



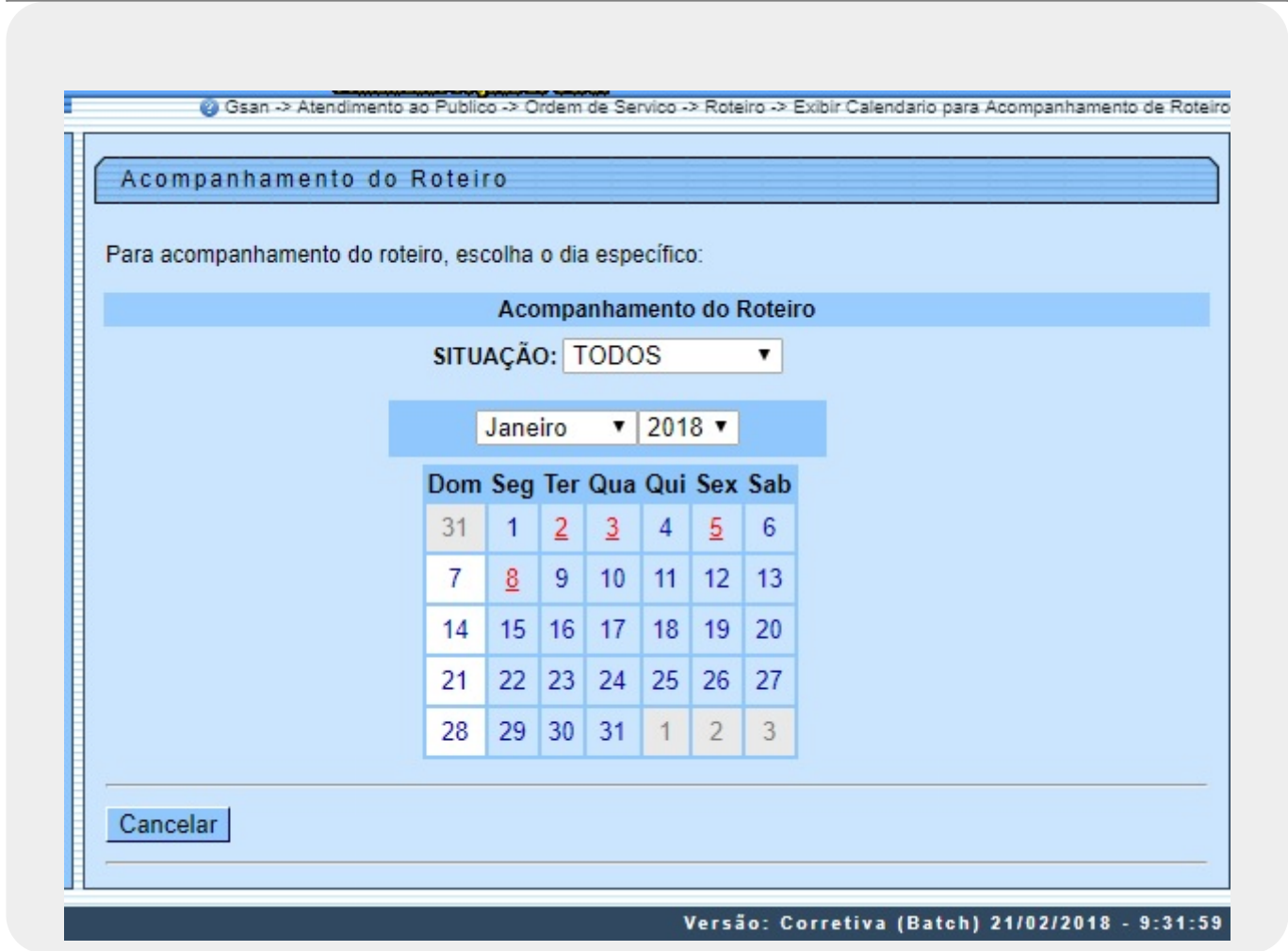
Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, clique na data sinalizada em **vermelho**. O sistema acessa a próxima tela:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

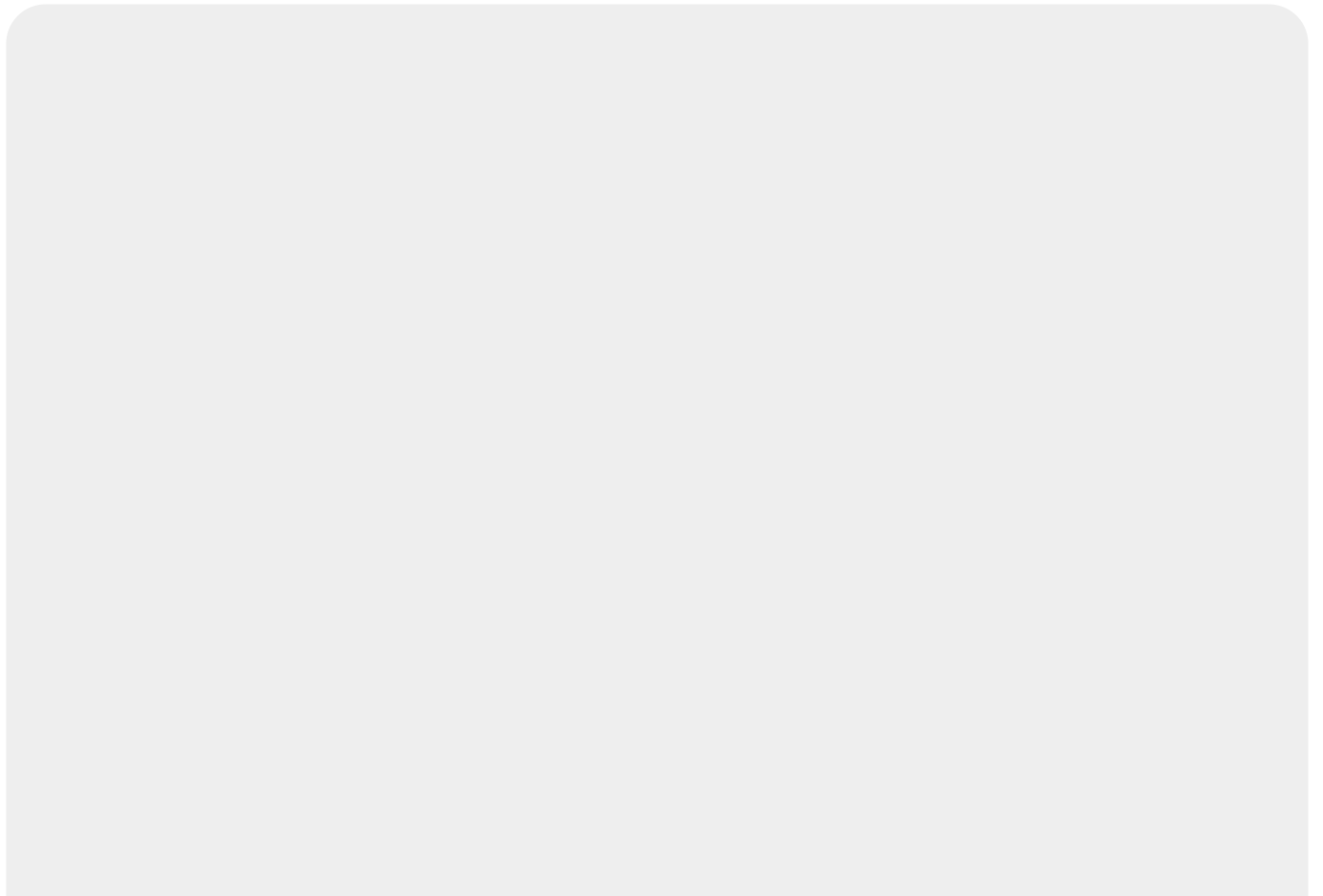
Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe	Carga de Trabalho			
	No	Tempo	Prevista	Realizada
<input type="checkbox"/> CARRO181	18	02:24	30.00%	5.56%

[Incluir OS](#) | [Alocar Equipes para OS](#) | [Remanejar OS](#) | [Atualizar OS](#)
[Informar Situação da OS na Programação](#) | [Reordenar Sequencial](#)
[Dados das Atividades da OS](#) | [Consultar Equipe](#) | [Reprogramar OS](#)
[Imprimir OS](#) | [Imprimir Roteiro](#) | [Imprimir OS de Corte](#)
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o *link* correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:



Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe		Carga de Trabalho			
		No	Tempo	Prevista	Realizada
<input checked="" type="checkbox"/> CARRO181		18	02:24	30.00%	5.56%

Todos	Seq.	Dias Atr.		Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	Endereço	Alerta
		Cliente	Ag.Reg							
<input type="checkbox"/>	1	33	0		Pen	1266879	1122044	530	AL FAMILIA JACINTO AN.T.R.3, CASA - JD STA MARTA	
<input type="checkbox"/>	2	30	0		Pen	1267723	1122345	530	RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), PQ SAO BENTO	
<input type="checkbox"/>	3	41	0		Pen	1258136	1117644	530	RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO	
<input type="checkbox"/>	4	37	0		Pen	1261601	1122761	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS	
<input type="checkbox"/>	5	37	0		Pen	1261607	1122763	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS	
<input type="checkbox"/>	6	37	0		Pen	1261564	1122764	530	RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS	
<input type="checkbox"/>	7	37	0		Pen	1261603	1122765	530	RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS	
<input type="checkbox"/>	8	37	0		Pen	1260963	1120365	530	RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM	

Incluir OS
Alocar Equipes para OS
Remanejar OS
Atualizar OS
Informar Situação da OS na Programação
Reordenar Sequencial
Dados das Atividades da OS
Consultar Equipe
Reprogramar OS
Imprimir OS
Imprimir Roteiro
Imprimir OS de Corte
Voltar

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente. Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o uso de seus botões:

Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:

Incluir Ordem de Serviço na Programação da Equipe

Dados Gerais da Equipe

Para incluir uma ordem de serviço na programação da equipe, informe os dados abaixo:

Dados da Ordem de Serviço

Número do RA:

Ordem de Serviço: *

Sequencial na Programação: *

Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em **Alocar Equipes para OS** o sistema aloca equipes para execução da ordem de serviço:

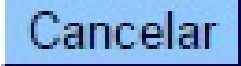
Alocar Equipes para a Execução da Ordem de Serviço

Marque as equipes a serem alocadas para a execução da ordem de serviço:

Ordem de Serviço: 1122038
LIGACAO DE ESGOTO

Todos	Principal	Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	81	CARRO181		50660	5

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficarão disponíveis no campo, as seguintes opções: Todos, Pendentes e Encerradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1519224860

Last update: 21/02/2018 14:54

