×

Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

O objeto desta funcionalidade consiste em atualizar e exibir ordens em processo de repavimentação, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Ordens em Processo de Repavimentação.

Foram alteradas as funcionalidades que geram a ordem de serviço de repavimentação para que não seja encerrada automaticamente, ficando disponível para ser enviada às unidades repavimentadoras logo após sua geração, com a informação da metragem e tipo do pavimento da repavimentação.

A ordem de serviço somente será encerrada no retorno da unidade repavimentadora e, caso não tenha outra ordem de serviço associada, o registro de atendimento será encerrado.

Verificar preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da atualização, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exib a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Valida Data de Retorno

- Caso a data do retorno informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno inválida".
- Caso a data do retorno n\u00e3o esteja informada, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno deve ser informada".
- Caso a data do retorno informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno maior que a data corrente".
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx». Informe nova data.".
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
 - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxxx». Informe nova data.".
 - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem "Data do Retorno menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxx». Informe nova data.".

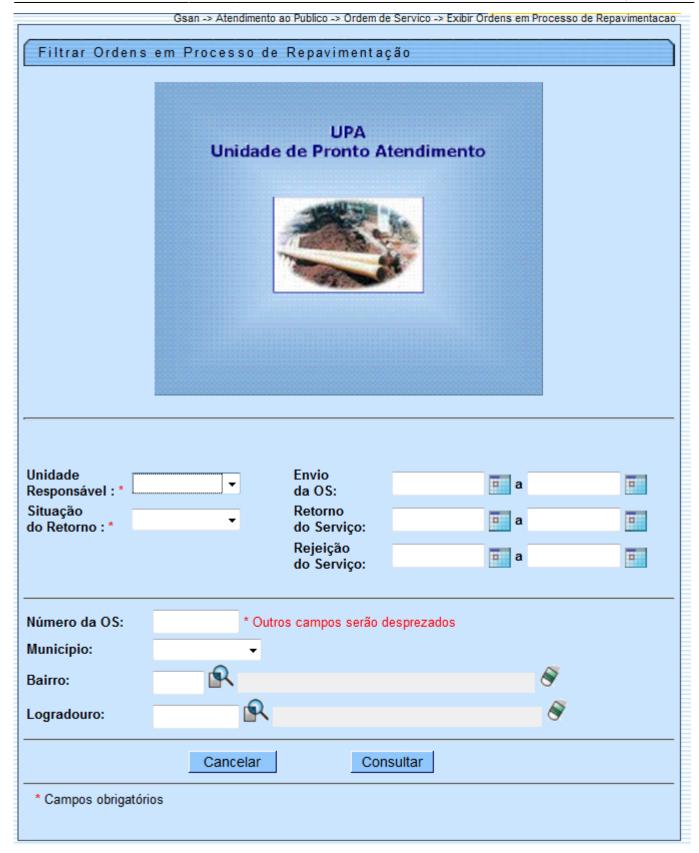
Valida Data da Rejeição

- Caso a data da rejeição informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição inválida".
- Caso a data da rejeição não esteja informada, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição deve ser informada".
- Caso a data da rejeição informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição maior que a data corrente".
- Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxx». Informe nova data.".
- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
 - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxx». Informe nova data.".
 - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem "Data da Rejeição menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxxx». Informe nova data.".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente será apresentada uma tela de filtro. Informe os campos que julgar necessário e clique no botão Consultar.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Responsável(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Retorno(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Envio da OS	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços "Encerradas" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Retorno do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços pelo "Retorno" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Rejeição do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços por "Rejeição" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Número da OS	Esta opção permite filtrar pelo número da Ordem de Serviço cadastrada.
Município	Esta opção permite filtrar por município. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Bairro	Esta opção permite filtrar por bairro. Informe o código do bairro, ou clique no botão , link Pesquisar Bairro, para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Logradouro	Esta opção permite filtrar por logradouro. Informe o código do logradouro, ou clique no botão , link Pesquisar Logradouro, para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

O resultado do filtro será exibido na tela "Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras", conforme abaixo.

Para selecionar uma ordem de serviço, marque no checkbox correspondente, ou caso deseje selecionar todas, clique no hiperlink **Todos**.

Para exibir a "Ordem de Serviço", que ainda não houve retorno, clique no hiperlink do campo "O.S." e o sistema exibe a tela de "Atualizar Processo de Repavimentação" (vide tela abaixo).

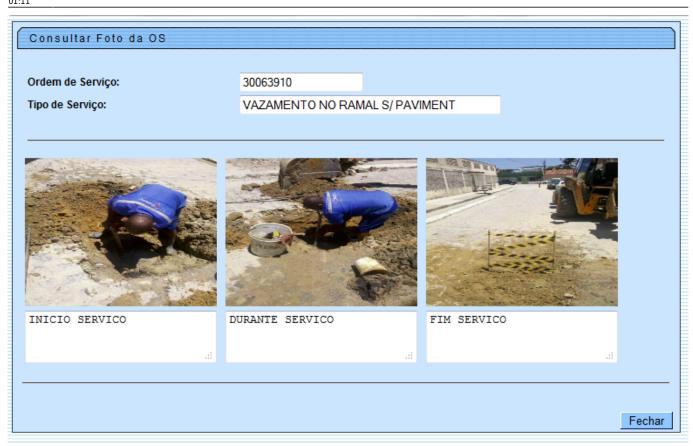
Para consultar a "Ordem de Serviço", clique no hiperlink do campo "Endereço".

Ao passar o mouse sobre o conteúdo do campo "Pvt.Rua T/(m2)", o sistema exibe um "Hint" com o tipo de pavimento da rua.

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Exibir Ordens em Processo de Repavimentacao									
Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras										
Unidad Respo	de nsável:	EMLURB	Envio da O	S:	01/06/201	13 a 30/06/2013				
Situaç Retorn		PENDENTES	Retorno do	Serviço:		а				
Rejeição do Serviço: a										
Munic Bairro	•		1160	RECIFE						
_	douro: s de Servi	ço Selecionadas:	196							
		<u>* </u>								
Todos	o.s.	Endereço)	Pvt.Rua. T / (m2)	Pvt.Rua Ret. T / (m2)	Dt. Geração	Dt. Retorno	Dt Rejeição		
	32491118	CORDEIRO - AV EN DE CARVALHO 50		2 - 3		19/06/2013				
	32559486	CAMPINA DO BARRI ADERBAL JUREMA		2 - 2		27/06/2013				
	32478469	IBURA-R AFONSO (00454	CUNHA, N.	4 - 2		18/06/2013				
	32460291	IBURA - R AFONSO 51240-120		4 - 1		12/06/2013				
	<u>32508121</u>	BREJO DE BEBE AGROLANDIA, N		4 - 0.64		21/06/2013				
	32480751	LINHA DO TIRO-R A PRATA, N. 00		2 - 2		18/06/2013				
	<u>32481757</u>	BOA VIAGEM-A\ AGUIAR, N. 0		2 - 52		18/06/2013				
	32588171	IPUTINGA - R EXP SIMOES 5072		4 - 1.5		28/06/2013				
	32526302	BRASILIA TEIM ALBACORA, N.		4 - 2.5		25/06/2013				
	32498272	COQUEIRAL-R ALTO VISTA, N. 00		4 - 1		20/06/2013				
Con	firmar Den	nandae		[<u>Próximos]</u> [2 oir Fotos OS			Imr	orimir OS		
		lanuas					IIIIk	Jillii 03		
voita	r Filtro		imp	rimir Relaçã	U					

Para confirmar uma demanda marque no checkbox da ordem de serviço desejada e clique no botão Confirmar Demandas , mas é necessário que o usuário tenha permissão para realizar essa operação.

Caso existam fotos cadastradas, marque no checkbox do campo "O.S." (Ordem de Serviço) desejada, tela acima, e clique no botão Exibir Fotos OS Original.



Para imprimir a ordem de serviço marque no checkbox correspondente e clique no botão Imprimir OS

Para gerar o relatório das ordens de serviços, clique no botão Imprimir Relação e, em seguida, será exibida a tela "Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação" (vide tela abaixo).

Ao clicar no hiperlink do campo "Endereço", correspondente a Ordem de Serviço, será exibida a tela que permite atualização e, para isso, é necessário que o usuário tenha permissão para Confirmar Alterar ou Rejeitar . Para alterar clique no botão Alterar e será exibido o popup abaixo. Clicando em "OK", o campo "Observação" será disponibilizado para complementar informações.

Informar apenas a área e tipo de pavimento que foi oriundo de manutenção da COMPESA As informações divergentes precisarão ser confirmadas pela COMPESA antes da liberação para pagamento.



Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no hiperlink do campo "O.S." (tela "Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeitura, acima), e, em seguida, no Anexar Fotos (tela "Atualizar Processo Repavimentação"), abaixo. botão .

Atualizar Proce	esso Repavimentação
Para atualizar o proce	esso de repavimentação, informe os dados abaixo:
Data do Retorno:*	01/07/2013 (dd/mm/yyyy)
Pvt. Rua T (ret):*	PARALELEPIPEDO ▼ Apenas o referente ao conserto COMPESA
Pvt.Rua m2 (ret):*	1,50
Observação:	it
Voltar Outros S	Serviços Anexar Fotos Limpar Confirmar Fechar

Para incluir "Outros Serviços" é necessários o usuário ter "Login" e "Senha" da unidade responsável pela repavimentação. Clique no botão Outros Serviços e será exibida a tela abaixo.

No campo "Serviço", selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a repavimentadora. Em seguida, informe o campo "Quantidade" e clique no botão Associar concluir o processo de inserção, clique no botão Inserir.

Para remover um serviço cadastrado, clique no botão 🥨.

Inform	Informar Serviços da Repavimentadora								
Para infor	mar serviços da	repavimentadora	a, informe os dados	s abaixo:					
Serviço:			•						
Quantidad	ie:								
				Associar					
Remover		Serviço		Quantidade					
⊗		ENLURB 3		10					
Fechar				Inserir					

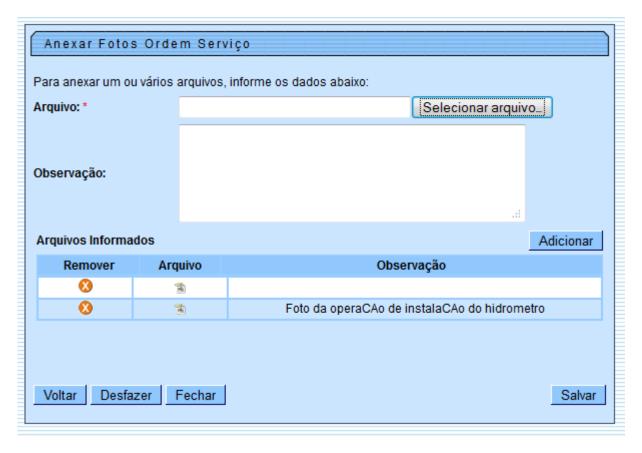
Para anexar fotos referentes a ordem de serviço, clique no botão Anexar Fotos e será exibida a tela abaixo. Em seguida, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar um dos arquivos exibidos

no quadro "Arquivos Informados" e, clique no botão Adicionar . Podem ser anexados vários arquivos.

Para concluir a operação, clique no botão Salvar .

O sistema permite anexar arquivos com até 200 KB (sem limite de quantidade), nos formatos: DOC, PDF, JPG.

Para remover um arquivo do quadro "Arquivos Informados", clique no botão 🥨.



Foi incluído um campo numérico, com duas casas decimais, correspondente aos custos extras, eventualmente demandados pela Prefeitura (título de "Outros custos"). O preenchimento deste campo é opcional, mas caso seja preenchido, o campo de "Observação" terá preenchimento obrigatório.

A tela "Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação" permite selecionar o tipo de relatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no campo "Relatório", e marque uma das opções "SIM" ou "NÃO", referente a "Apenas OS's com observação de retorno?". Em seguida, clique no botão Imprimir Relação.

Imprir	mir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação
Para impr abaixo:	rimir a relação das ordens em processo de repavimentação,informe os dados
Relatorio	Completo ▼
Apenas O	os's com observação de retorno? 💮 SIM 🍥 NÃO
Fechar	Imprimir Relação

MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

Last update: ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao&rev=1428669242 01:11

Printed on 03/12/2025 16:31 https://www.gsan.com.br/

							CO	OMPES	SA - 0	9.76	9.03	5/000	1-64						N°: 30	034690
								OI	RDEM	I DI	S	RV:	ΙÇΟ						RA N°:	39420284
		Data geração: 01/11/2012 Previsão: 30:00 Emitido em: 18/12/12 15:30 M								Meio:	INTERNO									
origem:	COOR	DENA	CAO I	Œ	Ate	ndente	e: JO	AO BA	ATISTA	DE	SOUS	A JUN	NIOR				Dest	ino:		
Projeto):																			
									CLIEN	TE /	SOLI	CITA	NTE							
Nome: W	VELLI	NGTO	N BAR	BOSA	LIRA						Ins	criç	ão: 3	60.	316.0	70.(0421.000	0		
CPF/CNP	J: 59	6.32	3.604	4-82							Mat	rícu	la: 6	043	0748 1	WELI	LINGTON	BARBO	SA LIRA	
End./Fo									o Josi	В	Localidade/Rota/Sequencial Rota: 360/3161									
		BONI	FACIO	RECI	FE PE	52080)-030	/			SIT	. A/	E: LI	G/PC	T					
													on.: 1							
Ponto d	le Rei	ferêi	ncia:								Per	f11 (do Im	ovel	l: T	AKI.	FA SOCI	AL		
							s F	RV	ΙÇ	0	s o i	ııc	IT	A D	0					
Tipo/Lo	cal:					Tip	oo de	Serv	viço:											
						803	- RI	ECOMI	POSICA	AO DE	E PAV	IMENT	ro							
Pavimen PARAL/C		ua/Ca	alçad	a:		OBS	.: FIS	SCALI	ZADO P	OR EI	OVALDO	EUCI	JIDES,	EM :	28/10/	12,	VAZ NA R	RUA		
								-												
					INE	FOR	маç	OB	s	CA	DAS	TR	AI	s	- (C A	мро			
IMÓVEI	i:	DI	RMOLI	DO	E	M CONS	TRUÇ	ÃO	<u>Ш</u>	TERR	ENO	CAT	regor	RIA	:	RE	s.	COM.	IND.	PUB.
Área Co	nstr	.=	m²		ÁGU	, [POÇ	ço	ESGO	ro:		onv.		CC	OND.	Par	v.=	_m² 1	Material	:
		DIST	RIB.	RAI	MAL	COLE	TOR	ESG	OTO]						CR	ROQUI			
MATERIA	L																			
DIÂMETR	10					-				1										
OBS.:										1										
							A N	ÁL	IS	E I	DE	со	NS	U M	0					
FATURA	DA	TA	L	EITUR	A	COI	NSUMO		FATUR	RA.	DATA	_	LEIT	'URA		C	ONSUMO	OBS	S.:	
10/2012	07/11	/2012	368			27			09/2012	08	/10/20	12 341			3	7				
08/2012	06/09	/2012	304			31			07/2012	07	/08/20	12 273			3	5				
06/2012	07/07	/2012	238			29			05/2012	0.7	/06/20	12 200			,	6	FF			
LEIT. A				ÚLТ.	LEIT		=						=	m a	/dia :				a de	m³/mês
									_		ôмв			_						
<u> </u>	Г	_			^	_	_			_				_		_				
\vdash	Ν°	F	IXO	SEQU	ÊNCIA	MAR	.CA	CAPA	CIDAD	E I	OIAME'	TRO	LOCA	L I	OT.LEI	IT.	MOTIVO	DA SUE	BST. DATA	A E OBS.:
ATUAL	4	A11	F	157932		FAE	3	МЗ/Н		3/	/4P	\dashv	CAL	0	5/01/20	012				
NOVO		\perp																		
									UT	IL:	IZA	ÇÃ	0							
	(QT. I	PTS.	TOR.	DESP.	CHU	VEIRO	DE	SCARG	A P	ISCIN	АЈ	ARDIM	RE	SS. IN	IF.	RES. S	UP. OF	BS.:	
NORMA	L													П						
IRREGUI	LAR					\top				丁		丁		Т				\neg		
					C C	N C	т. п s	ãо	n	0	SEB	V T	çо	_	C	м	ΡO			
COD. S	SEBA	\top	R	QUIPE			ATA	_					_		EXECU					
COD. E	DERV.	+		QUIFE		+-	1/2012	OBBI	sicvinço	250	70 HO.	1100	o Dr. D	no	EAECO	ÇMO				
			MATER	IAL A	PLICA		72022		P	AREC	ER FI	NAL	EM CA	MPO:	:					
	D		IMINA			$\overline{}$	QUANT	TDAD	_				1,00							
				,		o	×		_											
						\dashv														
						\neg														
						$\neg \vdash$														
						EXEC	UTANI	TES:								Γ				
l							. _									1 _				
		ASS.	/MATE	RÍCULA			-			ASS.	/MAT	RÍCUI	LA.					CI	LIENTE	
					C	омс	Lπ	s ã (0 D	0	SR	R V	ΙÇΟ		s	A L	A			
PARECER	ימדק	AT, D	ימואב (מייפ, ד, ד		-		'					- , 0							
LINGSK			- 24451	Jan 181	, _ 100 4 1															
ARQUIVA	R EM	:																		
													_		Ngg	3. /M	ATRÍCIE	A DO 3	ANALISTA	

MODELO: Relação de Serviços em Processo de Repavimentação

Unidade Respon		Relação de Serviços ência Regional: 49-CNM Data E:		Jnidade Resp		EMLURB			PAG 15 18/12/2 15:31 R065	:17
Situação do Re	torno: TODAS		do Serviço:							
		Rejeiç	ão do Serviço							
Concluídas (COM	RETORNO)		_							
N° OS Matrío	ula Ender	reço do Imóvel	Ener. OS Obs.	Pvto. Rua	Metr. (m ²)	Outros Custos	Dt. Retorno	Pvto. Ret.	Metr. (m ²)	Dt. Rej.
30106356	BARRO - R AGUA MARI	NHA 50900-290	09/11/2012 teste	2-ASFTO	4,00	4,00	04/12/2012	2-ASFTO	4,00	
30071783	LINHA DO TIRO - R A	GUAS DE PRATA 52131-170	06/11/2012 teste de ho		1,00	25,50	04/12/2012	4-PARAL	1,00	
Total Concluída	se: 2		Total Metr	. Indicada:	5,00	Total Metr	. Retorno:	5,00		
Total da Unidad	le: 178		Total Metr	. Indicada:	439,02	Total Metr	. Retorno:	5,00		
Total Metragem	por Tipo de Pavimento:									
	INDICADO	ASFALTO	221,	65						
		PARALELEPIPEDO	214,	.87						
		BLOQUETE	2,50)						
	RETORNO	ASFALTO	4,00)						

1,00

Funcionalidade dos Botões

PARALELEPIPEDO

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Confirmar Demandas	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a demanda da ordem de serviço selecionada no checkbox.
Exibir Fotos OS Original	Ao clicar neste botão, o sistema exibe as fotos cadastradas no sistema.
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a ordem de serviço selecionada no checkbox.
Imprimir Relação	Ao clicar neste botão, o sistema gera relação das ordens de serviço em processo de repavimentação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Outros Serviços	Ao clicar neste botão, o sistema disponibiliza a tela para informar dados de outros serviços.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa um serviço à ordem de serviço.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de outros serviços nas bases de dados.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema confirme o processo de repavimentação.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema altera dados cadastrados referente ao processo de repavimentação.
Rejeitar	Ao clicar neste botão, o sistema rejeita o processo de repavimentação.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Anexar Fotos	Ao clicar neste botão, o sistema permite anexar fotos no sistema.
Selecionar arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para ser anexado ao sistema.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
8	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma foto cadastrada no sistema ou um serviço de repavimentação cadastrado.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o aquivo para ser cadastrado no sistema.
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento dos arquivos selecionados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao&rev=1428669242

Last update: **31/08/2017 01:11**

