



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade **Exibir Calendário Para**

Acompanhamento de Roteiro, tela **Informar Situação da O.S. na Programação**.

A funcionalidade pertence ao processo **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update:

09/10/2018 21:03 ajuda:encerrar_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539119029

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:* 07/06/2018
Hora do Encerramento:* 14:31 (hh:mm)
Motivo do Encerramento:* CONCLUSAO DO SERVICO
Data de Execução:*
Hora da Execução:* (hh:mm)
Fotos:

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Salvar Fotos

Parecer do Encerramento:

Dados das Atividades

Roteiro: 07/06/2018
Atividade:

Execução das Atividades:

Adicionar

Remover

Código

Atividade

Horas

Material

×

4

ATIVIDADE UNICA

Materiais Utilizados:

Outro Material:

Quantidade:

Material de execução:

Adicionar

Remover

Kit de Material

Material

Qtd. reservado

Qtd. utilizado

×

KIT MATERIAL 01/06/2018 05

BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA DE 3/4X1/2"

30

×

KIT MATERIAL 01/06/2018 05

ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA

0.1

×

KIT MATERIAL 01/06/2018 05

CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM

5.05

×

KIT MATERIAL 01/06/2018 05

ABRACADEIRA CEGA 100 MM

0.35

×

KIT MATERIAL 01/06/2018 05

COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2

58.74

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

COLAR TOMADA F°F° P/ F°F° DE 200MMX1/2"

5

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

CAP DE COMPRESSAO ZCP 20MM PHI

9999.99

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"

10

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LONGA DE 100MM

60.51

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 C/ LONA

301.45

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX1/2

5012.53

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

CAP DE COMPRESSAO ZCP 32MM PHI

1

×

KIT MATERIAL 01/06/2018

ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD

2.3

×

ABRACADEIRA CEGA 100 MM

25

×

ABRACADEIRA CEGA 500MM

50

×

ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD

0.01

×

ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X 150MM

80

×

ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PVC DE 200MM

0.11

×

CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM

0.01

×

FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO C/ LOGOTIPO

9999.99

Dados Operacionais

Dados do Deslocamento:

Km inicial:*
Km final:*
Placa Veículo:*
Data Inicial:*
Hora Inicial* (hh:mm)
Data Final:*
Hora Final* (hh:mm)

Dados das Interrupções:

Data Inicial:*
Hora Inicial* (hh:mm)
Data Final:*
Hora Final* (hh:mm)
Km Interrupção:*
Motivo*

Horários Interrupção:

Adicionar

Remover

Data/Hora Inicio

Data/Hora Fim

Km

Motivo

Não foram encontrados registros. 1

Voltar

Adicionar Número Reserva SAP

Gerar OS Fiscalização

Encerrar


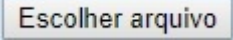
00:00






Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 07/06/2018 - 10:36:11

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

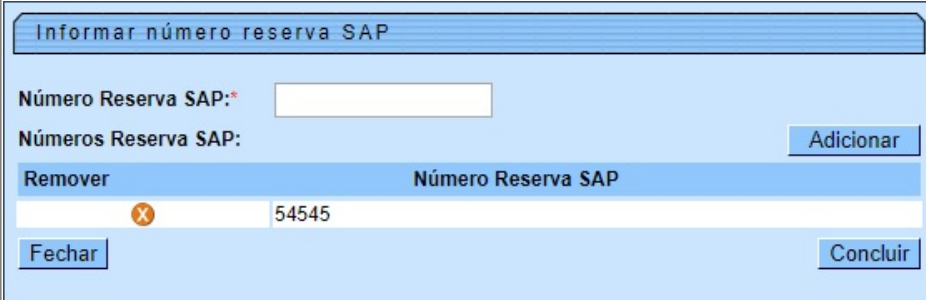
Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Preenchimento dos campos

| Campos | Orientações para Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|---|
| Data do Encerramento | Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteração. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica |
| Hora do Encerramento | Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada: Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica |
| Motivo do Encerramento | Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada: Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo. |
| Data de Execução | Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para pesquisar AQUI . |
| Hora da Execução | Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM. |
| Fotos | Clique em  para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura <i>superiores</i> aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela. |
| Parecer do Encerramento | Informe por extenso o parecer do encerramento. |
| Roteiro | Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. |

| Campos | Orientações para Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|--|
| Atividade | Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em  para pesquisar AQUI . Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como <i>Retorno da Visita de Medição</i> e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO ; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares , mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados. |
| Execução das Atividades | Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço. |
| Outro Material | Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe com cinco dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI . |
| Quantidade | Campo visualizado após o clique no ícone  . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais. |
| Material de execução | Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui  e Adicionar . |
| Dados Operacionais | Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço. |
| Horários Interrupção | Inclua os horários mediante o botão Adicionar . Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento. |

Funcionalidade dos botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------|---|
| Voltar | Utilize este botão para retornar à tela inicial. |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema dados dos quadros respectivos. |
| Adicionar Número Reserva SAP | <p>Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o <i>popup</i> para adicionar o número reserva do SAP.</p>  |
| Gerar OS Fiscalização | Utilize este botão para gerar ordens de serviço de fiscalização para tipos de serviços com referência de fiscalização. |

Referências

[Encerrar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539119029

Last update: **09/10/2018 21:03**

