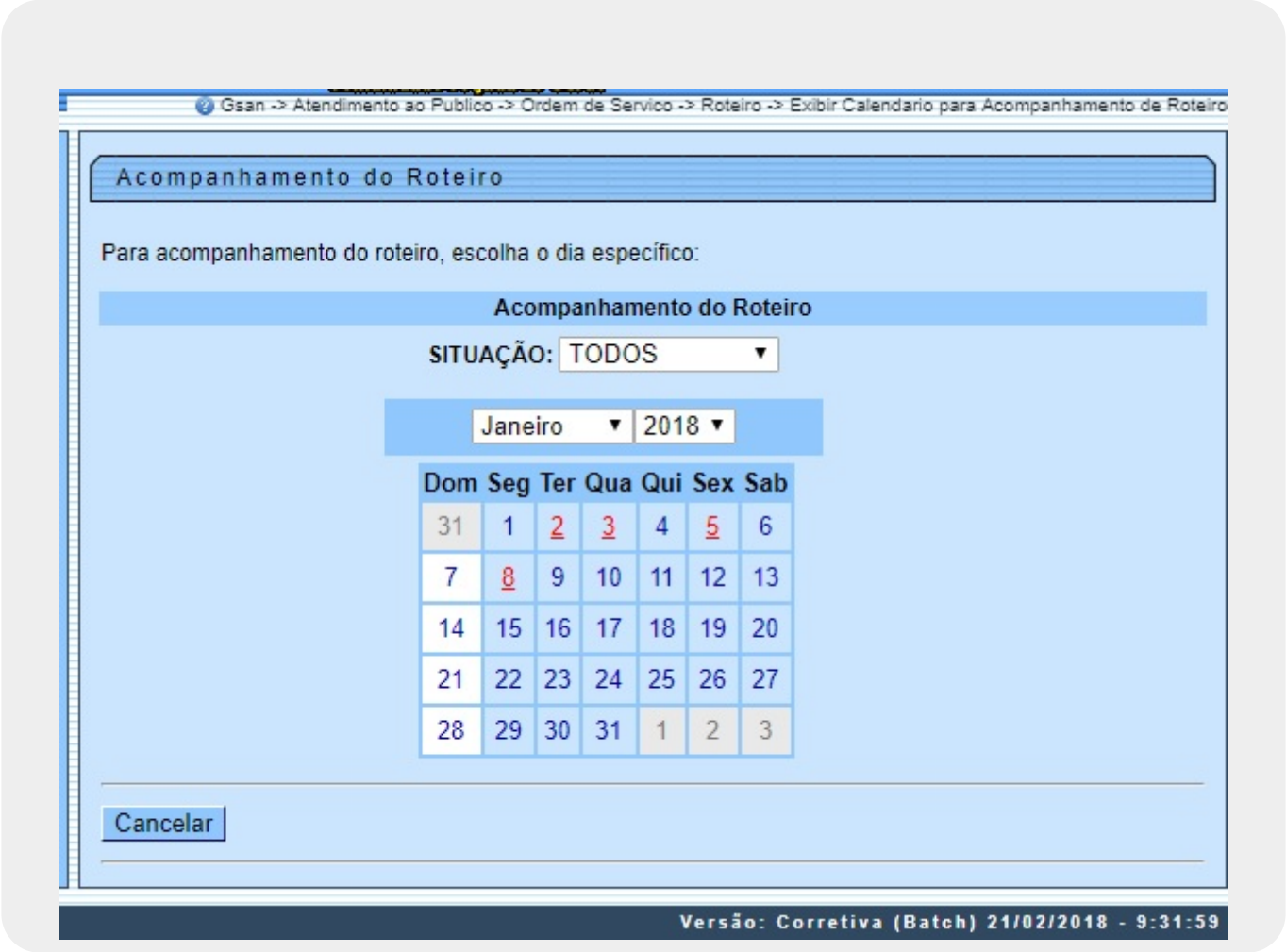
Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

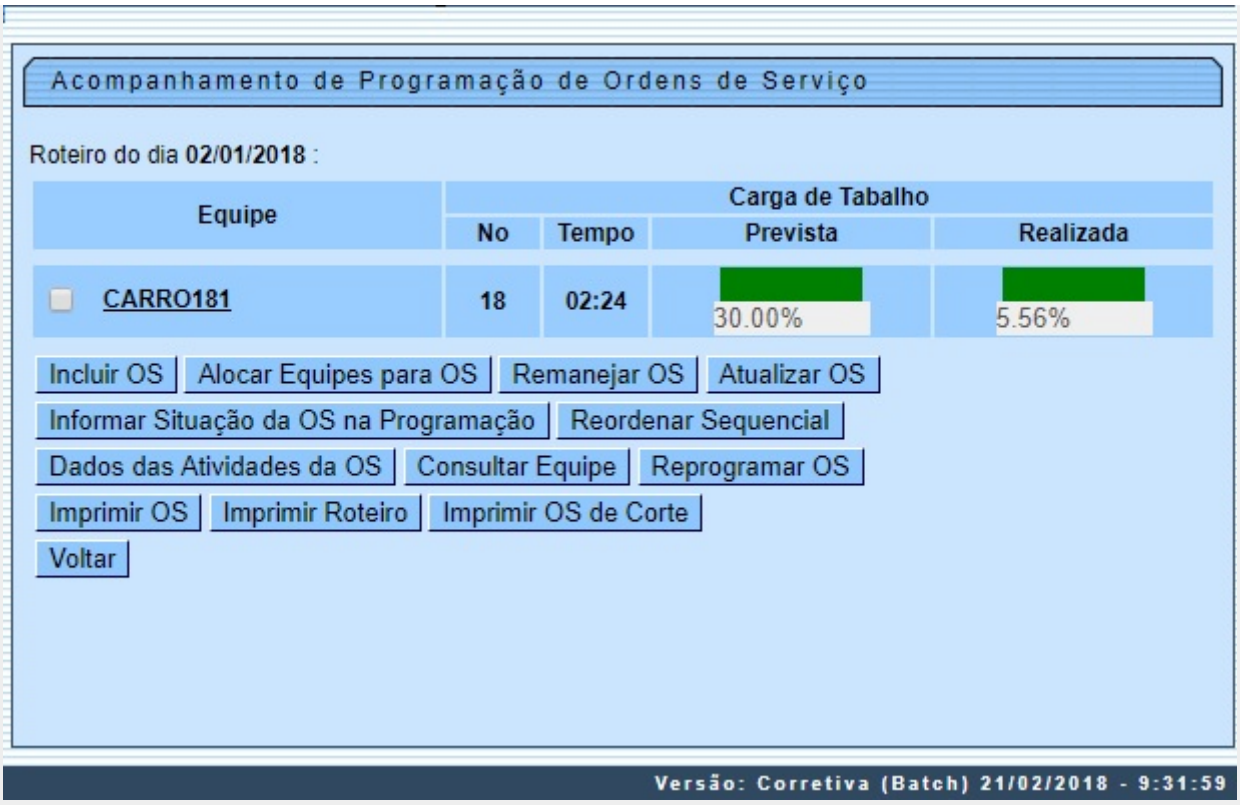
Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, clique na data sinalizada em vermelho. O sistema acessa a próxima tela:



Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o *link* correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia **02/01/2018** :

Equipe	Carga de Tabalho			
	No	Tempo	Prevista	Realizada
☑ CARRO181	18	02:24	30.00%	5.56%

Todos	Seq.	Dias Atr. Cliente	Dias Atr. Ag.Reg	Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	Endereço	Alerta
☐	1	33	0		Pen	1266879	1122044	530	AL FAMILIA JACINTO ANT.R.3, CASA - JD STA MARTA	⚠
☐	2	30	0		Pen	1267723	1122345	530	RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), - PQ SAO BENTO	⚠
☐	3	41	0		Pen	1258136	1117644	530	RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO	⚠
☐	4	37	0		Pen	1261601	1122761	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS	⚠
☐	5	37	0		Pen	1261607	1122763	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS	⚠
☐	6	37	0		Pen	1261564	1122764	530	RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS	⚠
☐	7	37	0		Pen	1261603	1122765	530	RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS	⚠
☐	8	37	0		Pen	1260963	1120365	530	RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM	⚠

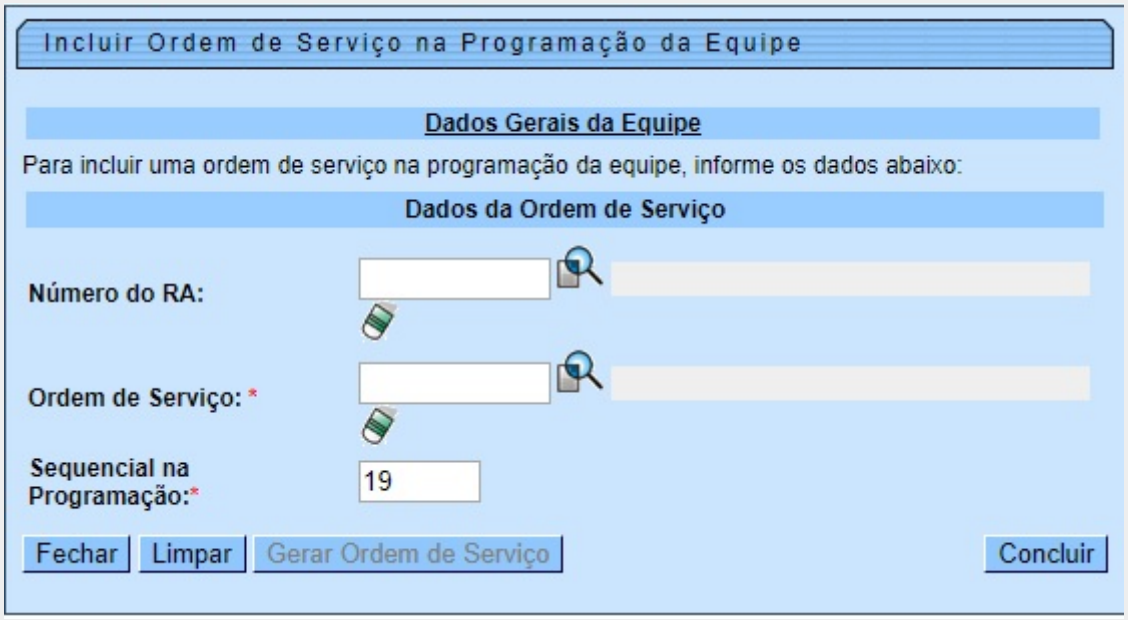
Incluir OS | Alocar Equipes para OS | Remanejar OS | Atualizar OS
Informar Situação da OS na Programação | Reordenar Sequencial
Dados das Atividades da OS | Consultar Equipe | Reprogramar OS
Imprimir OS | Imprimir Roteiro | Imprimir OS de Corte
Voltar

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente.
Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o acionamento de seus botões:

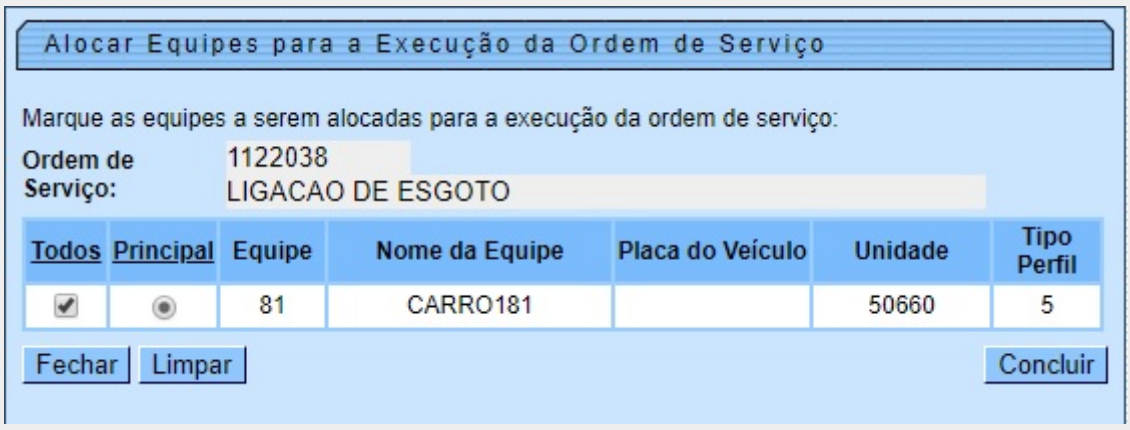
Incluir O.S.

Ao clicar em Incluir OS o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:



Alocar Equipes para O.S.

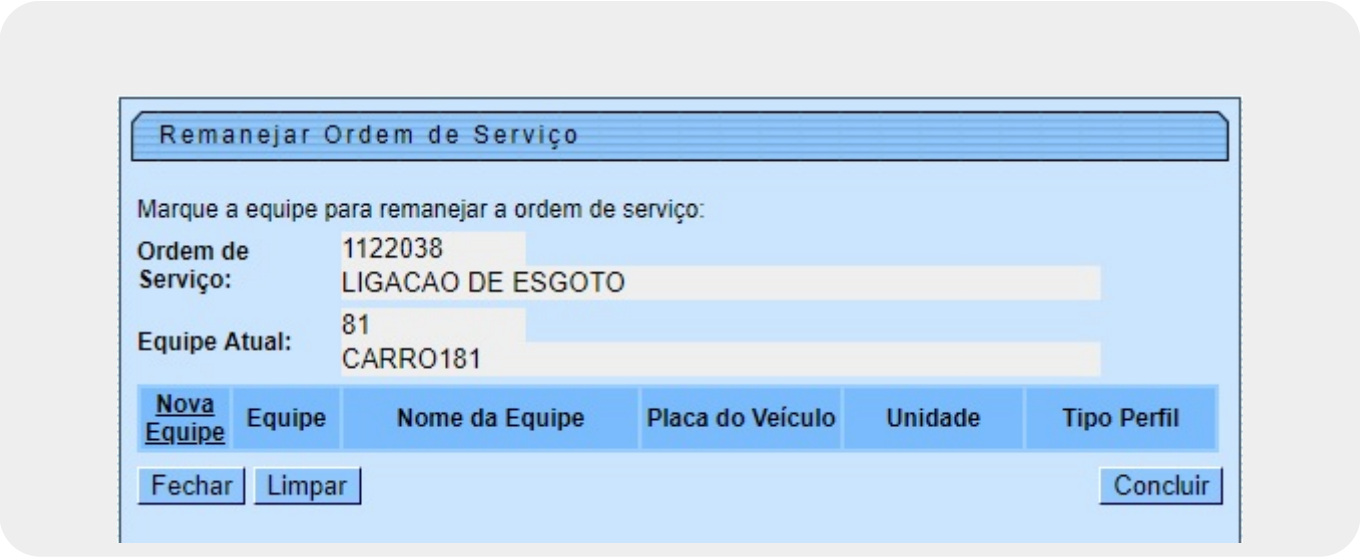
Ao clicar em Alocar Equipes para OS o sistema acessa a tela para alocar equipes para execução da ordem de serviço:



Atenção: ao selecionar uma ordem de serviço para alocar outras equipes para ela, o *popup* acima é exibido para escolher a ordem para mais de uma equipe. Feito isso, o encerramento da ordem de serviço pode não ser permitida, devido à duplicidade, decorrente do fluxo normal do sistema. Caso queira alocar a ordem apenas para uma equipe, é necessário deixar marcado apenas uma equipe no *popup*.

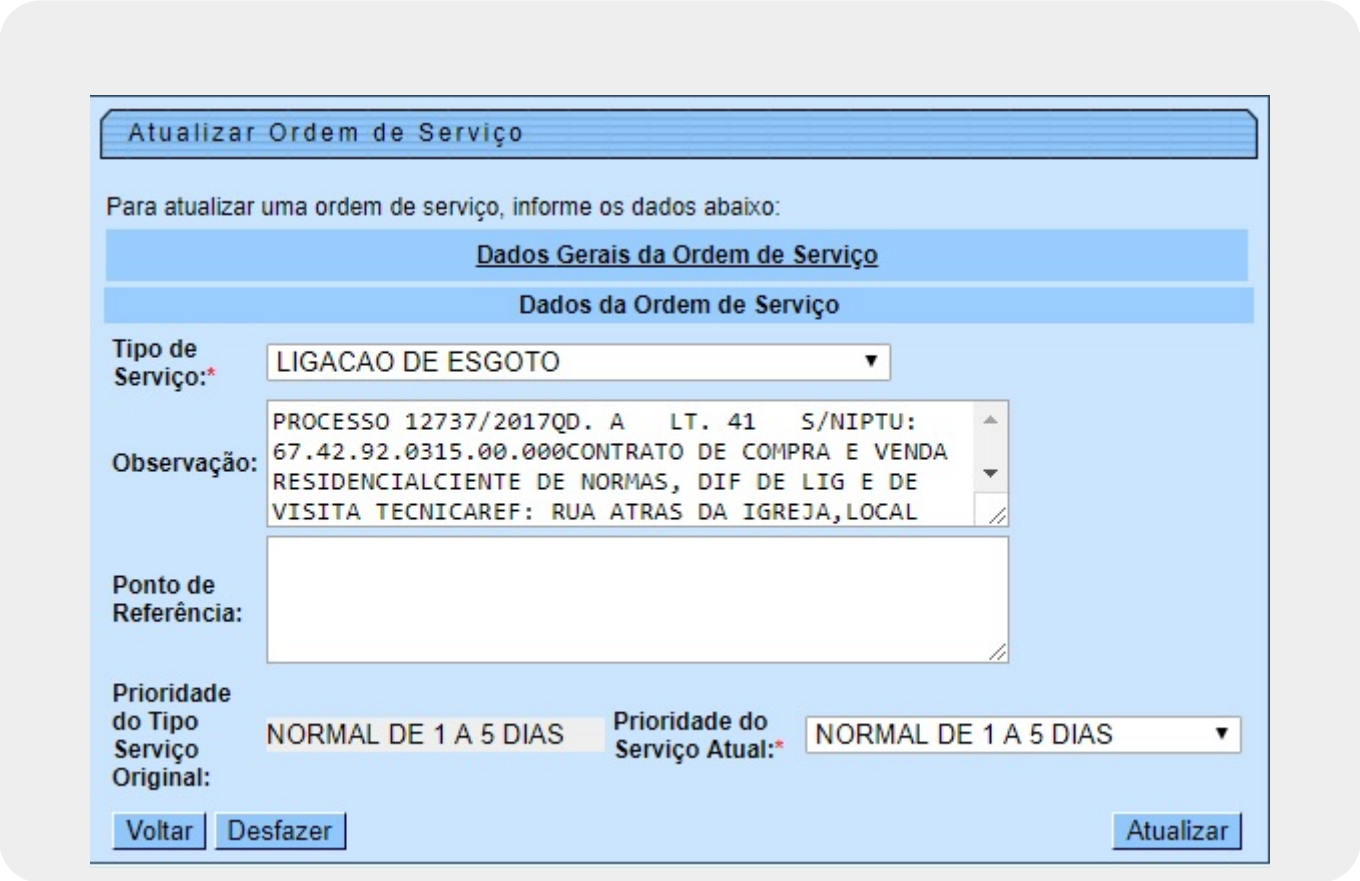
Remanejar O.S.

Ao clicar em Remanejar OS o sistema acessa a tela para remanejar a ordem de serviço para uma nova equipe:



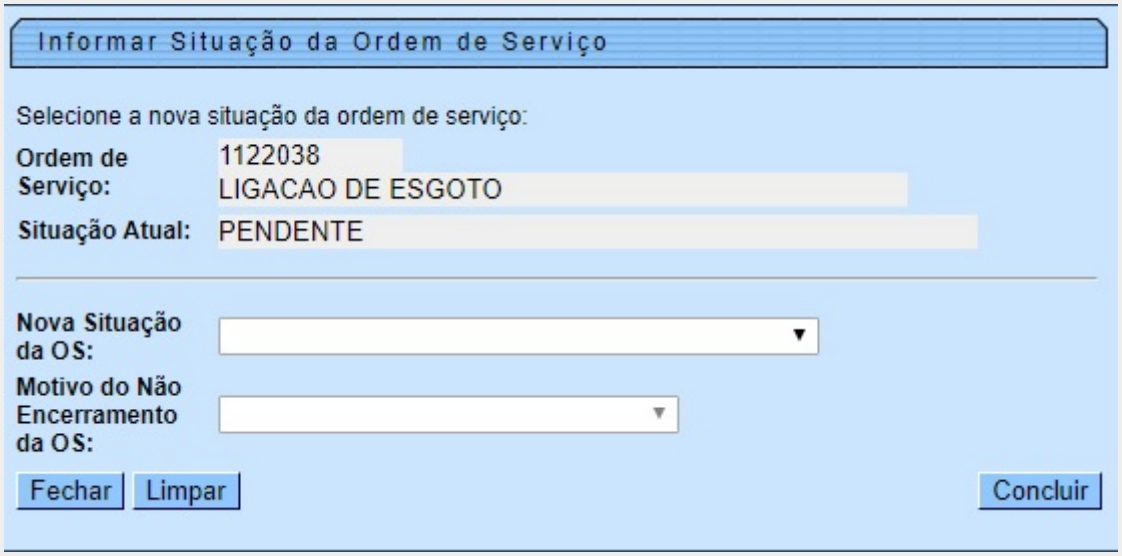
Atualizar O.S.

Ao clicar em Atualizar OS o sistema acessa a tela para atualizar os dados da ordem de serviço:



Informar Situação da O.S. na Programação

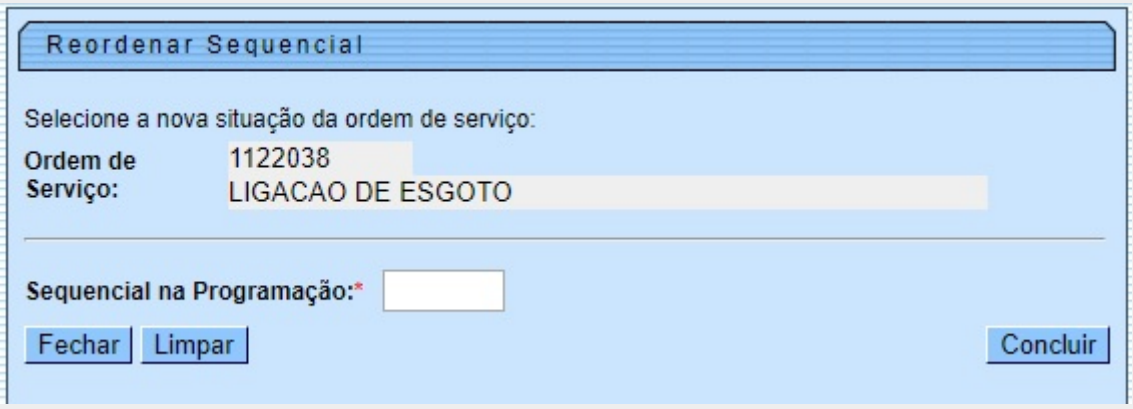
Ao clicar em Informar Situação da OS na Programação o sistema acessa a tela para informar a situação da ordem de serviço na programação:



Caso a **Nova Situação da O.S** seja *Encerrada*, ao clicar em Concluir o sistema acessa a tela **Encerrar Ordem de Serviço**. Essa ação é válida para ordens de serviço que só possam ser concluídas via programação do roteiro, como o caso de ordens da **MANAM**, cujo campo **Informar Material** é selecionado como *Obrigatório* **AQUI**.

Reordenar Sequencial

Ao clicar em Reordenar Sequencial o sistema acessa a tela para reordenar o sequencial da ordem de serviço na programação:

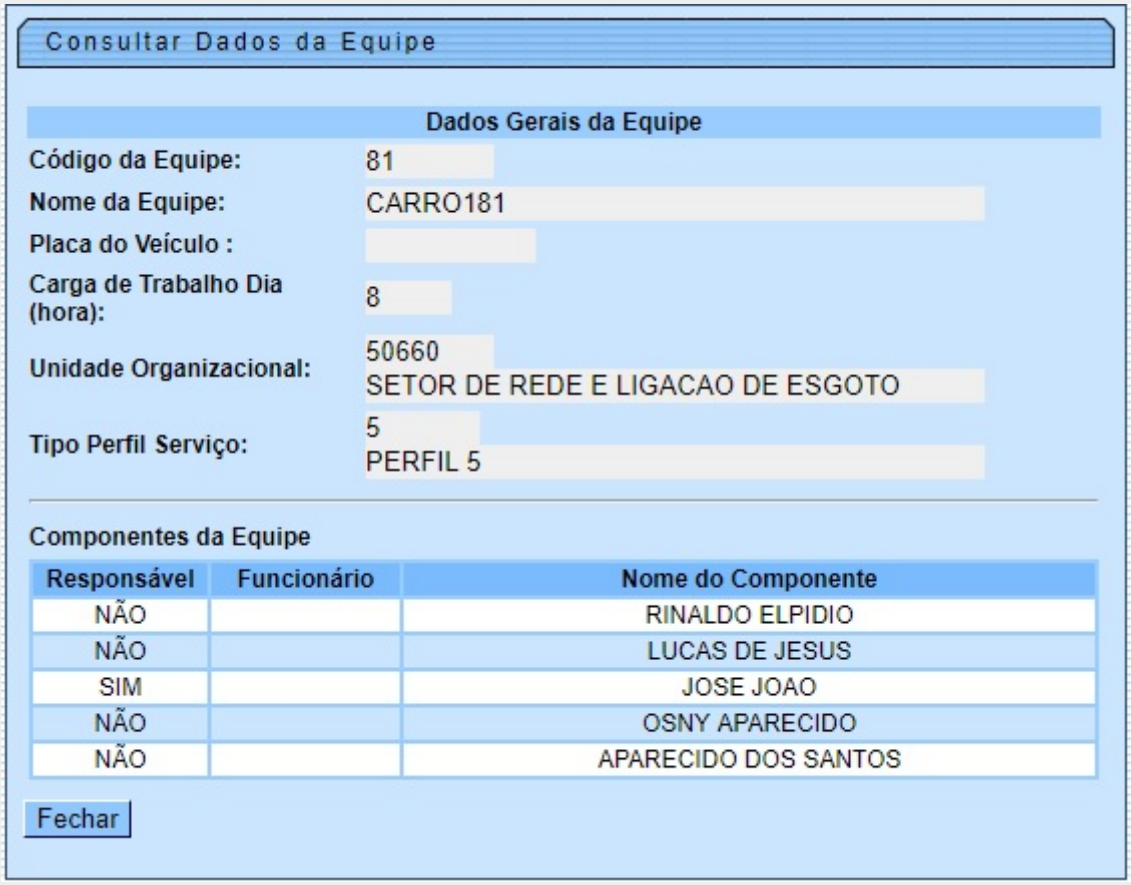


Dados das Atividades da O.S.

Ao clicar em Dados das Atividades da OS sistema acessa a tela para manter ou atualizar os dados das atividades da ordem de serviço conforme modelo **AQUI**:

Consultar Equipe

Ao clicar em Consultar Equipe o sistema acessa a tela para consultar os dados da equipe:



Consultar Dados da Equipe

Dados Gerais da Equipe

Código da Equipe:	81
Nome da Equipe:	CARRO181
Placa do Veículo :	
Carga de Trabalho Dia (hora):	8
Unidade Organizacional:	50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO
Tipo Perfil Serviço:	5 PERFIL 5

Componentes da Equipe

Responsável	Funcionário	Nome do Componente
NÃO		RINALDO ELPIDIO
NÃO		LUCAS DE JESUS
SIM		JOSE JOAO
NÃO		OSNY APARECIDO
NÃO		APARECIDO DOS SANTOS

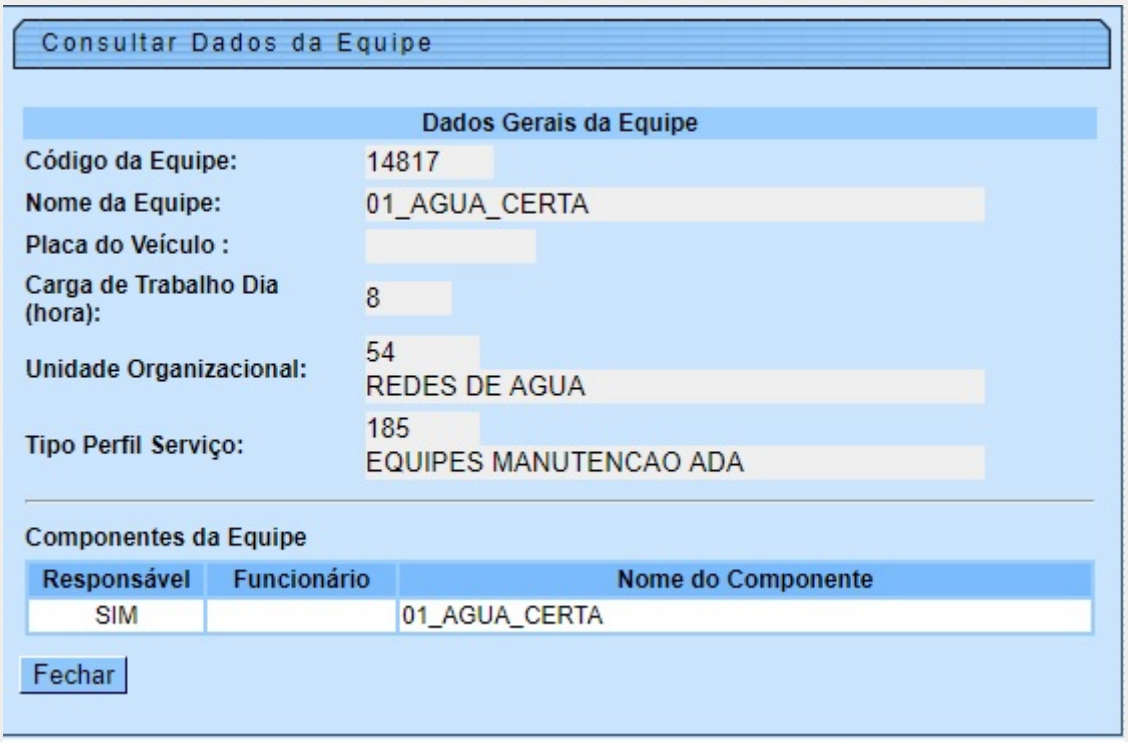
Fechar

Reprogramar OS

Ao clicar em Reprogramar OS o sistema acessa a tela para reprogramar a ordem de serviço:

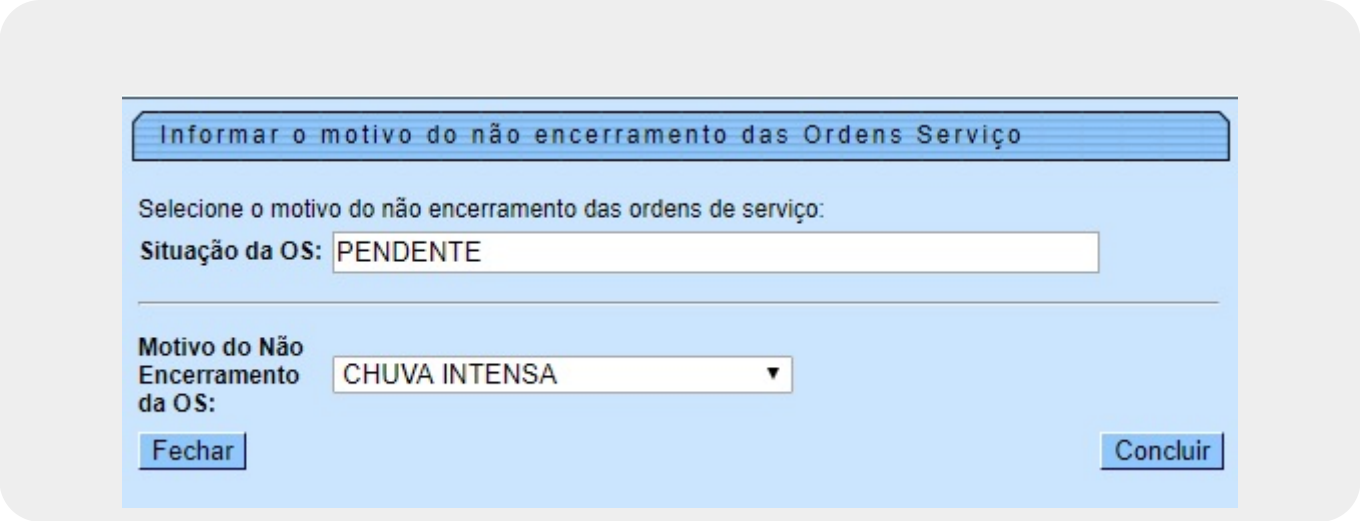
Consultar Equipe Original - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em Consultar Equipe Original o sistema acessa a tela para consultar a equipe original da ordem:



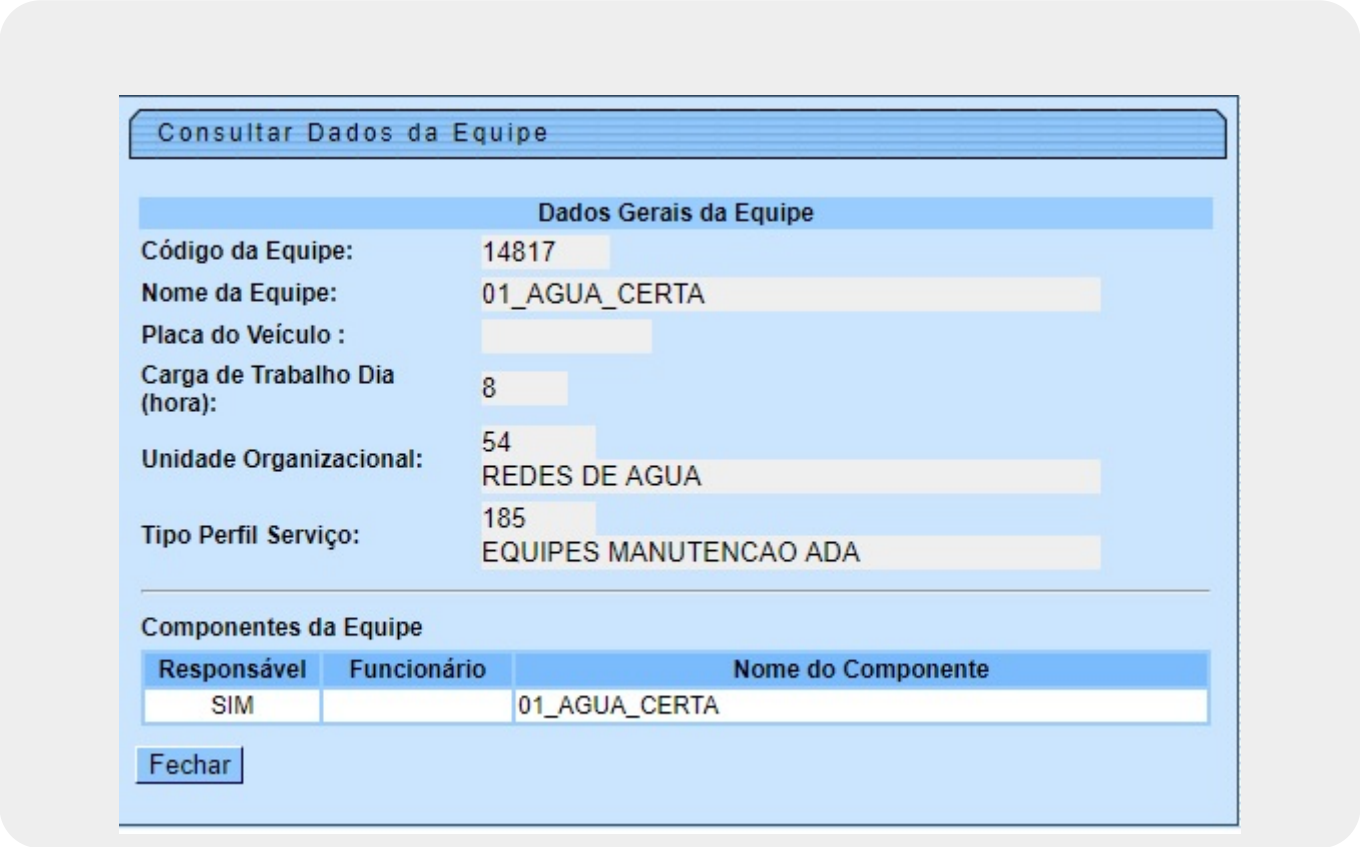
Desprogramar OS - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em Desprogramar OS o sistema acessa a tela para informar o motivo de desprogramação da ordem:



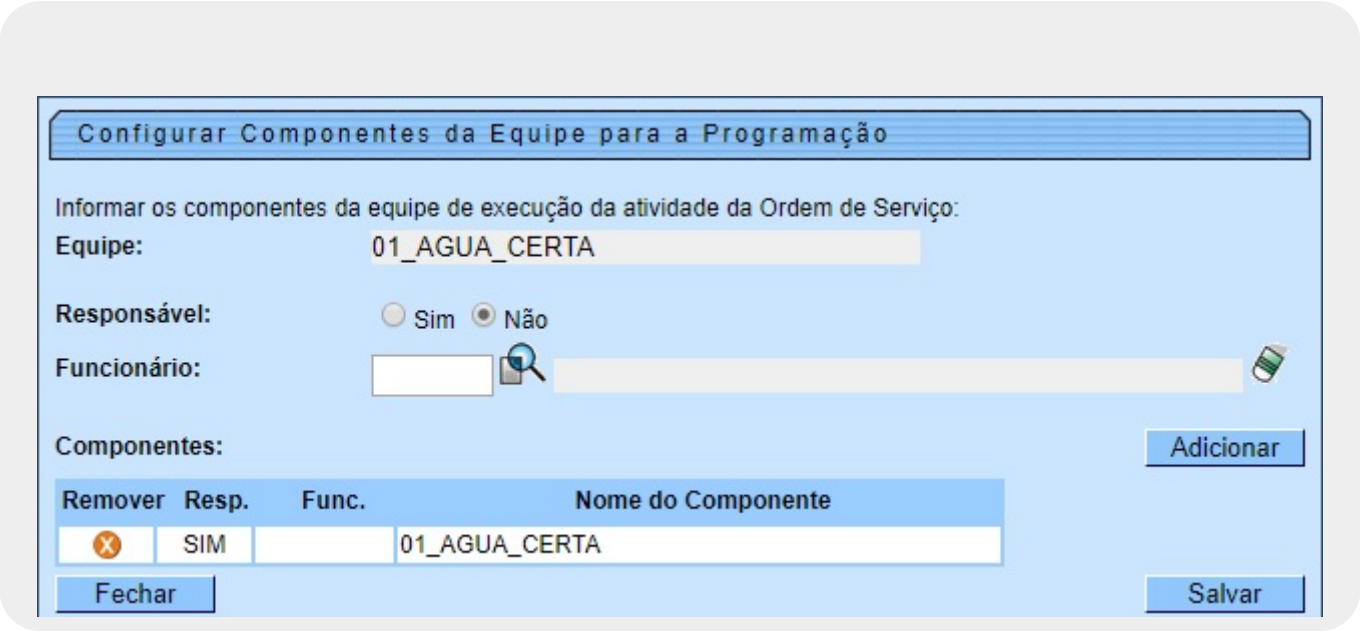
Consultar Equipe da OS - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em Consultar Equipe da OS o sistema acessa a tela para consultar a equipe:

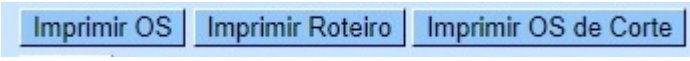


Configurar Equipe - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em Configurar Equipe o sistema acessa a tela para configurar a equipe:



Botões de Impressão

Ao clicar nestes botões 

o sistema imprime, respectivamente, a ordem de serviço selecionada, o roteiro da ordem selecionada e a ordem de serviço de corte, caso haja.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendendes e Encerradas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1528826506

Last update: **12/06/2018 18:01**