



Aba Endereço

Esta tela faz parte do processo “[Manter Cliente](#)”, e permite que você atualize as informações do cliente.

O campo código do cliente não pode ser alterado, porque é a chave de identificação do cliente.

Verifique se você selecionou o cliente correto e, em caso afirmativo, dê continuidade ao processo de alteração. Se você selecionou o cliente errado, então deverá voltar para a tela anterior, ou para a tela de filtro, para selecionar o cliente correto.

O sistema apresenta os campos do cliente preenchidos com as informações existentes no banco de dados. Efetue as alterações que desejar, e clique no botão [Concluir](#), para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Em função da quantidade de informações a serem cadastradas, a tela foi dividida em quatro abas:

- [Nome e Tipo](#): Para identificação do cliente
- [Pessoa](#): Para preenchimento das informações relacionadas com o tipo da pessoa (Física ou Jurídica)
- [Endereço](#): Para informar os endereços do cliente
- [Telefone](#): Para informar os telefones do cliente

Na aba de “Endereço” você deve informar todos os endereços do cliente e selecionar o endereço, para o qual serão enviadas as correspondências.

É obrigatório que seja informado, pelo menos, um endereço.

Nesta aba você poderá adicionar novos endereços, atualizar os endereços já adicionados e remover aqueles endereços que foram inseridos indevidamente.

Todos os endereços informados serão apresentados na tabela “Endereço(s) do Cliente”.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique em [Funcionamento das Telas do Tipo Aba](#) para obter uma explicação mais detalhada.

Alterada a rotina de endereços para que o campo número de endereço, composto de cinco posições, caso tenha formato numérico e as posições não estejam preenchidas, são preenchidas com “0” (zeros) à esquerda, completando assim as cinco posições.

Aba "Endereço"

Atualizar Cliente

Nome e Tipo

Pessoa


Endereço

Telefone

Clique em adicionar para informar o(s) endereço(s) abaixo:

[Ajuda](#)

Endereço(s) do Cliente* [Adicionar](#)

Remover	End. de Correspondência	Endereço
	<input checked="" type="radio"/> RESIDENCIAL	<u>RUA CONSELHEIRO PORTELA - NUM. - 852 - BL-B APTO-501 - ESPINHEIRO RECIFE PE 52020-030</u>

Voltar

Avançar

Voltar


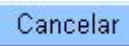
Desfazer

Cancelar

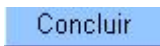
Concluir

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações pra preenchimento
Inserir Endereço	<p>Para inserir um endereço clique no botão Adicionar, que será aberta a tela "Informar Endereço", para você informar os dados referentes ao endereço que deseja adicionar (CEP, Logradouro, Bairro, ...).</p> <p>Esta tela ficará ativa até que você efetue a inserção de todos os endereços que desejar.</p> <p>Após a inclusão dos endereços, clique no botão "Fechar" para voltar à aba de "Endereço".</p> <p>Clique aqui para obter ajuda para a tela "Informar Endereço".</p>
Atualizar Endereço	<p>Para atualizar as informações de um endereço já inserido, clique sobre o "hyperlink" existente na descrição do endereço inserido, que será aberta a tela "Atualizar Endereço", para você atualizar os dados referentes ao endereço cadastrado (CEP, Logradouro, Bairro, ...).</p> <p>Após a atualização do endereço, clique no botão "Atualizar" para voltar à aba de "Endereço" com as informações atualizadas.</p> <p>Caso deseje fechar a tela "Atualizar Endereço", sem efetuar nenhuma alteração, clique no botão Fechar.</p> <p>Clique aqui para obter ajuda para a tela "Atualizar Endereço".</p>

Campo	Orientações pra preenchimento
Remover Endereço	<p>Para remover um endereço da tabela “Endereço(s) do Cliente”, clique no botão “Remover”  da tabela, que fica ao lado do endereço, na primeira coluna da tabela.</p> <p>Após clicar no botão o sistema irá abrir uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da remoção.</p> <p>Clique no botão  para desistir da remoção, ou no botão “OK” para confirmar a remoção do endereço.</p> <p>* Ao desistir da remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a aba de endereço sem efetuar nenhuma modificação na tabela.</p> <p>* Mas, ao confirmar a remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a aba de endereço efetuando a remoção do endereço na tabela.</p>
Endereço de Correspondência	<p>Na coluna “End. de Corresp.”, existente na tabela “Endereço(s) do Cliente”, você deverá informar ao sistema em que endereço o cliente deseja receber as correspondências.</p> <p>Marque o endereço que deseja definir como de correspondência.</p>

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão , e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos de todas as abas do processo “[Manter Cliente](#)”.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização do cliente tiver sido realizada com sucesso.


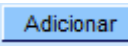
“Cliente de (código do cliente) atualizado com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções após a atualização do cliente.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:


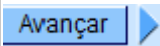

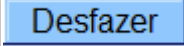

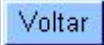
- Menu Principal -> Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra manutenção de cliente -> Para efetuar a atualização de um outro cliente.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Este botão permite ao usuário visualizar um resumo dos dados do imóvel que esta sendo atualizado.</p> <p>Basta posicionar o “mouse” sobre o botão, que o sistema apresentará a janela com o resumo.</p>
	<p>Utilize este botão para adicionar endereços na tabela “Endereço(s) do Cliente”.</p> <p>Ao ser acionado, será apresentada a tela “Informar Endereço”, onde você deverá informar os dados do(s) endereço(s) do cliente.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
	

Ao ser acionado, o sistema irá abrir uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da remoção. |

	Estes botões estão na parte superior da linha horizontal, e devem ser utilizados para que o sistema retorne para a aba anterior.
	Estes botões estão na parte superior da linha horizontal, e devem ser utilizados para que o sistema avance para a próxima aba. Antes de passar para a próxima aba o sistema irá verificar se existe alguma inconsistência na aba atual. No caso de haver alguma inconsistência, o sistema apresentará a mensagem de crítica correspondente e não avançará para a próxima aba.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do cliente na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos, de todas as abas, estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. Ao clicar neste botão o sistema limpará todos os campos informados até o momento, e posicionará na aba "Nome e Tipo".
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar, o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Este botão, que fica abaixo da linha horizontal, tem como objetivo sair da tela de abas e voltar para a tela anterior. Dependendo do caso será a tela " Manter Cliente " ou a tela " Filtrar Cliente ".

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:endereco&rev=1433534327>

Last update: **31/08/2017 01:11**

