03/12/2025 17:37 1/6 Encerrar Ordem de Serviço



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

informações de clientes.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:37

03/12/2025 17:37 3/6 Encerrar Ordem de Serviço

Encerrar Ordem de	Serviço			
	Dadoe Coraie da Ordom do Sonvico			
	<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u> Dados do Encerramento da Ordem de Serv	rico		
Data do Encerramento:*	07/06/2018	nço		
Hora do Encerramento:*				
Motivo do	CONCLUSAO DO SERVICO	▼		
Encerramento:* Data de Execução:*				
Hora da Execução:*	(hh:mm)			
Fotos:	,,			
Escolher arquivo Nenl	num arquivo selecionado			
Escolher arquivo Nenl	num arquivo selecionado			
Escolher arquivo Nenl	num arquivo selecionado			
		<u>-</u>		
		Salvar Fotos		
Parecer do Encerramento:				
Literiumento.				
Poteiro: 07/0	Dados das Atividades			
Roteiro: 07/0	6/2018			
Atividade:		8		
		8		
Execução das Atividades	:	Adicionar		
Remover Código	Atividade	Horas Material		
⊗ 4	ATIVIDADE UNICA	© 7		
Materias Utilizados:				
Outro Material:		8		
Quantidade:				
Material de execução:		Adicionar		
Remover Kit de Materi	al Material	Qtd. Qtd. reservado utilizado		
KIT MATERIAL 01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA E 3/4X1/2"	E 30		
KIT MATERIAL	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0	C/ 0.1		
- VIT MATERIAL	LONA CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LON	GA		
01/06/2018 05 KIT MATERIAL	DE 100MM	5.05		
01/06/2018 05	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35		
O 1/06/2018 05	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MM	K1/2 58.74		
KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"	5		
KIT MATERIAL	CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM P	HI 9999.99		
KIT MATERIAL				
01/06/2018 KIT MATERIAL	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4" CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LON	10		
01/06/2018	DE 100MM	00.51		
Ø KIT MATERIAL 01/06/2018	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 LONA	301.45		
O KIT MATERIAL 01/06/2018	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MM	K1/2 5012.53		
KIT MATERIAL 01/06/2018	CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM P	HI 1		
KIT MATERIAL	ADAPT. COMPRESSÃO MACHO	2.3		
01/06/2018	20MMX1/2" P/PEAD ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25		
8	ABRACADEIRA CEGA 500MM	50		
8	ADAPT. COMPRESSAO MACHO	0.01		
	20MMX1/2" P/PEAD ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X			
8	150MM ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PV	80		
⊗	200MM	0.11		
⊗	CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01		
8	FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO (LOGOTIPO	9999.99		
	Dados Operacionais			
Dados do Deslocamento:	Vp finalit			
Km inicial:*	Km final:*	~		
Placa Veículo:*		8		
Data Inicial:*	Hora Inicial* (hh:r	nm)		
Data Final:*	Hora Final* (hh:r	nm)		
Dados das Interrupções:				
Data Inicial:*	Hora Inicial* (hh:r	nm)		
Data Final:*	Hora Final* (hh:r	nm)		
Km Interrupcão:*	Motivo*	•		
Interrupção:*				
Horários Interrupção: Adicionar				
Remover [ata/Hora Início Data/Hora Fim	Km Motivo		
Não foram encontrados reg	stros. 1			
Voltar	Adicionar Número Pasanya SAD Coro	OS Fiscalização Encorrer		
Voltar	Adicionar Número Reserva SAP Gera	r OS Fiscalização Encerrar		

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Preenchimento dos campos

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica		
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica		
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.		
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em 🛄 para pesquisar AQUI .		
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.		
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura superiores aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.		
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.		
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.		

Printed on 03/12/2025 17:37 https://www.gsan.com.br/

03/12/2025 17:37 5/6 Encerrar Ordem de Serviço

Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI. Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como Retorno da Visita de Medição e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.		
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.		
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.		
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.		
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui e Adicionar		
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.		
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.		

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela inicial.		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos.		
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.		
	Informar número reserva SAP		
Adicionar Número Reserva SA	Número Reserva SAP:*		
Additional Name of New York	Numeros Reserva SAP:	Adicionar	
	Remover Número Reserva SAP		
	Fechar	Concluir	
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização.		

19:44

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539114284

Last update: 09/10/2018 19:44



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:37