03/12/2025 15:22 1/6 Encerrar Ordem de Serviço



Encerrar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite encerrar uma ordem de serviço que só pode ser cancelada via programação do roteiro. É acionada na funcionalidade Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro, tela Informar Situação da O.S. na Programação.

A funcionalidade pertence ao processo GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.

Ao selecionar a **Nova Situação da O.S** como *Encerrada*, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

ações de clien			

Last update: 09/10/2018 21:03	ajuda:encerrar_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539119029

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 15:22

03/12/2025 15:22 3/6 Encerrar Ordem de Serviço

Encerrar Ordem de	Serviço	
	Dadas Carais da Ordam da Carvino	
	Dados Gerais da Ordem de Serviço	ioo
Data do Encerramento:*	Dados do Encerramento da Ordem de Serv 07/06/2018	iço
Hora do Encerramento:*		
Motivo do Encerramento:*	CONCLUSAO DO SERVICO	•
Data de Execução:*	п	
Hora da Execução:*	(hh:mm)	
Fotos:	,	
Escolher arquivo Nen	hum arquivo selecionado	
Escolher arquivo Nen	hum arquivo selecionado	
Escolher arquivo Nen	hum arquivo selecionado	
		<u> </u>
		Salvar Fotos
Parecer do Encerramento:		/
	Dados das Atividades	
Roteiro: 07/0	6/2018	
Atividade:		8
Execução das Atividade	s:	Adicionar
Remover Código	Atividade	Horas Material
⊗ 4	ATIVIDADE UNICA	⊗
Materias Utilizados: Outro Material:	Q	S
Quantidade:		9
Material de execução:		Adicionar
Remover Kit de Mater	al Material	Qtd. Qtd.
KIT MATERIAL		reservado utilizado
01/06/2018 05	BUCHA DE REDUCAO PVC ROSCA D 3/4X1/2"	30
01/06/2018 05	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0 LONA	C/ 0.1
O1/06/2018 05	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LON DE 100MM	GA 5.05
KIT MATERIAL	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	0.35
01/06/2018 05 KIT MATERIAL	COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX	
- KIT MATERIAL		
01/06/2018	200MMX1/2"	5
O1/06/2018	CAP DE COMPRESSÃO ZCP 20MM PI	HI 9999.99
(S) KIT MATERIAL 01/06/2018	JOELHO 90° PVC SR 25MMX3/4"	10
O1/06/2018	CURVA 90° PVC OCRE ESGOTO LON DE 100MM	GA 60.51
KIT MATERIAL	ARRUELA DE BORRACHA 80X26X5,0	C/ 301.45
01/06/2018 KIT MATERIAL	LONA COLAR DE TOMADA FF P/FF 150MMX	
01/06/2018 KIT MATERIAL		
01/06/2018 KIT MATERIAL	CAL DE COMI NESSAO ZOL SZIMINI I	HI 1
01/06/2018	ADAPT. COMPRESSAO MACHO 20MMX1/2" P/PEAD	2.3
8	ABRACADEIRA CEGA 100 MM	25
O	ABRACADEIRA CEGA 500MM ADAPT, COMPRESSAO MACHO	50
⊗	20MMX1/2" P/PEAD	0.01
8	ADAPT. PVC X F°F° PB JE DE 160 X 150MM	80
⊗	ANEL DE BORRACHA P/TUBO DE PV 200MM	C DE 0.11
8	CURVA PVC 90° C/PB JE DE 60MM	0.01
	FITA ZEBRADA AMARELO E PRETO (7
⊗	LOGOTIPO	9999.99
	Dados Operacionais	
Dados do Deslocamento:	<u> </u>	
Km inicial:*	Km final:*	
Placa Veículo:*		8
	Hora	
Data Inicial:*	Inicial* (hh:n	nm)
Data Final:*	Hora Final* (hh:n	nm)
	,,,,,,,	,
Dados das Interrupções:		
	Hora	
Data Inicial:*	Inicial* (hh:n	iii)
Data Final:*	Hora Final* (hh:n	nm)
Km	_	
Interrupção:*	Motivo*	•
Horários Interrupção:		Adicionar
	Data/Hora Início Data/Hora Fim	Km Motivo
		Kill Wodyo
Não foram encontrados reg	iouvo. I	
Voltar	Adicionar Número Reserva SAP Gerar	r OS Fiscalização Encerrar
0:00	Aplicação: OS_Eletronica_Entr	ega_03 - 07/06/2018 - 10:36:11

Acima, o sistema visualiza os campos que, preenchidos, completam as informações com os dados do encerramento da ordem de serviço.

Preenchimento dos campos

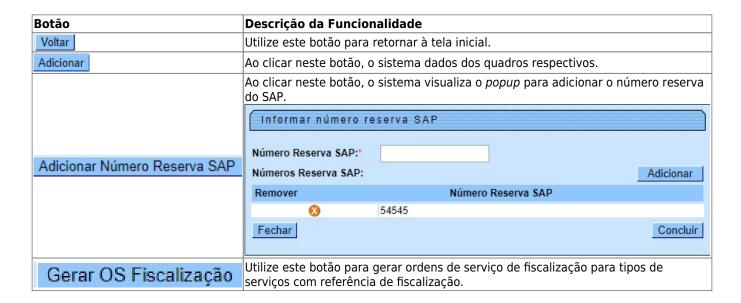
Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos	
Data do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a data corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a data tenha sido recebida de outra funcionalidade, o sistema exibe a data recebida e permite sua alteraçã. Caso a data do encerramento informada seja inválida, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja maior ou menor que a data corrente, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja uma ordem de serviço seletiva e a data de encerramento informada seja <i>menor</i> que a data corrente <i>menos</i> a quantidade de dias da coluna e o usuário não tenha permissão especial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe mensagem de crítica	
Hora do Encerramento	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração. Regra associada : Caso a empresa exija a hora de encerramento e a hora do encerramento não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem <i>Informe Hora de Encerramento</i> . Caso a data do encerramento informada seja a data corrente e a hora do encerramento seja <i>maior</i> que a hora corrente, o sistema exibe a mensagem correspondente. Caso a data do encerramento informada seja igual à data de início e a hora do encerramento seja <i>menor</i> que a hora de início, o sistema exibe a mensagem de crítica	
Motivo do Encerramento	Campo obrigatório. Ao selecionar <i>Conclusão do Serviço</i> , o sistema visualiza todos os campos abaixo para preenchimento. Regra associada : Caso a funcionalidade receba o motivo do encerramento, o sistema não exibe a tela para obtenção dos dados e atualiza a ordem de serviço como <i>encerrada sem execução</i> . Caso o motivo de encerramento selecionado tenha indicador de execução igual a <i>Não</i> , o sistema disponibiliza apenas as informações necessárias para o encerramento deste tipo.	
Data de Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em para pesquisar AQUI .	
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe, no formato HH:MM.	
Fotos	Clique em Escolher arquivo para selecionar as fotos do serviço. Regra associada: Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de largura ou altura superiores aos parâmetros cadastrados no sistema, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos e retorna para a tela.	
Parecer do Encerramento	Informe por extenso o parecer do encerramento.	
Roteiro	Preenchido pelo sistema com a hora corrente, não permite alteração.	

Printed on 03/12/2025 15:22 https://www.gsan.com.br/

03/12/2025 15:22 5/6 Encerrar Ordem de Serviço

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
Atividade	Informe com até seis dígitos o código da atividade ou clique em para pesquisar AQUI. Regra associada: Caso o tipo de serviço da ordem de serviço esteja indicado como Retorno da Visita de Medição e o motivo de encerramento da ordem seja CONCLUSÃO DO SERVIÇO; ou caso o indicador associado ao motivo de encerramento seja compatível, o sistema adiciona o botão Informar Serviços Complementares, mediante o qual você pode informar as horas de execução das atividades e os materiais utilizados.
Execução das Atividades	Utilize o botão Adicionar para adicionar a atividade ao serviço.
Outro Material	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe com cinco dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.
Quantidade	Campo visualizado após o clique no ícone . Informe a quantidade de material utilizado. Campo permite preenchimento com números decimais.
Material de execução	Exclua ou adicione materiais de execução clicando, respectivamente, aqui e Adicionar
Dados Operacionais	Informe os dados operacionais para a execução do serviço, como quilometragem inicial e final, placa do veículo da equipe, data inicial e final do deslocamento, além dos mesmos dados para o caso de uma interrupção do serviço.
Horários Interrupção	Inclua os horários mediante o botão Adicionar. Para adicionar, é necessário ter preenchido todos os campos com todos os dados do deslocamento.

Funcionalidade dos botões



21:03

Referências

Encerrar Ordem de Serviço

Termos Principais

Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar_ordem_de_servico&rev=1539119029

Last update: 09/10/2018 21:03



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 15:22