



Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

O objeto desta funcionalidade consiste em atualizar e exibir ordens em processo de repavimentação. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:


Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

Filtrar Ordens em Processo de Repavimentação

UPA
Unidade de Pronto Atendimento



Unidade Responsável : *	<input type="text"/>	Encerramento da OS:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Situação do Retorno : *	<input type="text"/>	Retorno do Serviço:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
		Rejeição do Serviço:	<input type="text"/> a <input type="text"/>

Número da OS:	<input type="text"/>	* Outros campos serão desprezados
Município:	<input type="text"/>	
Bairro:	<input type="text"/>	
Logradouro:	<input type="text"/>	

* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Tela 1. Filtrar Ordens em Processo de Repavimentação.

Inicialmente será apresentada a tela de filtro acima. Informe os campos obrigatórios **Unidade Responsável** e **Situação do Retorno** e clique no botão **Consultar**.

O resultado do filtro será exibido na tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Exibir Ordens em Processo de Repavimentacao

Acompanhamento do Processo de Repavimentação - Contrato Prefeituras

Unidade Responsável: **Envio da OS:** a
Situação do Retorno: **Retorno do Serviço:** a
Rejeição do Serviço: a

Município:
Bairro:
Logradouro:
Ordens de Serviço Selecionadas:

<u>Todos</u>	O.S.	Endereço	Pvt.Rua. T / (m2)	Pvt.Rua Ret. T / (m2)	Dt. Geração	Dt. Retorno	Dt Rejeição
<input type="checkbox"/>	32491118	CORDEIRO - AV ENG ABDIAS DE CARVALHO 50761-650	2 - 3		19/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32559486	CAMPINA DO BARRETO-R SEN ADERBAL JUREMA, N. 00080	2 - 2		27/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32478469	IBURA-R AFONSO CUNHA, N. 00454	4 - 2		18/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32460291	IBURA - R AFONSO CUNHA 51240-120	4 - 1		12/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32508121	BREJO DE BEBERIBE-R AGROLANDIA, N. 00372	4 - 0.64		21/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32480751	LINHA DO TIRO-R AGUAS DE PRATA, N. 00129	2 - 2		18/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32481757	BOA VIAGEM-AV CNSO AGUIAR, N. 01360	2 - 52		18/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32588171	IPUTINGA - R EXP AILSON SIMOES 50721-470	4 - 1.5		28/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32526302	BRASILIA TEIMOSA-R ALBACORA, N. 00351	4 - 2.5		25/06/2013		
<input type="checkbox"/>	32498272	COQUEIRAL-R ALTO DA BELA VISTA, N. 00079	4 - 1		20/06/2013		

1 2 3 4 5 [Próximos] [20]

Tela 2. Acompanhamento do Processo de Repavimentação.

Para selecionar uma ordem de serviço, marque no checkbox correspondente. Caso deseje selecionar todas, clique no link **Todos**. Para exibir a ordem de serviço que ainda não houve retorno, clique no

link do campo **O.S.** e o sistema exibe a tela a seguir:

The screenshot shows a web form titled "Atualizar Processo Repavimentação". Below the title, it says "Para atualizar o processo de repavimentação, informe os dados abaixo:". The form contains the following fields and controls:


- Data do Retorno:***: A date input field with the value "01/07/2013" and a calendar icon. To the right is a label "(dd/mm/yyyy)".
- Pvt. Rua T (ret):***: A dropdown menu with the selected value "PARALELEPIPEDO". To the right is a red text label "Apenas o referente ao conserto COMPESA".
- Pvt. Rua m2 (ret):***: A text input field with the value "1,50".
- Observação:**: A large, empty text area.
- Buttons**: At the bottom, there are five buttons: "Voltar", "Outros Serviços", "Anexar Fotos", "Limpar", and "Confirmar". A "Fechar" button is located at the bottom right of the form area.

Tela 3. Atualizar Processo de Repavimentação.

Para consultar a ordem de serviço, clique no *link* do campo **Endereço** da **Tela 2**. Ao passar o mouse sobre o conteúdo do campo **Pvt. Rua T/(m2)**, o sistema exibe um *Hint* com o tipo de pavimento da rua.

Para confirmar uma demanda, marque no checkbox da ordem de serviço desejada e clique no botão **Confirmar Demandas**, sendo necessário que o usuário tenha permissão para realizar essa operação.

Caso existam fotos cadastradas, marque no checkbox do campo **O.S.**, da ordem de serviço desejada, **Tela 2**, e clique no botão **Exibir Fotos OS Original**.



Consultar Foto da OS

Ordem de Serviço: 30063910

Tipo de Serviço: VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT

INICIO SERVICO

DURANTE SERVICO

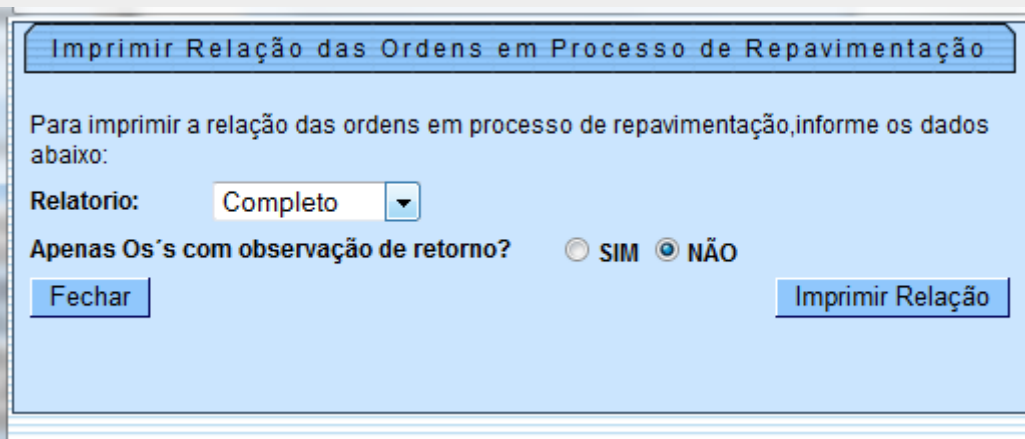
FIM SERVICO

Fechar

Tela 4. Consultar Fotos OS.

Para imprimir a ordem de serviço marque no checkbox correspondente e clique no botão **Imprimir OS**.

Para gerar o relatório das ordens de serviços, clique no botão **Imprimir Relação**. Em seguida, será exibida a tela abaixo:



Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação

Para imprimir a relação das ordens em processo de repavimentação, informe os dados abaixo:

Relatorio: Completo

Apenas Os's com observação de retorno? ☐ SIM ☒ NÃO

Fechar Imprimir Relação

Tela 5. Imprimir Relação das Ordens em Processo de Repavimentação.

A tela acima permite selecionar o tipo de relatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo

sistema, no campo **Relatório** e marque uma das opções *SIM* ou *NÃO*, referente a **Apenas OS's com observação de retorno?**. Em seguida, clique no botão [Imprimir Relação](#).

Ao clicar no hiperlink do campo **Endereço**, correspondente à ordem de serviço, será exibida a tela que permite atualização. Para isso, é necessário que o usuário tenha permissão para [Confirmar](#) ou [Alterar](#) ou [Rejeitar](#). Para alterar clique no botão [Alterar](#) e será exibido o popup abaixo. Clicando em **OK**, o campo **Observação** será disponibilizado para complementar informações.

Informar apenas a área e tipo de pavimento que foi oriundo de manutenção da COMPESA
As informações divergentes precisarão ser confirmadas pela COMPESA antes da liberação para pagamento.

OK

Cancelar

Para anexar fotos referentes à ordem de serviço, clique no *link* do campo **O.S., Tela 2**, e, em seguida, no botão [Anexar Fotos](#), **Tela 3**.

Para incluir outros serviços, é necessário o usuário ter *Login* e *Senha* da unidade responsável pela repavimentação. Clique no botão [Outros Serviços](#) e será exibida a tela abaixo:


Informar Serviços da Repavimentadora

Para informar serviços da repavimentadora, informe os dados abaixo:

Serviço:

Quantidade:


[Associar](#)

Remover	Serviço	Quantidade
	ENLURB 3	10

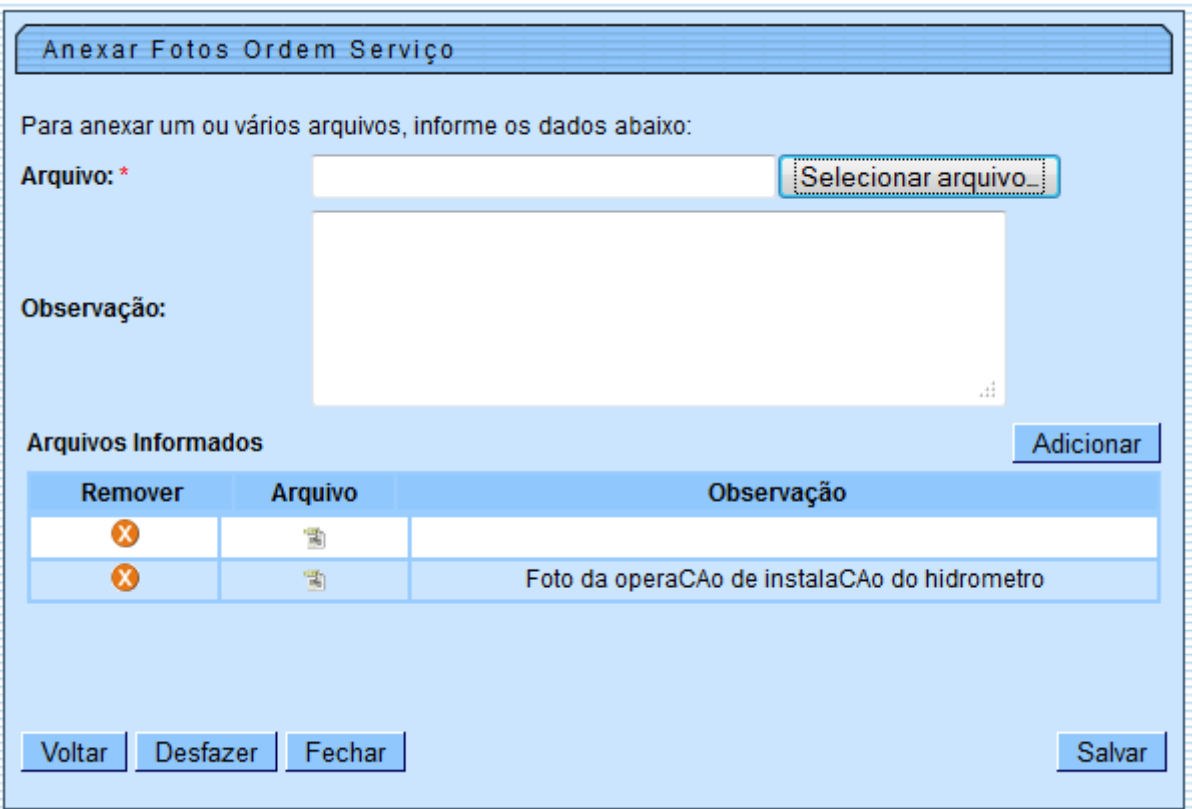
[Fechar](#)

[Inserir](#)

No campo **Serviço**, selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente à repavimentadora. Em seguida, informe o campo **Quantidade** e clique no botão **Associar**. Para concluir o processo de inserção, clique no botão **Inserir**.





Para remover um serviço cadastrado, clique no botão .

Para anexar fotos referentes à ordem de serviço, clique no botão **Anexar Fotos** e será exibida a tela a seguir




A interface 'Anexar Fotos Ordem Serviço' possui um cabeçalho com o título 'Anexar Fotos Ordem Serviço'. Abaixo, há uma instrução: 'Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:'. O formulário contém:

- Um campo rotulado 'Arquivo: *' com um botão 'Selecionar arquivo...' ao lado.
- Um campo de texto rotulado 'Observação:'.
- Uma seção 'Arquivos Informados' com um botão 'Adicionar' no canto superior direito.
- Uma tabela com as seguintes colunas: 'Remover', 'Arquivo' e 'Observação'.
- Na base da interface, há botões 'Voltar', 'Desfazer', 'Fechar' e 'Salvar'.

Remover	Arquivo	Observação
		
		Foto da operaCAo de instalaCAo do hidrometro

Em seguida, clique no botão **Selecionar arquivo...** para selecionar um dos arquivos exibidos no quadro *Arquivos Informados* e, clique no botão **Adicionar**. Podem ser anexados vários arquivos. Para concluir a operação, clique no botão **Salvar**.

O sistema permite anexar arquivos com até 200 KB (sem limite de quantidade), nos formatos: DOC, PDF, JPG. Para remover um arquivo do quadro *Arquivos Informados*, clique no botão .

Atenção: Foi incluído um campo numérico, com duas casas decimais, correspondente aos custos extras, eventualmente demandados pela Prefeitura (título de *Outros custos*). O preenchimento deste campo é opcional, mas caso seja preenchido, o campo de **Observação** terá preenchimento obrigatório.

Além disso, foram alteradas as funcionalidades que geram a ordem de serviço de repavimentação,

para que não seja encerrada automaticamente, ficando disponível para ser enviada às unidades repavimentadoras logo após sua geração, com a informação da metragem e tipo do pavimento da repavimentação. A ordem de serviço somente será encerrada no retorno da unidade repavimentadora e, caso não tenha outra ordem de serviço associada, o registro de atendimento será encerrado.

Verificações durante o preenchimento dos campos das telas

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da atualização, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Validar Data de Retorno:
 - Caso a data do retorno informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno inválida.*
 - Caso a data do retorno não esteja informada, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno deve ser informada.*
 - Caso a data do retorno informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno maior que a data corrente.*
 - Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx».* Informe nova data.
 - Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
 - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno menor que a Data do Retorno anteriormente informada - «xxxxxxx».* Informe nova data.
 - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
 - Caso a data do retorno informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem *Data do Retorno menor que a Data de Rejeição do Aceite - «xxxxxxx».* Informe nova data.
- Validar Data da Rejeição:
 - Caso a data da rejeição informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição inválida.*
 - Caso a data da rejeição não esteja informada, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição deve ser informada.*
 - Caso a data da rejeição informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição maior que a data corrente.*
 - Caso os dados de retorno da ordem ainda não tenham sido registrados:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de encerramento da ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição menor que a Data de Encerramento da ordem de repavimentação - «xxxxxxx».* Informe

nova data.

- Caso contrário (os dados de retorno da ordem já registrados):
 - Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data do retorno anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição menor que a Data do Retorno anteriormente informada* - «xxxxxx». *Informe nova data.*
 - Caso a empresa contratante tenha rejeitado o aceite:
 - Caso a data da rejeição informada seja menor que a data de rejeição do aceite, o sistema exibe a mensagem *Data da Rejeição menor que a Data de Rejeição do Aceite* - «xxxxxxxx». *Informe nova data.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.



MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO






COMPESA - 09.769.035/0001-64		Nº: 30034690
ORDEM DE SERVIÇO		RA Nº: 39420284
Data geração: 01/11/2012	Previsão: 30:00	Emitido em: 18/12/12 15:30
Meio: INTERNO		
Origem: COORDENACAO DE	Atendente: JOAO BATISTA DE SOUSA JUNIOR	Destino:
Projeto:		
CLIENTE / SOLICITANTE		
Nome: WELLINGTON BARBOSA LIRA	Inscrição: 360.316.070.0421.000	
CPF/CNPJ: 556.323.604-82	Matrícula: 60430748 WELLINGTON BARBOSA LIRA	
End./Fone: RUA ALTO DA SAUDE - 01775 - ALTO JOSE BONIFACIO RECIFE PE 52080-030/	Localidade/Rota/Sequencial Rota: 360/3161	
	SIT. A/E: LIG/POT	
	Cat./Econ.: RES/1	
Ponto de Referência:	Perfil do Imóvel: TARIFA SOCIAL	
SERVIÇO SOLICITADO		
Tipo/Local:	Tipo de Serviço: 803 - RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO	
Pavimento Rua/Calçada: PARAL/CIM	OBS.: FISCALIZADO POR EDVALDO EUCLIDES, EM 28/10/12, VAZ NA RUA	
INFORMAÇÕES CADASTRAIS - CAMPO		
IMÓVEL: <input type="checkbox"/> DEMOLIDO <input type="checkbox"/> EM CONSTRUÇÃO <input type="checkbox"/> TERRENO	CATEGORIA: <input type="checkbox"/> RES. <input type="checkbox"/> COM. <input type="checkbox"/> IND. <input type="checkbox"/> PUB.	
Área Constr.= _____ m² <input type="checkbox"/> ÁGUA <input type="checkbox"/> POÇO	ESGOTO: <input type="checkbox"/> CONV. <input type="checkbox"/> COND.	Pav.= _____ m² Material: _____
DISTRIB.	RAMAL	COLETOR
MATERIAL	ESGOTO	
DIÂMETRO	CROQUI	
OBS.:		
ANÁLISE DE CONSUMO		
FATURA	DATA	LEITURA
CONSUMO	FATURA	DATA
LEITURA	CONSUMO	OBS.:
10/2012	07/11/2012	368
27	09/2012	08/10/2012
341	37	
08/2012	06/09/2012	304
31	07/2012	07/08/2012
273	35	
06/2012	07/07/2012	238
29	05/2012	07/06/2012
209	36	FF
LEIT. ATUAL: _____ - ÚLT. LEIT. _____ = _____ m³ / N° de Dias= _____ m³/dia x 30 = Média de _____ m³/mês		
HIDRÔMETRO		
N°	FIXO	SEQÜÊNCIA
MARCA	CAPACIDADE	DIÂMETRO
LOCAL	DT.LEIT.	MOTIVO DA SUBST. DATA E OBS.:
ATUAL	4	A11F
157932	FAE	3M3/H
3/4P	CAL	05/01/2012
NOVO		
UTILIZAÇÃO		
QT. PTS.	TOR. DESP.	CHUVEIRO
DESCARGA	PISCINA	JARDIM
RES. INF.	RES. SUP.	OBS.:
NORMAL		
IRREGULAR		
CONCLUSÃO DO SERVIÇO - CAMPO		
COD. SERV.	EQUIPE	DATA
OBSERVAÇÕES OU MOTIVOS DA NÃO EXECUÇÃO:		
01/11/2012		
MATERIAL APLICADO		PARECER FINAL EM CAMPO:
DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	ASFALTO 1,00 x 1,00m
EXECUTANTES:		
ASS./MATRÍCULA	ASS./MATRÍCULA	CLIENTE
CONCLUSÃO DO SERVIÇO - SALA		
PARECER FINAL DO ANALISTA/PROVIDÊNCIAS:		
ARQUIVAR EM:		ASS./MATRÍCULA DO ANALISTA

MODELO: Relação de Serviços em Processo de Repavimentação




Relação de Serviços em Processo de Repavimentação										PAG 15 /15
Gerência Regional: 49-GNM Unidade Responsável: HMLURB										18/12/2012 15:31:17 R0650
Unidade Responsável: HMLURB Data Encerramento da OS: 01/11/2012-30/11/2012										
Situação do Retorno: TODAS Retorno do Serviço:										
Rejeição do Serviço:										
Concluídas (COM RETORNO)										
Nº OS	Matrícula	Endereço do Imóvel	Encr. OS Obs.	Pvto. Rua	Metr.(m²)	Outros Custos	Dt. Retorno	Pvto. Ret.	Metr.(m²)	Dt. Rej.
30106356		BARRO - R AGUA MARINHA 50900-290	09/11/2012	2-ASFTO	4,00	4,00	04/12/2012	2-ASFTO	4,00	
			teste							
30071783		LINHA DO TIRO - R AGUAS DE PRATA 52131-170	06/11/2012	4-PARAL	1,00	25,50	04/12/2012	4-PARAL	1,00	
			teste de homologação							
Total Concluídas: 2			Total Metr. Indicada:		5,00	Total Metr. Retorno:		5,00		
Total da Unidade: 178			Total Metr. Indicada:		439,02	Total Metr. Retorno:		5,00		
Total Metragem por Tipo de Pavimento:										
INDICADO		ASFALTO			221,65					
		PARALELEPIPEDO			214,87					
		BLOQUETE			2,50					
RETORNO		ASFALTO			4,00					
		PARALELEPIPEDO			1,00					

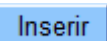
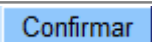
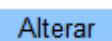
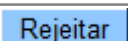
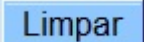

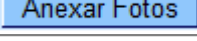
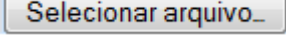
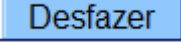
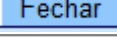

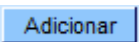
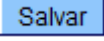
Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Responsável(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Retorno(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Envio da OS	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços "Encerradas" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Retorno do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços pelo "Retorno" num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Rejeição do Serviço	Esta opção permite filtrar as ordens de serviços por “Rejeição” num determinado período. Informe o período que julgar necessário com datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Número da OS	Esta opção permite filtrar pelo número da Ordem de Serviço cadastrada.
Município	Esta opção permite filtrar por município. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Bairro	Esta opção permite filtrar por bairro. Informe o código do bairro, ou clique no botão  , link Pesquisar Bairro , para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Logradouro	Esta opção permite filtrar por logradouro. Informe o código do logradouro, ou clique no botão  , link Pesquisar Logradouro , para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Confirmar Demandas	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a demanda da ordem de serviço selecionada no checkbox.
Exibir Fotos OS Original	Ao clicar neste botão, o sistema exibe as fotos cadastradas no sistema.
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a ordem de serviço selecionada no checkbox.
Imprimir Relação	Ao clicar neste botão, o sistema gera relação das ordens de serviço em processo de repavimentação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Outros Serviços	Ao clicar neste botão, o sistema disponibiliza a tela para informar dados de outros serviços.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa um serviço à ordem de serviço.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de outros serviços nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema confirme o processo de repavimentação.
	Ao clicar neste botão, o sistema altera dados cadastrados referente ao processo de repavimentação.
	Ao clicar neste botão, o sistema rejeita o processo de repavimentação.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite anexar fotos no sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para ser anexado ao sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma foto cadastrada no sistema ou um serviço de repavimentação cadastrado.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o arquivo para ser cadastrado no sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento dos arquivos selecionados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_ordens_em_processo_de_repavimentacao&rev=1486066362

Last update: 31/08/2017 01:11

