



Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Agora, clique na data sinalizada em **vermelho**. O sistema acessa a próxima tela:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe	Carga de Tabalho			
	No	Tempo	Prevista	Realizada
<input checked="" type="checkbox"/> CARRO181	18	02:24	<div style="width: 30.00%;">██████████</div> 30.00%	<div style="width: 5.56%;">██████████</div> 5.56%

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o link correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe					Carga de Tabalho					
					No	Tempo	Prevista		Realizada	
<input checked="" type="checkbox"/> CARRO181					18	02:24	30.00%		5.56%	
Todos	Seq.	Dias Atr. Cliente	Atr. Ag.Reg	Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	Endereço	Alerta
	1	33	0		Pen	1266879	1122044	530	AL FAMILIA JACINTO ANT.R.3, CASA - JD STA MARTA	
	2	30	0		Pen	1267723	1122345	530	RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), PQ SAO BENTO	
	3	41	0		Pen	1258136	1117644	530	RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO	
	4	37	0		Pen	1261601	1122761	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	5	37	0		Pen	1261607	1122763	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS	
	6	37	0		Pen	1261564	1122764	530	RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS	
	7	37	0		Pen	1261603	1122765	530	RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	8	37	0		Pen	1260963	1120365	530	RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM	

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)

[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)

[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)

[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)

[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Clicando no link correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a [tela](#) de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no link correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a [tela](#) com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente. Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o acionamento de seus botões:

Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:

Incluir Ordem de Serviço na Programação da Equipe

Dados Gerais da Equipe

Para incluir uma ordem de serviço na programação da equipe, informe os dados abaixo:

Dados da Ordem de Serviço

Número do RA: 

Ordem de Serviço: * 

Sequencial na Programação: *

Fechar **Limpar** **Gerar Ordem de Serviço** **Concluir**

Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em **Alocar Equipes para OS** o sistema acessa a tela para alocar equipes para execução da ordem de serviço:

Alocar Equipes para a Execução da Ordem de Serviço

Marque as equipes a serem alocadas para a execução da ordem de serviço:

Ordem de Serviço: 1122038
LIGACAO DE ESGOTO

Todos	Principal	Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	81	CARRO181		50660	5

Fechar **Limpar** **Concluir**

Remanejar O.S.

Ao clicar em **Remanejar OS** o sistema acessa a tela para remanejar a ordem de serviço para uma nova equipe:

Remanejar Ordem de Serviço

Marque a equipe para remanejar a ordem de serviço:

Ordem de Serviço:	1122038 LIGACAO DE ESGOTO				
Equipe Atual:	81 CARRO181				
Nova Equipe	Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil
Fechar	Limpar	Concluir			

Atualizar O.S.

Ao clicar em **Atualizar OS** o sistema acessa a tela para atualizar os dados da ordem de serviço:

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Dados da Ordem de Serviço			
Tipo de Serviço: *	LIGACAO DE ESGOTO		
Observação:	PROCESSO 12737/2017QD. A LT. 41 S/NIPTU: 67.42.92.0315.00.000CONTRATO DE COMPRA E VENDA RESIDENCIALCIENTE DE NORMAS, DIF DE LIG E DE VISITA TECNICAREF: RUA ATRAS DA IGREJA, LOCAL		
Ponto de Referência:			
Prioridade do Tipo Serviço Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS	Prioridade do Serviço Atual: *	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Voltar		Desfazer	Atualizar

Informar Situação da O.S. na Programação

Ao clicar em **Informar Situação da OS na Programação** o sistema acessa a tela para informar a situação da ordem de serviço na programação:

Informar Situação da Ordem de Serviço

Selecione a nova situação da ordem de serviço:

Ordem deServiço: 1122038
Situação Atual: LIGACAO DE ESGOTO

Nova Situação da OS:

Motivo do Não Encerramento da OS:

Fechar **Limpar** **Concluir**

Caso a **Nova Situação da O.S** seja *Encerrada*, ao clicar em **Concluir** o sistema acessa a tela **Encerrar Ordem de Serviço**. Essa ação é válida para ordens de serviço que só possam ser concluídas via programação do roteiro, como o caso de ordens da **MANAM**, cujo campo **Informar Material** é selecionado como *Obrigatório* **AQUI**.

Reordenar Sequencial

Ao clicar em **Reordenar Sequencial** o sistema acessa a tela para reordenar o sequencial da ordem de serviço na programação:

Reordenar Sequencial

Selecione a nova situação da ordem de serviço:

Ordem deServiço: 1122038
Situação Atual: LIGACAO DE ESGOTO

Sequencial na Programação:

Fechar **Limpar** **Concluir**

Dados das Atividades da O.S.

Ao clicar em [Dados das Atividades da OS](#) sistema acessa a tela para manter ou atualizar os dados das atividades da ordem de serviço conforme modelo [AQUI](#):

Consultar Equipe

Ao clicar em [Consultar Equipe](#) o sistema acessa a tela para consultar os dados da equipe:

Consultar Dados da Equipe

Dados Gerais da Equipe	
Código da Equipe:	81
Nome da Equipe:	CARRO181
Placa do Veículo :	
Carga de Trabalho Dia (hora):	8
Unidade Organizacional:	50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO
Tipo Perfil Serviço:	5 PERFIL 5

Componentes da Equipe		
Responsável	Funcionário	Nome do Componente
NÃO		RINALDO ELPIDIO
NÃO		LUCAS DE JESUS
SIM		JOSE JOAO
NÃO		OSNY APARECIDO
NÃO		APARECIDO DOS SANTOS

[Fechar](#)

Reprogramar OS

Ao clicar em [Reprogramar OS](#) o sistema acessa a tela para reprogramar a ordem de serviço:



Botões de Impressão

Ao clicar nestes botões **Imprimir OS**, **Imprimir Roteiro** e **Imprimir OS de Corte** o sistema imprime, respectivamente, a ordem de serviço selecionada, o roteiro da ordem selecionada e a ordem de serviço de corte, caso haja.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendentes e Encerradas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1528395175

Last update: **07/06/2018 18:12**