. COMPRESS	0.01		
8		20 AD	APT. PVC X F°F°	80		
0		15 AN	UMM IEL DE BORRACH	E 0.11		
-		20	OMM		0.11	
8		CL	RVA PVC 90° C/P	B JE DE 60MM	0.01	
8		LO	GOTIPO		9999.99	
			Dados Opera	icionais		
ados do Desloca	amento:					
(m inicial:*			Km final:*			
Placa Veículo:*			R			8
)ata Inicial:*	-		Hora	(hh:mm)		
			mela			
Data Final:*	11		Hora Final*	(hh:mm)		
ados dos lata	Incõre					
ados das Interru	ipçoes:		Hora			
Data Inicial:*			Inicial*	(hh:mm)		
Data Final:*	-		Hora Final*	(hh:mm)		
				,,, _,, _		
ſm			Motivo*		•	
Km nterrupção:*						Adicionar
Km nterrupção:* Iorários Interrup	ção:					raioionan
Km nterrupção:* łorários Interrupo Remover	ção: [Data/Hora I	nício	Data/Hora Fim	Km I	Notivo
Km nterrupção:* Horários Interrupo Remover Não foram encontra	ção: [ados reg	Data/Hora I jistros. 1	nício	Data/Hora Fim	Km I	Notivo
(m nterrupção:* forários Interrupç Remover Jão foram encontra fottar	ção: [ados reg	Data/Hora I jistros. 1	nício	Data/Hora Fim	Km M	Notivo

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Atenção: caso o *Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado* esteja marcado como *SIM* **AQUI**, e caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço de instalação de hidrômetro: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado*.

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe</i> <i>Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em 🛄 para pesquisar AQUI.
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço. Regra associada : Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI. Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone 🖍 . Informe com cinco dígitos ou clique em 🖻 para pesquisar AQUI.
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone Z. Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui ⁸ e Adicionar
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.
	Informar número reserva SAP
	Número Reserva SAP:*
Adicionar Número Reserva SAP	Números Reserva SAP: Adicionar
	Remover Número Reserva SAP
	S 54545
	Fechar Concluir
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço

×

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico

Last update: **14/11/2018 14:53**

