1/2



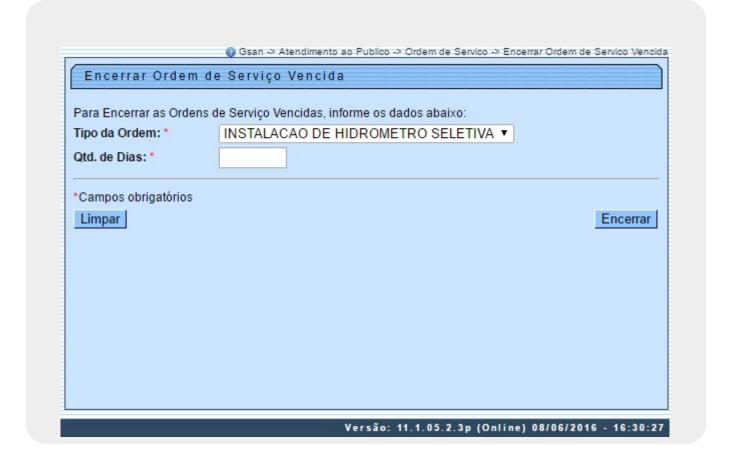
## Encerrar Ordem de Serviço Vencida

O objetivo desta funcionalidade é encerrar uma ordem de serviço vencida. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Encerrar Ordem de Serviço Vencida**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Encerrar.

O sistema seleciona as ordens de serviço de instalação ou de substituição de hidrômetro seletivas pendentes que não estejam associadas nem a documentos de cobrança nem a registros de atendimento, e que estejam vencidas (ordens emitidas há mais de 90 dias, mais quantidade de dias informada). Em seguida, encerra as ordens de serviço, com o motivo correspondente a decurso de prazo, e valor correspondente a Cancelada por decurso de prazo.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem	Campo obrigatório - Selecionar entre Instalação de Hidrômetro ou Substituição de Hidrômetro.
111111111111111111111111111111111111111	Campo obrigatório - Informe a quantidade dias a ser considerado, com no máximo 5 (cinco) dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento.

### Referências

**Encerrar Ordem de Serviço Vencida** 

### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:encerrar\_ordem\_de\_servico\_vencida

Last update: **26/11/2018 18:16** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:54