

# Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

O objeto desta funcionalidade consiste em atualizar e exibir ordens em processo de repavimentação, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Ordens em Processo de Repavimentação.

Foram alteradas as funcionalidades que geram a ordem de serviço de repavimentação para que não seja encerrada automaticamente, ficando disponível para ser enviada às unidades repavimentadoras logo após sua geração, com a informação da metragem e tipo do pavimento da repavimentação.

A ordem de serviço somente será encerrada no retorno da unidade repavimentadora e, caso não tenha outra ordem de serviço associada, o registro de atendimento será encerrado.

#### Verificar preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da atualização, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

#### Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exib a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

#### Valida Data de Retorno

- Caso a data do retorno informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno inválida".
- Caso a data do retorno n\u00e3o esteja informada, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno deve ser informada".
- Caso a data do retorno informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno maior que a data corrente".
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
  - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx». Informe nova data.".
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
  - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
    - Caso a data do retorno informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxxx». Informe nova data.".
  - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
    - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxx». Informe nova data.".

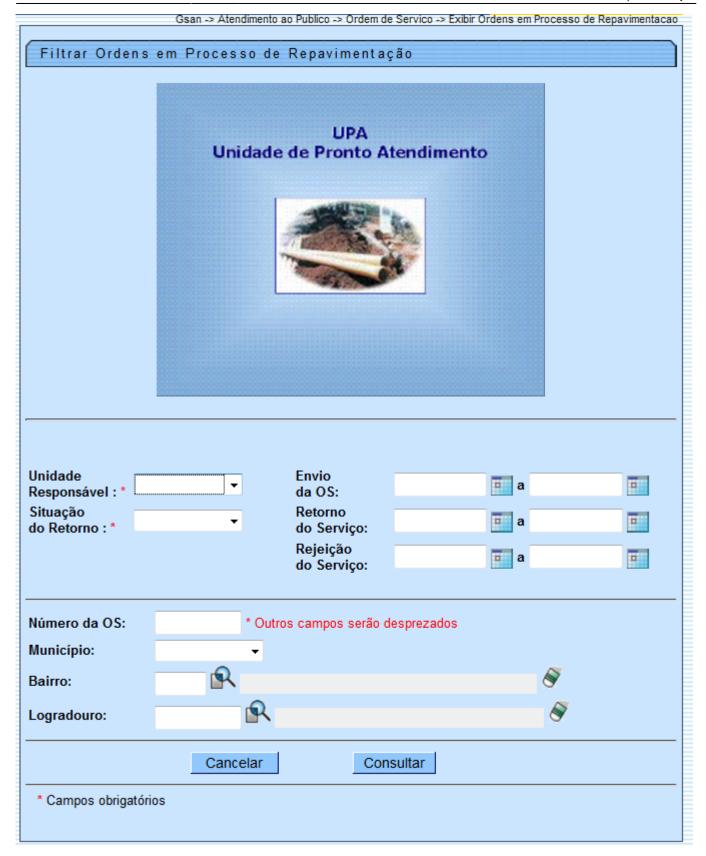
#### Valida Data da Rejeição

- Caso a data da rejeição informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição inválida".
- Caso a data da rejeição não esteja informada, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição deve ser informada".
- Caso a data da rejeição informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição maior que a data corrente".
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
  - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxx». Informe nova data.".
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
  - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
    - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxx». Informe nova data.".
  - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
    - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxxx». Informe nova data.".

#### Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente será apresentada uma tela de filtro. Informe os campos que julgar necessário e clique no botão Consultar.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento							
Unidade Responsável(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.							
Situação do Retorno(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.							
Envio da OS	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços "Encerradas" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.							
Retorno do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços pelo "Retorno" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.							
Rejeição do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços por "Rejeição" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.							
Número da OS	Esta opção permite filtrar pelo número da Ordem de Serviço cadastrada.							
Município	Esta opção permite filtrar por município. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.							
Bairro	Esta opção permite filtrar por bairro. Informe o código do bairro, ou clique no botão , link Pesquisar Bairro, para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.							
Logradouro	Esta opção permite filtrar por logradouro. Informe o código do logradouro, ou clique no botão , link Pesquisar Logradouro, para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.							

O resultado do filtro será exibido na tela "Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras", conforme abaixo.

Para selecionar uma ordem de serviço, marque no checkbox correspondente, ou caso deseje selecionar todas, clique no hiperlink **Todos**.

Para exibir a "Ordem de Serviço", que ainda não houve retorno, clique no hiperlink do campo "O.S." e o sistema exibe a tela de "Atualizar Processo de Repavimentação" (vide tela abaixo).

Para consultar a "Ordem de Serviço", clique no hiperlink do campo "Endereço".

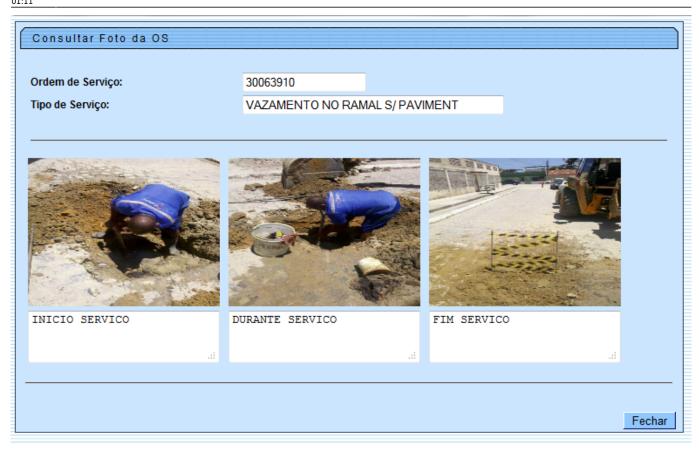
Ao passar o mouse sobre o conteúdo do campo "Pvt.Rua T/(m2)", o sistema exibe um "Hint" com o tipo de pavimento da rua.

Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeitura	15									
Unidade Responsável: EMLURB Envio da OS: 01/06/2013 a 30/06/2013										
Situação do Retorno: PENDENTES Retorno do Serviço: a										
Rejeição do Serviço: a										
Município: 1160 RECIFE Bairro:										
Logradouro: Ordens de Serviço Selecionadas: 196										
100										
Todos O.S. Endereço Pvt.Rua. Pvt.Rua Dt. Dt. T / (m2) T / (m2) Geração Retorn	Dt o Rejeição									
32491118										
27/06/2013 32559486 CAMPINA DO BARRETO-R SEN ADERBAL JUREMA, N. 00080										
32478469 IBURA-R AFONSO CUNHA, N. 00454 4 - 2 18/06/2013										
BURA - R AFONSO CUNHA 4 - 1 12/06/2013										
BREJO DE BEBERIBE-R AGROLANDIA, N. 00372 4 - 0.64 21/06/2013										
32480751 LINHA DO TIRO-R AGUAS DE PRATA, N. 00129 2 - 2 18/06/2013										
BOA VIAGEM-AV CNSO 2 - 52 18/06/2013 AGUIAR, N. 01360										
32588171 IPUTINGA - R EXP AILSON 4 - 1.5 28/06/2013										
BRASILIA TEIMOSA-R ALBACORA, N. 00351 4 - 2.5 25/06/2013										
COQUEIRAL-R ALTO DA BELA VISTA, N. 00079  20/06/2013										
1 2 3 4 5 [Próximos] [20]										
Confirmar Demandas Exibir Fotos OS Original Imprimir OS  Voltar Filtro										

Para confirmar uma demanda marque no checkbox da ordem de serviço desejada e clique no botão Confirmar Demandas , mas é necessário que o usuário tenha permissão para realizar essa operação.

Caso existam fotos cadastradas, marque no checkbox do campo "O.S." (Ordem de Serviço) desejada, tela acima, e clique no botão Exibir Fotos OS Original.

update:
31/08/2017 ajuda:exibir\_ordens\_em\_processo\_de\_repavimentacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_ordens\_em\_processo\_de\_repavimentacao&rev=1428592264



Para imprimir a ordem de serviço marque no checkbox correspondente e clique no botão Imprimir OS

Para gerar o relatório das ordens de serviços, clique no botão Imprimir Relação e, em seguida, será exibida a tela "Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação" (vide tela abaixo).

Ao clicar no hiperlink do campo "Endereço", correspondente a Ordem de Serviço, será exibida a tela que permite atualização e, para isso, é necessário que o usuário tenha permissão para Confirmar ou Rejeitar ou Rejeitar ou Para alterar clique no botão Alterar e será exibido o popup abaixo. Clicando em "OK", o campo "Observação" será disponibilizado para complementar informações.

Informar apenas a área e tipo de pavimento que foi oriundo de manutenção da COMPESA As informações divergentes precisarão ser confirmadas pela COMPESA antes da liberação para pagamento.



Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no hiperlink do campo "O.S." (tela "Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeitura, acima), e, em seguida, no botão Anexar Fotos (tela "Atualizar Processo Repavimentação"), abaixo.

Atualizar Processo Repavimentação								
Para atualizar o processo de repavimentação, informe os dados abaixo:								
Data do Retorno:*	01/07/2013 (dd/mm/yyyy)							
Pvt. Rua T (ret):*	PARALELEPIPEDO ▼ Apenas o referente ao conserto COMPESA							
Pvt.Rua m2 (ret):*	1,50							
Observação:	.ii							
Voltar Outros S	Serviços Anexar Fotos Limpar Confirmar  Fechar							

Para incluir "Outros Serviços" é necessários o usuário ter "Login" e "Senha" da unidade responsável pela repavimentação. Clique no botão Outros Serviços e será exibida a tela abaixo.

No campo "Serviço", selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a repavimentadora. Em seguida, informe o campo "Quantidade" e clique no botão Associar concluir o processo de inserção, clique no botão Inserir .

Para remover um serviço cadastrado, clique no botão 🥨.

Informar Serviç	os da Repavimentado	ra
Para informar serviço	s da repavimentadora, inform	e os dados abaixo:
Serviço:		•
Quantidade:		
		Associar
Remover	Serviço	Quantidade
<b>8</b>	ENLURB 3	10
Fechar		Inserir

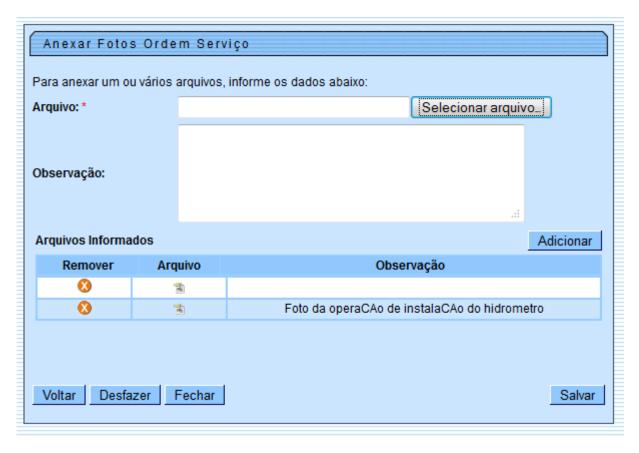
Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no botão Anexar Fotos e será exibida a tela abaixo. Em seguida, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar um dos arquivos exibidos

no quadro "Arquivos Informados" e, clique no botão Adicionar . Podem ser anexados vários arquivos.

Para concluir a operação, clique no botão Salvar .

O sistema permite anexar arquivos com até 200 KB (sem limite de quantidade), nos formatos: DOC, PDF, JPG.

Para remover um arquivo do quadro "Arquivos Informados", clique no botão 🥨.



Foi incluído um campo numérico, com duas casas decimais, correspondente aos custos extras, eventualmente demandados pela Prefeitura (título de "Outros custos"). O preenchimento deste campo é opcional, mas caso seja preenchido, o campo de "Observação" terá preenchimento obrigatório.

A tela "Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação" permite selecionar o tipo de relatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no campo "Relatório", e marque uma das opções "SIM" ou "NÃO", referente a "Apenas OS's com observação de retorno?". Em seguida, clique no botão Imprimir Relação.

	Imprimir R	elação das Ordens em	Processo de R	epavimentação
	Para imprimir a l abaixo:	relação das ordens em proces	sso de repavimentaçã	io,informe os dados
ı	Relatorio:	Completo		
	Apenas Os's co	m observação de retorno?	O SIM O NÃO	
	Fechar			Imprimir Relação
ı				
l				

### **MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO**

Last update: ajuda:exibir\_ordens\_em\_processo\_de\_repavimentacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_ordens\_em\_processo\_de\_repavimentacao&rev=1428592264 01:11

Printed on 03/12/2025 12:39 https://www.gsan.com.br/

								COMP	PESA	- 09	9.76	9.03	5/00	01-6	54						N°: 300	034690
	ORDEM DE SERVIÇO										RA N°:	39420284										
	Data geração: 01/11/2012 Previsão: 30:00 Emitido em: 18/12/12 15:30									5:30	Meio:	INTERNO										
origem:	COOR	DENAC.	AO DI	Е	Ate	nden	te: J	OAO	BATI	STA	DE S	SOUS.	A JUI	NIOR	2			De	stino	:		
Projeto	:																					
									CL	IENT	E /	SOL	ICITA	ANTE								
Nome: W	ELLI	NGTON	BARE	BOSA 1	LIRA							Ins	criç	ão:	360	.316.	070.	0421.0	000			
CPF/CNP	<b>J:</b> 55	6.323	.604	-82								Mat	rícu	ıla:	604	30748	WEL	LINGTO	N BAI	RBOSA	LIRA	
End./For									LTO J	OSE		Loc	alid	lade	/Rot	a/Seq	uenc:	ial Ro	ta:	360/	3161	
		BONIF	ACIO	RECI.	FE PE	520	80-03	30/					. A/									
													/Ec				тарт	FA SO	.דמדי			
Ponto d	e Ref	erênc	ia:									Per		<b>u</b> o .	IIIOV	eı:	IAICI	.FR 500	TINE			
							S	RR	. v i	c c	) 5	3 0 3	LIO	. I	та	рο					,	
Tipo/Lo	cal.								erviç	_												
1100/100	oar.								OMPOS		O DE	PAV	IMEN	то								
Pavimen	to Ru	ıa/Cal	lcada	ı:		OI	BS.: 1	FISCA	LIZAD	O PO	R ED	VALDO	EUC	LIDE	S, EM	1 28/10	0/12,	VAZ NA	RUA			
PARAL/C		,	,																			
					INF	? O R	M A	Çő	ES	C	AI	A	STI	R A	I S	-	C A	мро	)			
IMÓVEL	.: [	DEN	MOLID	00	E	м со	NSTRU	JÇÃO		Т	ERRE	NO	CA'	TEG	ORI	A:	RE	s.	COL	۱.	IND.	PUB.
Área Co	nstr.	=	_m²		ÁGUA	, [	P	oço	ES	GOT	0:	(	CONV.	. [	(	COND.	Pa	v.=	m²	Ma	terial:	:
		DISTR	IB.	RAM	IAL	COL	ETOR	E	ESGOT	0							C	ROQUI				
MATERIA	L							Т														
DIÂMETR	0		$\neg$		$\neg$			丅														
OBS.:										$\dashv$												
020																						
							A	ΝÁ	LI	S E	Г	) E	C C	N	ន ប :	мо						
FATURA	DA'	TA	LE	EITUR	A	C	ONSU	MO	FA	TURA	A 1	DATA	Т	LE	ITUR	ZA.	(	CONSUM	0	OBS.:		
	$\vdash$	$\neg$							+		$\top$		$\top$							ODD.		
10/2012	07/11/	/2012 3	68		$\dashv$	27	—		09/	2012	08/	10/20	12 34	1			37		-			
08/2012	06/09/	/2012 3	04		$\longrightarrow$	31			07/	2012	07/	08/20	12 27	3			35		-			
06/2012	07/07/	/2012 2	38			29			05/	2012	07/	06/20	12 209	9			36		FF			
LEIT. A	TUAL	:		ÚLT.	LEIT.		=		_mª /	N°	de 1	Dias	=	_=_	п	n³/dia	x 3	0 =	Mé	dia (	de	_m³/mês
									H	I D	R Ĉ	м	TE	0 9								
	N°	FI	xo	SEOÜÍ	ÊNCIA	M.F	ARCA	CA	PACII	DADE	р	IÂME	TRO	LO	CAL	DT.L	EIT.	MOTIV	O DA	SUBST	T. DATA	A E OBS.:
ATUAL		+	-			+		+			+			$\vdash$								
NOVO	4	AllF	1	57932		FAE		3M3/	н		3/4	4.P		CAL		05/01/	2012					
NOVO							—	<u> —</u>														
	_							—	U	ΤI	LI	Z 2	ÇĀ	0						_		
	ς	QT. PI	rs.	TOR.	DESP.	CH	UVEI	RO I	DESCA	ARGA	PI	SCI	IA C	JARD	IM I	RES.	INF.	RES.	SUP.	OBS.	. :	
NORMA:	L		$\perp$			丄		ightharpoonup			_		$\perp$							]		
IRREGUI	AR					Ш																
					c o	) N C	LU	sÃ	0	D O	s	E	R V I	Ç (	0	- c	а м	РΟ				
COD. S	ERV.	$\Box$	EÇ	QUIPE		$\overline{}$	DATA			AÇÕI						EXEC						
						01/	/11/201	12														
		M	ATERI	IAL A	PLICA	DO				PA	RECE	R F	INAL	EM	CAMP	0:						
	D	ISCRI	MINAÇ	ÇÃO		$\Box$	QUA	NTID.	ADE	AS	FALT	0 1,	00 x	1,0	0 0 m							
						$\Box$																
						EXE	CUTA	NTES	ł:													
							_															
L		ASS./	MATR	ÍCULA	L		]			1	ASS.	/MAT	RÍCU	LΑ						CLI	ENTE	
					C	o n	СЬ	បន់វ	ÃО	D	0	SE	r v	ΙÇ	0	- 8	5 A 1	L A				
PARECER	FINA	AL DO	ANAL	ISTA										,								
				/																		
ARQUIVA	R EM:																					
														I –		7.	go /	Μαπρία	יי אוווו	O 7177	ат.тета	

#### MODELO: Relação de Serviços em Processo de Repavimentação

		Relação de Serviços em Processo de Repavimentação  Gerência Regional: 49-GNM Unidade Responsável: EMLURB												
Unidade	Unidade Responsável: EMLURB Data Encerramento da OS: 01/11/2012-30/11/2012													
Situação do Retorno: TODAS Retorno do Serviço: Rejeição do Serviço:														
Concluíd	las (COM	RETORNO)												
N° OS	Matrícu	la Endereço do I	móvel	Encr. OS Obs.	Pvto. Rua	Metr. (m <sup>2</sup> )	Outros Custos	Dt. Retorno	Pvto. Ret.	Metr. (m <sup>2</sup> )	Dt. Rej.			
30106356		BARRO - R AGUA MARINHA 5090	0-290	09/11/2012 teste	2-ASFTO	4,00	4,00	04/12/2012	2-ASFTO	4,00				
30071783		LINHA DO TIRO - R AGUAS DE	PRATA 52131-170	06/11/2012 teste de ho		1,00	25,50	04/12/2012	4-PARAL	1,00				
Total Co	ncluídas	: 2			. Indicada:	5,00	Total Metr	. Retorno:	5,00					
Total da	Unidade	: 178		Total Metr	. Indicada:	439,02	Total Metr	. Retorno:	5,00					
Total Me	Total Metragem por Tipo de Pavimento:													
		INDICADO	ASFALTO	221,	65									
			PARALELEPIPEDO	214	87									

2,50

4,00

### Funcionalidade dos Botões

BLOQUETE

ASFALTO

PARALELEPIPEDO

Botão	Descrição da Funcionalidade
alt="Calendario.gif"	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

RETORNO

alt="Rejeitar.png"
alt="Limpar.jpg"
Voltar.jpg
alt="AnexarFotos.png"
alt="SelecionarArquivo.png"
Desfazer.png
Fechar.png
alt="X.png"
alt="Adicionar.png"
alt="Salvar.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_ordens\_em\_processo\_de\_repavimentacao\&rev=1428592264. The processo\_de_repavimentacao&rev=1428592264. The processo\_de_repavimentacao&rev=142859264. The processo\_de_repavimentacao&rev=14$ 

Last update: **31/08/2017 01:11** 

