

Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

O objeto desta funcionalidade é atualizar e exibir ordens em processo de repavimentação. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Ordens em Processo de Repavimentação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

-		44	açã	_
	-			-

amos que os dado ações de clientes.	s exibidos nas t	elas a seguir s	ão fictícios, e nã	o retratam

	Unidad	UPA e de Pronto A	tendiment	O	
Unidade Responsável : * Situação do Retorno : *	v	Encerramento da OS: Retorno do Serviço: Rejeição do Serviço:		a a a	
Número da OS: Município: Bairro: Logradouro:	* 00	itros campos serão	desprezados		8
* Campos obrigató	Cancelar	Con	sultar		

Inicialmente, é apresentada a tela de filtro acima. Informe os campos obrigatórios **Unidade Responsável** e **Situação do Retorno** e clique no botão Consultar . O resultado do filtro será exibido na tela abaixo:

Aco	mpanhan		nento ao Publico sso de Rep	Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras								
Unidad	le nsável:	EMLURB	Envio da O	S:	01/06/201	3 a 30/06	/2013					
Situaç Retorn	ão do	PENDENTES	Retorno do	Serviço:		а						
Ketom	0.	Rejeição do Serviço: a										
Município: 1160 RECIFE												
Bairro	:											
Logra												
Orden	s de Servi	ço Selecionadas:	196									
					D / D							
<u>Todos</u>	o.s.	Endereg	ço	Pvt.Rua. T / (m2)	Pvt.Rua Ret. T / (m2)	Dt. Geração	Dt. Retorno	Dt Rejeição				
	32491118	CORDEIRO - AV E		2 - 3		19/06/2013						
	32559486	CAMPINA DO BARI ADERBAL JUREM		2 - 2		27/06/2013						
	<u>32478469</u>	IBURA-R AFONSO 00454		4 - 2		18/06/2013						
	<u>32460291</u>	IBURA - R AFONS 51240-12		4 - 1		12/06/2013						
	<u>32508121</u>	BREJO DE BEE AGROLANDIA,		4 - 0.64		21/06/2013						
	<u>32480751</u>	LINHA DO TIRO-R PRATA, N. (2 - 2		18/06/2013						
	<u>32481757</u>	BOA VIAGEM-A AGUIAR, N.		2 - 52		18/06/2013						
	<u>32588171</u>	IPUTINGA - R EX SIMOES 507		4 - 1.5		28/06/2013						
	<u>32526302</u>	BRASILIA TEIN ALBACORA, N		4 - 2.5		25/06/2013						
	32498272	COQUEIRAL-R ALT VISTA, N. 0		4 - 1		20/06/2013						
				[Próximos] [
Con	firmar Den	nandas	Exib	oir Fotos OS	Original		Imp	rimir OS				

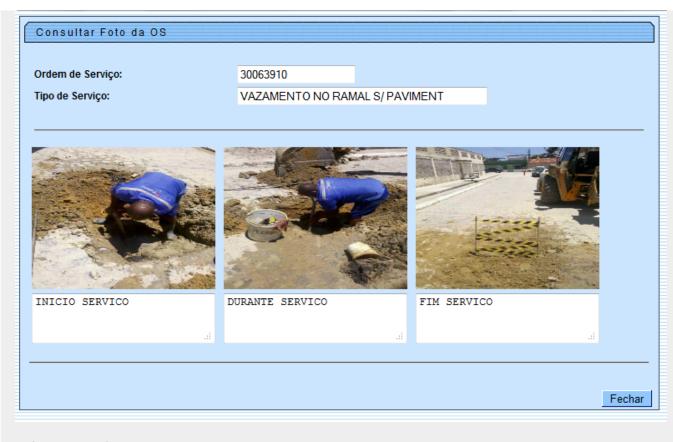
Tela 2. Acompanhamento do Processo de Repavimentação.

Para selecionar uma ordem de serviço, marque no checkbox correspondente. Caso deseje selecionar todas, clique no *link* **Todos**. Para exibir a ordem de serviço que ainda não houve retorno, clique no *link* do campo **O.S.** e o sistema exibe a tela a seguir:

Para atualizar o prod	cesso de repavimen	tação, informe os	dados abaixo:	
Data do Retorno:*	þ1/07/2013 📺	(dd/mm/yyyy)		
Pvt. Rua T (ret):*	PARALELEPIPE	DO ▼	Apenas o referen	te ao conserto COMPESA
Pvt.Rua m2 (ret):*	1,50			
Observação:				.al
Voltar Outros	Serviços		Anexar Fotos	Limpar Confirmar

Para consultar a ordem de serviço, clique no *link* do campo **Endereço** da **Tela 2**. Ao passar o mouse sobre o conteúdo do campo **Pvt.Rua T/(m2)**, o sistema exibe um *Hint* com o tipo de pavimento da rua. Para confirmar uma demanda, marque no checkbox da ordem de serviço desejada e clique no botão Confirmar Demandas , sendo necessário que o usuário tenha permissão para realizar essa operação.

Caso existam fotos cadastradas, marque no checkbox do campo **O.S.**, da ordem de serviço desejada, **Tela 2**, e clique no botão Exibir Fotos OS Original



Tela 4. Consultar Fotos OS.

Para imprimir a ordem de serviço marque no checkbox correspondente e clique no botão

Imprimir OS

. Para gerar o relatório das ordens de serviços, clique no botão

Imprimir Relação

. Em seguida, será exibida a tela abaixo:

Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação
Para imprimir a relação das ordens em processo de repavimentação,informe os dados abaixo:
Relatorio: Completo 🔻
Apenas Os's com observação de retorno? ── SIM ── NÃO
Fechar Imprimir Relação

A tela acima permite selecionar o tipo de relatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, no campo **Relatório** e marque uma das opções *SIM* ou *NÃO*, referente a **Apenas OS's com observação de retorno?**. Em seguida, clique no botão Imprimir Relação. Ao clicar no *link* do campo **Endereço**, correspondente à ordem de serviço, é exibida a tela que permite atualização. Para isso, é necessário que o usuário tenha permissão para Confirmar ou Alterar ou Rejeitar. Para alterar clique no botão Alterar e o popup abaixo é exibido. Clicando em **OK**, o campo **Observação** será disponibilizado para complementar informações.



Para anexar fotos referentes à ordem de serviço, clique no *link* do campo **O.S.**, **Tela 2**, e, em seguida, no botão Anexar Fotos , **Tela 3**. Para incluir outros serviços, é necessário o usuário ter *Login* e *Senha* da unidade responsável pela repavimentação. Clique no botão Outros Serviços e será exibida a tela abaixo:

raia iliioililai sel	viços da repavimentadora, informe o	is dados abaixo.	
Serviço:	-		
Quantidade:			
			Associar
Remover	Serviço	Quan	tidade
⊗	ENLURB 3	1	0

No campo **Serviço**, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à repavimentadora. Em seguida, informe o campo **Quantidade** e clique no botão Associar . Para concluir o processo de inserção, clique no botão Inserir .

Para remover um serviço cadastrado, clique no botão Para anexar fotos referentes à ordem de serviço, clique no botão e será exibida a tela a seguir

rquivo: *		Selecionar arquivo_
bservação:		.di
Arquivos Informa	ados	Adicionar
Remover	Arquivo	Observação
⊗	188	
	20	Foto da operaCAo de instalaCAo do hidrometro

Em seguida, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar um dos arquivos exibidos no quadro *Arquivos Informados* e, clique no botão Adicionar . Podem ser anexados vários arquivos. Para concluir a operação, clique no botão Salvar .

Atenção: Foi incluído um campo numérico, com duas casas decimais, correspondente aos custos extras, eventualmente demandados pela Prefeitura (título de *Outros custos*). O preenchimento deste campo é opcional, mas caso seja preenchido, o campo de **Observação** terá preenchimento obrigatório.

Além disso, foram alteradas as funcionalidades que geram a ordem de serviço de repavimentação, para que não seja encerrada automaticamente, ficando disponível para ser enviada às unidades repavimentadoras logo após sua geração, com a informação da metragem e tipo do pavimento da repavimentação. A ordem de serviço somente será encerrada no retorno da unidade repavimentadora e, caso não tenha outra ordem de serviço associada, o registro de atendimento será encerrado.

Verificações durante o preenchimento dos campos das telas

Last update: 19/11/2018 ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da atualização, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Validar Data de Retorno

Caso a data do retorno informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno inválida.

Caso a data do retorno não esteja informada, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno deve ser informada.

Caso a data do retorno informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno maior que a data corrente.

Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:

Caso a data do retorno informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx». Informe nova data.

Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):

Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:

Caso a data do retorno informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxxx». Informe nova data.

Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:

Caso a data do retorno informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem Data do Retorno menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxx». Informe nova data.

Validar Data da Rejeição:

Caso a data da rejeição informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição inválida.

Caso a data da rejeição não esteja informada, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição deve ser informada.

Caso a data da rejeição informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição maior que a data corrente.

Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:

Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxx». Informe nova data.

Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):

Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:

aso a data da rejeição informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxx». Informe nova data.

Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:

Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem Data da Rejeição menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxx». Informe nova data.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

						CO	MPE	SA -	09.7	769.03	5/000	01-64							N°: 30	034690
							0	RDE	M D	E S	ERV:									39420284
				$\overline{}$	1/11/2					: 30:0			itid	em:	18	$\overline{}$			Meio:	INTERNO
Origem: COO	ORDENA	CAO I	Œ	Ate	ndente	JOA	AO BA	ATIST	ra de	SOUS	A JUI	NIOR				Des	tino	:		
Projeto:																				
								CLIE	NTE		ICITA									
Nome: WELL CPF/CNPJ:				LIRA						_		ão: 30						DOG A	TTDA	
End./Fone:				TIDADE	- 017	75 -	ΔΤ.Τ	O.To	SE	_		ade/Ro								
Liidi, roller					52080			0 00				E: LIG		_	-		-	500/5	101	
												on.: R								
Ponto de R	oforô	20121								Per	fil	do Imá	vel:	TA	RIFA	A SOC	IAL			
Polico de k	erere	icia:																		
								7Ις		s o	LIC	I T Z	A D C)						
Tipo/Local	:				_			viço		DE PAV	TMEN	TO								
					803	KI	SCOM	POST	CAO I	JE PAV	THEN.	10								
Pavimento	Rua/C	alcad	a:		OBS.	. FIS	SCALI	ZADO	POR I	EDVALD	EUCI	LIDES,	EM 28	/10/12	2, V	AZ NA	RUA			
PARAL/CIM	,	,																		
				INE	ORM	ΑÇ	δı	SS	C A	DA	STF	RAIS	3 -	C	A M	PO				
IMÓVEL:	D	EMOLI	DO	R	M CONS	RUCI	ÃО	\Box	TER	RENO	CAT	regor	та.		RES.		COM	,	IND.	PUB.
	<u> </u>			<u> </u>		,-		는]	_	0111			<u> </u>						
Área Const	r.=	m²	L	ÁGUA		POÇ	0	ESG	OTO:		CONV.	⋅∟	CON	D. 1	Pav.	=	_m2	Mat	erial	:
	DIST	RIB.	RAI	MAL	COLET	OR	ES	GOTO	Т						CRO	QUI				
MATERIAL				\neg		ヿ			┪.											
DIÂMETRO						╅			┑											
OBS.:									┪											
						A N	ÁI	IS	E	DE	C O	NSU	мо							
FATURA I	ATA	L	EITUR	Α	CON	SUMO		FAT	JRA	DATA		LEIT	JRA		CO	NSUMO		OBS.:		
10/2012 07/2	11/2012	368			27			09/20	12 0	08/10/20	12 341			37						
08/2012 06/0	09/2012	304			31			07/20	12 0	7/08/20	12 273	3		35						
06/2012 07/0	07/2012	238			29			05/20	12 0	7/06/20	12 209)		36		FI	7			
LEIT. ATUA	L:		ÚLT.	LEIT		=	m	a / 1	۷° de	Dias	=	=	mª/d	lia x	30	=	Mé	dia d	e	m³/mês
								ні	D R	ôми	TR	0								
N	° F	OXI	SEOÜ	ÊNCIA	MARC	Α	CAPA	ACIDA	DE	DIÂME	TRO	LOCAL	DT	LEIT	. м	OTIVO	DA S	SUBST	. DATA	A E OBS.:
ATUAL 4	A11		157932		FAE	$\boldsymbol{+}$	мз/н			3/4P		CAL	$\overline{}$	01/201	┥					
NOVO	MI.	·F	15/932		PAL	31	n3/n			3/45		CALI	05/	01/201	_					
								,, -				_			_					
	OT.	рте	TOP	DESP.	CHUV	ZTDA	DE	SCAR	-	IZ Z	$\overline{}$	ARDIM	ppe	. INF	, ,	RES. S	SIID	OBS.		
NORMAL	QI.	P15.	TOR.	DESP.	CHOV	SIRO	DE	SCAR	GA .	PISCII	VA U	ARDIM	RES	. INF	• •	KES.	SUP.	OBS.		
IRREGULAR	\vdash				+		+		+		+		\vdash		+			ł		
TRREGULAR					N		<u>.</u>								 _					
COD. SERV	,		OUTTON		NCL							ÇO SDAN.				0				
COD. SERV	٠.	В	QUIPE		DAT	_	OBS.	АУЛа	POES	OU MO	TIVOS	S DA N.	HU E	vecoć.	HU:					
		MATER	IAL A	PLICA			_	T	PARE	CER F	INAL	EM CAN	IPO:							
	DISCR	IMINA	ÇÃO		Q	UANT	'IDAI	DE .	ASFAI	LTO 1,	00 x	1,00π	1							
								\Box												
					+															
					+			—												
—					EXECU	ייוג איווי	ישקי.													
					EAECU	TANT	: ca													
	ASS	/MATE	RÍCULA	<u> </u>		-			Agg	s./MAT	RÍCU	LA		-	_			CLIE	NTE	
		,			ONC	. 17	g K	0	D O	•		ıço	_	0.2	L	Δ				
PARECER FI	NAT. T∨) ZMIA	T.T.Q.TTA				o A			0 B	A V	- y 0	_	o A		n.				
I PROCER FI	MELL IN	- rum	LISTA	, EROVI	DENCIP	٥.														
ARQUIVAR E	М:																			
												—		ASS.	/MA	TRÍCU	LA D	O ANA	LISTA	
															,					

MODELO: Relação de Serviços em Processo de Repavimentação

			elação de Serviços onal: 49-GNM		sso de Rej Jnidade Resp		ção EMLURB		:	PAG 15 18/12/2 15:31 R065	:17
	e Responsável		Retorno	ncerramento d o do Serviço: ão do Serviço		/11/2012-30/	/11/2012				
N° OS	das (COM RET	ORNO) Endereço do Im	ivel	Encr. OS Obs.	Pvto. Rua	Metr.(m ²)	Outros Custos	Dt. Retorno	Pvto. Ret.	Metr. (m ²)	Dt. Rej.
30106356	6	BARRO - R AGUA MARINHA 50900-	290	09/11/2012 teste	2-ASFTO	4,00	4,00	04/12/2012	2-ASFTO	4,00	
30071783	3	LINHA DO TIRO - R AGUAS DE P	ATA 52131-170	06/11/2012 teste de ho		1,00	25,50	04/12/2012	4-PARAL	1,00	
Total Co	oncluidas:	2		Total Metr	. Indicada:	5,00	Total Metr.	Retorno:	5,00		
	a Unidade: etragem por	178 Tipo de Pavimento:		Total Metr	. Indicada:	439,02	Total Metr.	Retorno:	5,00		
	I	NDICADO	ASFALTO	221,	65						
			PARALELEPIPEDO	214,	87						
			BLOQUETE	2,50)						
	R	ETORNO	ASFALTO	4,00)						
			PARALELEPIPEDO	1,00)						

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Responsável	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : você pode INFORMAR os dados de RETORNO da execução da conveniada, se e somente se estiver lotado na unidade REPAVIMENTADORA igual a unidade responsável.
Situação do Retorno	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Caso a situação do retorno selecionada corresponda a <i>Rejeitadas</i> , o sistema exibe o campo <i>Relatório</i> com a opção <i>Completo</i> selecionada e não permite outra opção; caso contrário, exibe o campo <i>Relatório</i> com a opção <i>Divergente</i> selecionada, permitindo que se selecione entre <i>Convergente</i> , <i>Divergente</i> ou <i>Completo</i> .
Envio da O.S	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços <i>Encerradas</i> em um determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Retorno do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços pelo <i>Retorno</i> num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Rejeição do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços por <i>Rejeição</i> num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Número da OS	Esta opção permite filtrar pelo número da Ordem de Serviço cadastrada.
Município	Esta opção permite filtrar por município. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Bairro	Esta opção permite filtrar por bairro. Informe o código do bairro, ou clique no botão , link Pesquisar Bairro, para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.
	Esta opção permite filtrar por logradouro. Informe o código do logradouro, ou
Logradouro	clique no botão , link Pesquisar Logradouro , para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Confirmar Demandas	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a demanda da ordem de serviço selecionada no checkbox.
Exibir Fotos OS Original	Ao clicar neste botão, o sistema exibe as fotos cadastradas no sistema.
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a ordem de serviço selecionada no checkbox.
Imprimir Relação	Ao clicar neste botão, o sistema gera relação das ordens de serviço em processo de repavimentação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

 $\label{localization} \begin{tabular}{ll} update: \\ 19/11/2018 \end{tabular} ajuda: exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao \end{tabular} https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: exibir_ordens_em_processo_em_proc$

Botão	Descrição da Funcionalidade
Outros Serviços	Ao clicar neste botão, o sistema disponibiliza a tela para informar dados de outros serviços.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa um serviço à ordem de serviço.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de outros serviços nas bases de dados.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema confirme o processo de repavimentação.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema altera dados cadastrados referente ao processo de repavimentação.
Rejeitar	Ao clicar neste botão, o sistema rejeita o processo de repavimentação.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Anexar Fotos	Ao clicar neste botão, o sistema permite anexar fotos no sistema.
Selecionar arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para ser anexado ao sistema.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma foto cadastrada no sistema ou um serviço de repavimentação cadastrado.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o aquivo para ser cadastrado no sistema.
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento dos arquivos selecionados.

Referências

Exibir Acompanhamento Processo Repavimentação

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao

Last update: 19/11/2018 20:27



Printed on 03/12/2025 20:51 https://www.gsan.com.br/