



Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, clique na data sinalizada em **vermelho**. O sistema acessa a próxima tela:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe	Carga de Tabalho			
	No	Tempo	Prevista	Realizada
<input checked="" type="checkbox"/> CARRO181	18	02:24	<div style="width: 30.00%;">30.00%</div>	<div style="width: 5.56%;">5.56%</div>

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o *link* correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe					Carga de Tabalho						
					No	Tempo	Prevista		Realizada		
<input checked="" type="checkbox"/> <u>CARRO181</u>					18	02:24	30.00%		5.56%		
Todos	Seq.	Dias Atr.	Cliente	Ag.Reg	Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	Endereço	Alerta
	1	33	0			Pen	<u>1266879</u>	<u>1122044</u>	530	AL FAMILIA JACINTO ANT.R.3, CASA - JD STA MARTA	
	2	30	0			Pen	<u>1267723</u>	<u>1122345</u>	530	RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), PQ SAO BENTO	
	3	41	0			Pen	<u>1258136</u>	<u>1117644</u>	530	RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO	
	4	37	0			Pen	<u>1261601</u>	<u>1122761</u>	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	5	37	0			Pen	<u>1261607</u>	<u>1122763</u>	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS	
	6	37	0			Pen	<u>1261564</u>	<u>1122764</u>	530	RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS	
	7	37	0			Pen	<u>1261603</u>	<u>1122765</u>	530	RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	8	37	0			Pen	<u>1260963</u>	<u>1120365</u>	530	RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM	

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente. Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o uso de seus botões:

Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:

Incluir Ordem de Serviço na Programação da Equipe

Dados Gerais da Equipe

Para incluir uma ordem de serviço na programação da equipe, informe os dados abaixo:

Dados da Ordem de Serviço

Número do RA: 

Ordem de Serviço: * 

Sequencial na Programação: *

Fechar **Limpar** **Gerar Ordem de Serviço** **Concluir**

Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em **Alocar Equipes para OS** o sistema aloca uma equipe:

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendentes e Encerradas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1519224519

Last update: **21/02/2018 14:48**

