



# Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

O objeto desta funcionalidade consiste em atualizar e exibir ordens em processo de repavimentação, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Exibir Ordens em Processo de Repavimentação.

Foram alteradas as funcionalidades que geram a ordem de serviço de repavimentação para que não seja encerrada automaticamente, ficando disponível para ser enviada às unidades repavimentadoras logo após sua geração, com a informação da metragem e tipo do pavimento da repavimentação.

A ordem de serviço somente será encerrada no retorno da unidade repavimentadora e, caso não tenha outra ordem de serviço associada, o registro de atendimento será encerrado.

Verificar preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da atualização, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exib a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Valida Data de Retorno

- Caso a data do retorno informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno inválida”.
- Caso a data do retorno não esteja informada, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno deve ser informada”.
- Caso a data do retorno informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno maior que a data corrente”.
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
  - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx». Informe nova data.”.
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
  - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
    - Caso a data do retorno informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxxx». Informe nova data.”.
  - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
    - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem “Data do Retorno menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxx». Informe nova data.”.

## Valida Data da Rejeição

- Caso a data da rejeição informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição inválida”.
- Caso a data da rejeição não esteja informada, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição deve ser informada”.
- Caso a data da rejeição informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição maior que a data corrente”.
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
  - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxx». Informe nova data.”.
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
  - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
    - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxx». Informe nova data.”.
  - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
    - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem “Data da Rejeição menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxxxx». Informe nova data.”.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente será apresentada uma tela de filtro. Informe os campos que julgar necessário e clique no botão [Consultar](#).

Filtrar Ordens em Processo de Repavimentação

**UPA**  
**Unidade de Pronto Atendimento**



Unidade Responsável : \*

Situação do Retorno : \*

Envio da OS:  a

Retorno do Serviço:  a

Rejeição do Serviço:  a

Número da OS:  \* Outros campos serão desprezados

Município:

Bairro:

Logradouro:

Cancelar

Consultar

\* Campos obrigatórios

# Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Unidade Responsável(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Retorno(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Envio da OS	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços “Encerradas” num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Retorno do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços pelo “Retorno” num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Rejeição do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços por “Rejeição” num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Número da OS	Esta opção permite filtrar pelo número da Ordem de Serviço cadastrada.
Município	Esta opção permite filtrar por município. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Bairro	Esta opção permite filtrar por bairro. Informe o código do bairro, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Bairro</a> , para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Logradouro	Esta opção permite filtrar por logradouro. Informe o código do logradouro, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Logradouro</a> , para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

O resultado do filtro será exibido na tela “Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras”, conforme abaixo.

Para selecionar uma ordem de serviço, marque no checkbox correspondente, ou caso deseje selecionar todas, clique no hiperlink **Todos**.

Para exibir a “Ordem de Serviço”, que ainda não houve retorno, clique no hiperlink do campo “O.S.” e o sistema exibe a tela de “Atualizar Processo de Repavimentação” (vide tela abaixo).

Para consultar a “Ordem de Serviço”, clique no hiperlink do campo “Endereço”.

Ao passar o mouse sobre o conteúdo do campo “Pvt.Rua T/(m2)”, o sistema exibe um “Hint” com o tipo de pavimento da rua.



**Consultar Foto da OS**

Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:

---

		
INICIO SERVICO	DURANTE SERVICO	FIM SERVICO

Para imprimir a ordem de serviço marque no checkbox correspondente e clique no botão

Para gerar o relatório das ordens de serviços, clique no botão  e, em seguida, será exibida a tela "Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação" (vide tela abaixo).

Ao clicar no hiperlink do campo "Endereço", correspondente a Ordem de Serviço, será exibida a tela que permite atualização e, para isso, é necessário que o usuário tenha permissão para  ou  ou . Para alterar clique no botão  e será exibido o popup abaixo. Clicando em "OK", o campo "Observação" será disponibilizado para complementar informações.

Informar apenas a área e tipo de pavimento que foi oriundo de manutenção da COMPESA  
As informações divergentes precisarão ser confirmadas pela COMPESA antes da liberação para pagamento.

Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no hiperlink do campo "O.S." (tela "Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeitura, acima), e, em seguida, no botão  (tela "Atualizar Processo Repavimentação"), abaixo.

### Atualizar Processo Repavimentação

Para atualizar o processo de repavimentação, informe os dados abaixo:

Data do Retorno:\*  (dd/mm/yyyy)

Pvt. Rua T (ret):\*  Apenas o referente ao conserto COMPE SA

Pvt. Rua m2 (ret):\*

Observação:

Para incluir "Outros Serviços" é necessários o usuário ter "Login" e "Senha" da unidade responsável pela repavimentação. Clique no botão **Outros Serviços** e será exibida a tela abaixo.

No campo "Serviço", selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a repavimentadora. Em seguida, informe o campo "Quantidade" e clique no botão **Associar**. Para concluir o processo de inserção, clique no botão **Inserir**.

Para remover um serviço cadastrado, clique no botão .

### Informar Serviços da Repavimentadora

Para informar serviços da repavimentadora, informe os dados abaixo:

Serviço:

Quantidade:

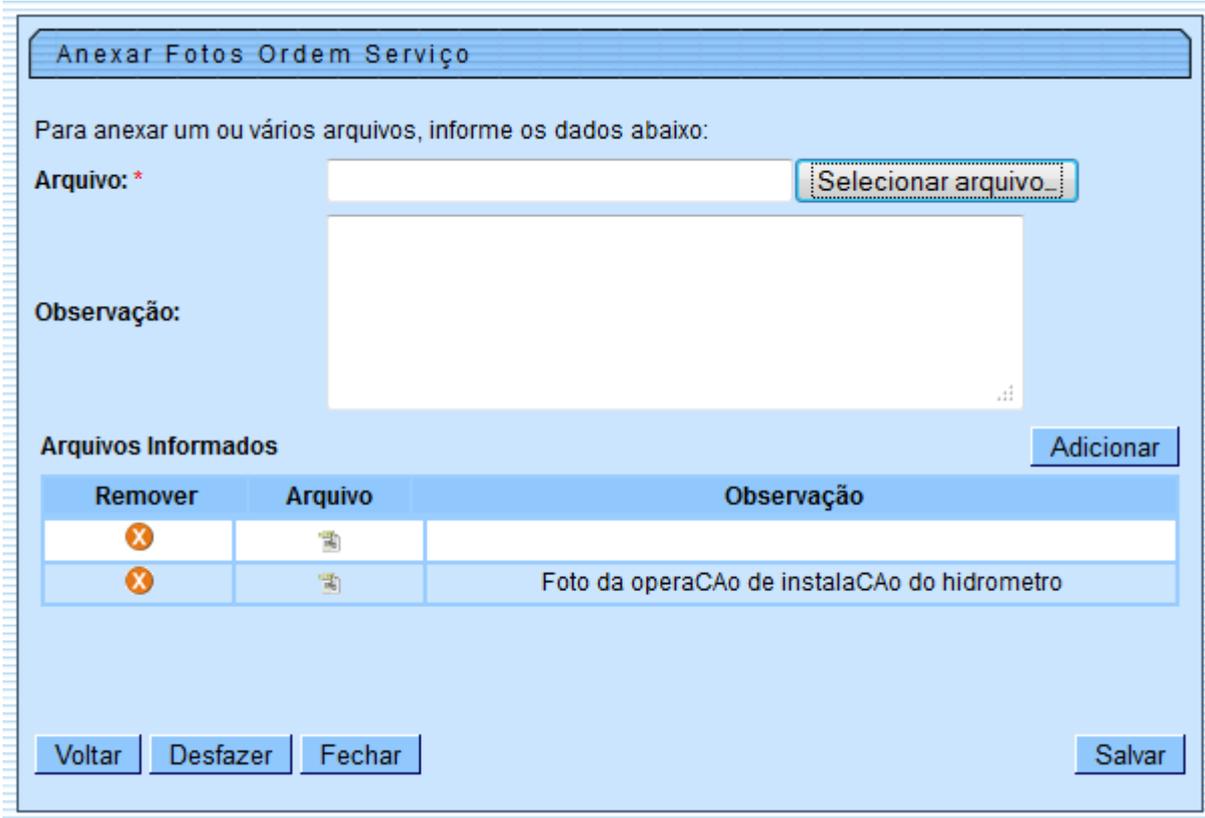
Remover	Serviço	Quantidade
	ENLURB 3	10

Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no botão **Anexar Fotos** e será exibida a tela abaixo. Em seguida, clique no botão **Selecionar arquivo...** para selecionar um dos arquivos exibidos

no quadro “Arquivos Informados” e, clique no botão **Adicionar**. Podem ser anexados vários arquivos. Para concluir a operação, clique no botão **Salvar**.

O sistema permite anexar arquivos com até 200 KB (sem limite de quantidade), nos formatos: DOC, PDF, JPG.

Para remover um arquivo do quadro “Arquivos Informados”, clique no botão .



A interface "Anexar Fotos Ordem Serviço" apresenta um formulário para anexar arquivos. No topo, há um campo "Arquivo:" com um botão "Selecionar arquivo...". Abaixo dele, há um campo "Observação:". Na seção "Arquivos Informados", há um botão "Adicionar" e uma tabela com as seguintes colunas: "Remover", "Arquivo" e "Observação". A tabela contém duas linhas de dados, cada uma com um ícone de arquivo e uma observação. Na base da interface, há botões "Voltar", "Desfazer", "Fechar" e "Salvar".

Remover	Arquivo	Observação
		
		Foto da operaÇÃO de instalaÇÃO do hidrometro

Foi incluído um campo numérico, com duas casas decimais, correspondente aos custos extras, eventualmente demandados pela Prefeitura (título de “Outros custos”). O preenchimento deste campo é opcional, mas caso seja preenchido, o campo de “Observação” terá preenchimento obrigatório.

A tela “Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação” permite selecionar o tipo de relatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no campo “Relatório”, e marque uma das opções “SIM” ou “NÃO”, referente a “Apenas OS's com observação de retorno?”. Em seguida, clique no botão **Imprimir Relação**.

**Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação**

Para imprimir a relação das ordens em processo de repavimentação, informe os dados abaixo:

Relatorio:  ▼

Apenas Os's com observação de retorno?  SIM  NÃO

## MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO



COMPESA - 09.769.035/0001-64		Nº: 30034690							
<b>ORDEM DE SERVIÇO</b>									
Data geração: 01/11/2012	Previsão: 30:00	Emitido em: 18/12/12 15:30							
RA Nº: 39420284		Meio: INTERNO							
Origem: COORDENACAO DE	Atendente: JOAO BATISTA DE SOUSA JUNIOR	Destino:							
<b>Projeto:</b>									
<b>CLIENTE / SOLICITANTE</b>									
Nome: WELLINGTON BARBOSA LIRA	Inscrição: 360.316.070.0421.000								
CPF/CNPJ: 556.323.604-82	Matrícula: 60430748 WELLINGTON BARBOSA LIRA								
End./Fone: RUA ALTO DA SAUDADE - 01775 - ALTO JOSE BONIFACIO RECIFE PE 52080-030/	Localidade/Rota/Sequencial Rota: 360/3161								
	SIT. A/E: LIG/POT								
	Cat./Econ.: RES/1								
Ponto de Referência:	Perfil do Imóvel: TARIFA SOCIAL								
<b>S E R V I Ç O S O L I C I T A D O</b>									
Tipo/Local:	Tipo de Serviço: 803 - RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO								
Pavimento Rua/Calçada: PARAL/CIM	OBS.: FISCALIZADO POR EDVALDO EUCLIDES, EM 28/10/12, VAZ NA RUA								
<b>I N F O R M A Ç Õ E S C A D A S T R A I S - C A M P O</b>									
IMÓVEL:	<input type="checkbox"/> DEMOLIDO <input type="checkbox"/> EM CONSTRUÇÃO <input type="checkbox"/> TERRENO    CATEGORIA: <input type="checkbox"/> RES. <input type="checkbox"/> COM. <input type="checkbox"/> IND. <input type="checkbox"/> PUB.								
Área Constr.= _____ m²	<input type="checkbox"/> ÁGUA <input type="checkbox"/> POÇO    ESGOTO: <input type="checkbox"/> CONV. <input type="checkbox"/> COND.	Pav.= _____ m²    Material: _____							
	DISTRIB.	RAMAL							
MATERIAL	COLETOR	ESGOTO							
DIÂMETRO	CROQUI								
OBS.:									
<b>A N Á L I S E D E C O N S U M O</b>									
FATURA	DATA	LEITURA	CONSUMO	FATURA	DATA	LEITURA	CONSUMO	OBS.:	
10/2012	07/11/2012	368	27	09/2012	08/10/2012	341	37		
08/2012	06/09/2012	304	31	07/2012	07/08/2012	273	35		
06/2012	07/07/2012	238	29	05/2012	07/06/2012	209	36	FF	
LEIT. ATUAL: _____ - ÚLT. LEIT. _____ = _____ m³ / N° de Dias= _____ = _____ m³/dia x 30 = Média de _____ m³/mês									
<b>H I D R Ô M E T R O</b>									
N°	FIXO	SEQÜÊNCIA	MARCA	CAPACIDADE	DIÂMETRO	LOCAL	DT.LEIT.	MOTIVO DA SUBST. DATA E OBS.:	
ATUAL	4	A11F	157932	FAE	3M3/H	3/4P	CAL	05/01/2012	
NOVO									
<b>U T I L I Z A Ç Ã O</b>									
	QT. PTS.	TOR. DESP.	CHUVEIRO	DESCARGA	PISCINA	JARDIM	RES. INF.	RES. SUP.	OBS.:
NORMAL									
IRREGULAR									
<b>C O N C L U S Ã O D O S E R V I Ç O - C A M P O</b>									
COD. SERV.	EQUIPE	DATA	OBSERVAÇÕES OU MOTIVOS DA NÃO EXECUÇÃO:						
		01/11/2012							
<b>MATERIAL APLICADO</b>				<b>PARECER FINAL EM CAMPO:</b>					
DISCRIMINAÇÃO		QUANTIDADE		ASFALTO 1,00 x 1,00m					
<b>EXECUTANTES:</b>									
_____		_____		_____			_____		
ASS./MATRÍCULA		ASS./MATRÍCULA		ASS./MATRÍCULA			CLIENTE		
<b>C O N C L U S Ã O D O S E R V I Ç O - S A L A</b>									
PARECER FINAL DO ANALISTA/PROVIDÊNCIAS:									
ARQUIVAR EM:				_____					
				ASS./MATRÍCULA DO ANALISTA					

## MODELO: Relação de Serviços em Processo de Repavimentação

<b>Relação de Serviços em Processo de Repavimentação</b>		PAG 15 /15 18/12/2012 15:31:17 R0650
Gerência Regional: 49-GNM		Unidade Responsável: EMLURB
Unidade Responsável: EMLURB		Data Encerramento da OS: 01/11/2012-30/11/2012
Situação do Retorno: TODAS		Retorno do Serviço:
		Rejeição do Serviço:

### Concluídas (COM RETORNO)

Nº OS	Matrícula	Endereço do Imóvel	Encl. OS Obs.	Pvto. Rua	Metr. (m²)	Outros Custos	Dt. Retorno	Pvto. Ret.	Metr. (m²)	Dt. Rej.
30106356		BARRO - R AGUA MARINHA 50900-290	09/11/2012	2-ASPTO	4,00	4,00	04/12/2012	2-ASPTO	4,00	
			teste							
30071783		LINHA DO TIRO - R AGUAS DE PRATA 52131-170	06/11/2012	4-PARAL	1,00	25,50	04/12/2012	4-PARAL	1,00	
			teste de homologaCAo							
Total Concluídas: 2			Total Metr. Indicada:		5,00	Total Metr. Retorno:		5,00		
Total da Unidade: 178			Total Metr. Indicada:		439,02	Total Metr. Retorno:		5,00		
Total Metragem por Tipo de Pavimento:										
INDICADO		ASFALTO	221,65							
		PARALELEPIPEDO	214,87							
		BLOQUETE	2,50							
RETORNO		ASFALTO	4,00							
		PARALELEPIPEDO	1,00							

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
cancelar2.jpg
Consultar.png
alt="ConfirmarDemanda.png"
alt="ExibirFotosOSoriginal.png"
alt="ImprimirOS.png"
alt="ImprimirRelacao.png"
Voltar_filtro.jpg
alt="OutrosServicos1.png"
alt="Associar.png"
alt="Inserir.png"
alt="Confirmar.png"
alt="Alterar.png"

alt="Rejeitar.png"
alt="Limpar.jpg"
Voltar.jpg
alt="AnexarFotos.png"
alt="SelecionarArquivo.png"
Desfazer.png
Fechar.png
alt="X.png"
alt="Adicionar.png"
alt="Salvar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\\_ordens\\_em\\_processo\\_de\\_repavimentacao&rev=1428592212](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao&rev=1428592212)

Last update: **31/08/2017 01:11**

