#### ×

# Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Extrato de Débito** ou **GSAN** > **Cobrança** > **Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Extrato de Debitos							
Extrato de Debitos							
			0				~
Imóvel: 8778140			215.057.	365.1235.			8
Cliente: JEAN CARLOS DA			DA				
Sit. da Lig. de LIGADO				Sit. da Liç	. de Esgo	to:	
ayua.		PUTENCIAL					
Contas							
Todos	Mês/Ano Vencimento		to Va	Valor Acrés. I		Impont.	Situação
	06/2017	15/06/2017	7	39,48		0,39	NORMAL
	07/2017	15/07/2017	7	39,48		0,77	NORMAL
	Total:			78,96		1,16	
-							_
Debitos	ті	no do Dábito	Môs/Ano	Dof Môo	Ano Cobr	Drostação	VI Postanta
			05/201		AII0 CODI.	0/1	0.20
0 30	KUS DE M	Total:	05/201	05/2017 00/2017		0/1	0,39
		Total:					0,39
Créditos	i						
Todos	Tij	po do Crédito	Mês/And	Ref. Mês	Ano Cobr	Prestação	VI. Restante
Guias de	e Pagamen	to					
Todos	Tipo do	Débito Pres	tação Emiss	ão Vei	ncimento	Valor	Acrés. Impont.
Parcelan	nento						
Todos		Data		Pr	estação	VI. Restante	Antecipação
							70.05
Total do	Total dos Débitos: 79,35						
Total dos Debitos Atualizados: 80,51							
Total do	Total de Débitos Selecionados: 0,00						
Total de	Iotal de Debitos Acumulados Selecionados: 0,00						
Incluir D	ébito						
Acréscir	nos Impon	tualidade: 💿 I	ncluir 🔍 Não	Incluir 😐	Incluir co	m Desconto	
Limpar	Cancela	ar					Imprimir
				Varräat	Corretive	(Datab) 40107	12047 40.47.45

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão R ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o

conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes **AQUI**.

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar. Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.



Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no *link* Mês/Ano, visualizado no quadro Contas, da tela Extrato de Débitos.

Consultar Conta						
						Ajuda
Matrícula do	8778140			Mês e Ano da Conta:	06/2017	
Mês e Ano Contábil:	06/2017			Mês e Ano de		
Situação da Conta:	NORMAL			Perfil do Imóvel	NORMAL	
Tarifa de Consumo:	PADRAO	)				
Usuário(s)						
Reuncação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelan	nento:					
		Histór	ico de Medição e Co	onsumo da Ligação de	Agua	
Situação da Lig. de Água:	LIGADO			Situação da Lig. de Escoto:	POTENCIAL	
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa:	SIM			Alteração de Vencimento:	NÃO	
Consumo de Água:	5	m³		D		
Esgoto:	0	m³		Esgoto:	0,00	
Valor de Água:			38,32	Valor de Esgoto:		0,00
Valor dos Débitos:			1,16	Créditos:		0,00
Valor Total da Conta:			39,48	Débito Automático:	NÃO	
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão:						
Matricula do Imóvel Origem:						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código		Nome do Cliente		CPF/CNPJ
USUARIO	۲	8195723	JEAN CARLOS			615.100.682-
Clientes Anteriores:	Tino	da Dolação	Nome Códino	Nome do	Cliente	
Data Alteração	про	uu Nelação	Conta	Nome do	Chente	CFINENES
DATAS:			la alua Ma	D-65	0 to to	Devie
15/06/2017	30/09	/2017	Inclusao	Retificação	Cancelamento	Revisão
Categoria				Quantidado do	Economias	
RESIDENCIAL				1	Loononing	
Imposto				Malar da	Imposto	
imposto		Emitir 2ª Via	de Conta Sem Taxa	Valor do	Emitir 2ª Via de Conta	Fechar
		Linu Z via	de conta Cent taxa			recitat

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão <u>Emitir 2ª Via de Conta</u>. Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Débitos A	A Cobrar					
ódigo do Imóvel: 8778	3140					
		Endereço				
TRV	1 CAMPOS SALES	, N 06 - PAJUCAF	RA NATAL RN 5900	0-000		
lipo do Débito:	JUROS DE MO	RA			-	
Situação do Débito a Cobrar:	NORMAL					
Jsuário:	GSAN					
Data e Hora de Geração lo Débito:	07/07/2017	22:19:14				
Mês e Ano de Referência lo Débito:	05/2017					
Mês e Ano da Cobrança lo Débito:	06/2017					
Número de Prestações Cobradas:	0					
Número Total de Prestações:	1					
/alor Total do Débito:		0,39				
/alor da Parcela:		0,39				
laior Restante a Ser Cobrado:		0,39				
faxa de Juros do		0.00			-	
						J

Ao clicar no link Incluir Débito, na tela Extrato de Débitos, o sistema exibe a tela, onde deve ser

informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão 🔍, link **Pesquisar Tipo de Débito**, para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o

conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão Inserir .

Para incluir um Débito, inf	orme os dados abaixo:	
Tipo de Débito:*	R	Ø
Valor Total do Serviço:*		
	* Campos obrigatórios	
Facher		Incoris

É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

Incluir;

Não Incluir;

٠

Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* <u>Todos</u>, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão <u>Imprimir</u>.

INSCRIÇÃO 002.001.038.00		WAT OD A	DACAR		14 75
INSCRIÇÃO 002.001.038.00					
	20.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810		n. sequencial 920993
mitido por: GSA					
DE DÉBITO LEV	ARÁ A SUSPENSÃO 1	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA I AUTENTICAÇÃ	A COBRANÇA JUDIC:	IAL.	
O PAGAMENTO D	GAR AS FATURAS EM ATI	RASO PODERÁ SER EFETUADO	ATRAVÉS DESTE DOCI	JMENTO.LEMBRAMOS	QUE A EXISTÊNCIA
ESCONTO/CI	RÉDITOS				0,00
ERVIÇOS/A	TUALIZAÇÃO				0,00
ÉBITO ORI	GINAL				14,75
	and the first second				
MES/ANO 10/2012	VENCIMENTO 20/11/2012	VALOR 14,75	MES/ANO	VENCIMENTO	VALOR
1	001		NORMAL	14/01/2013	21/01/2013
A SE EC	ONOMIA RES.	COM. IND. PUB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
NDEREÇO DO IMÓ	CENTRO				020002
02.001.038.002	20.000	DURVALDINA PESSO	4		682810
venteio			CARACARAI	1	warma form a
SATRATO DE D	ÉBITO		ESCRITÓRIO		

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa 🔍, link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibido pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Incluir com desconto</i> para o sistema considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos, mas com descontos.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
Ś	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do Valor Total do Serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

### Referências

Gerar e Emitir Extrato de Débito

Solicitar Emissão do Extrato de Débitos

**Termos Principais** 

#### Extrato de Débito

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato\_de\_debitos&rev=1500556363



Last update: **31/08/2017 01:11**