



# Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Extrato de Débitos

Imóvel:    
Cliente:   
Sit. da Lig. de água:  Sit. da Lig. de Esgoto:

#### Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
<input type="checkbox"/>	<u>06/2017</u>	15/06/2017	39,48	0,39	NORMAL
<input type="checkbox"/>	<u>07/2017</u>	15/07/2017	39,48	0,77	NORMAL
	<b>Total:</b>		<b>78,96</b>	<b>1,16</b>	

#### Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
<input type="checkbox"/>	<u>JUROS DE MORA</u>	05/2017	06/2017	0 / 1	0,39
	<b>Total:</b>				<b>0,39</b>

#### Créditos

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
-------	-----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

#### Guias de Pagamento

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.
-------	----------------	-----------	---------	------------	-------	----------------



#### Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
-------	------	-----------	--------------	-------------

Total dos Débitos: 79,35  
Total dos Débitos Atualizados: 80,51  
Total de Débitos Seleccionados: 0,00  
Total de Débitos Acumulados Seleccionados: 0,00

#### Incluir Débito

Acréscimos Impontualidade:  Incluir  Não Incluir  Incluir com Desconto

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão  ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes **AQUI**.

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar. Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO**  
 ESC DIST DE PAJUCARA

**ROTA**  
 6.2719

INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 615.100.682- JEAN CARLOS				MATRÍCULA 877814		
ENDEREÇO DO IMÓVEL TRV 1 CAMPOS SALES, N - PAJUCARA NATAL RN 59000.						20408863		
SA 3	SE 1	ECONOMIAS	RES. 001	COM.	IND. PÚB.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 20/07/2017	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017
<b>MÊS/ANO</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>		<b>MÊS/ANO</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>		
06/2017	15/06/2017	39,48		07/2017	15/07/2017	39,48		
<b>DÉBITOS/CRÉDITOS</b>		<b>REFERÊNCIA</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>PARCELAS</b>	<b>VALOR</b>			
JUROS DE MORA		05/2017		1	0,39			

<b>SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO</b>	1,55
<b>DESCONTO/CRÉDITOS</b>	0,00
<b>VALOR A PAGAR</b>	80,51

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan



INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	MATRÍCULA 877814	N. SEQUENCIAL 20408863
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------

**VALOR A PAGAR** 80,51

82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no **link Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

**Consultar Conta** [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 8778140      Mês e Ano da Conta: 06/2017  
 Mês e Ano Contábil: 06/2017      Mês e Ano de baixa contábil:   
 Situação da Conta: NORMAL      Perfil do Imóvel: NORMAL  
 Tarifa de Consumo: PADRAO  
 Usuário(s) Retificação:   
 Usuário(s) Revisão:   
 Usuário(s) Cancelamento:   
**Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**

Situação da Lig. de Água: LIGADO      Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL  
 Motivo Não Entrega:   
 Cobrança de Multa: SIM      Alteração de Vencimento: NÃO  
 Consumo de Água: 5 m³      Consumo de Esgoto: 0 m³      Percentual de Esgoto: 0,00  
 Valor de Água: 38,32      Valor de Esgoto: 0,00  
 Valor dos Débitos: 1,16      Valor dos Créditos: 0,00  
 Valor Total da Conta: 39,48      Débito Automático: NÃO  
 Motivo da Inclusão:   
 Motivo da Retificação:   
 Motivo do Cancelamento:   
 Motivo da Revisão:   
 Matrícula do Imóvel Origem:   
**Cientes da Conta:**

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8195723	JEAN CARLOS	615.100.682-

**Cientes Anteriores:**

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

**DATAS:**

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2017				

**Categoria**      Quantidade de Economias  
 RESIDENCIAL      1

**Imposto**      Valor do Imposto

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão [Emitir 2ª Via de Conta](#). Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.



**Consultar Débitos A Cobrar**

**Código do Imóvel:**

**Endereço**



TRV 1 CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000

<b>Tipo do Débito:</b>	<input type="text" value="JUROS DE MORA"/>
<b>Situação do Débito a Cobrar:</b>	<input type="text" value="NORMAL"/>
<b>Usuário:</b>	<input type="text" value="GSAN"/>
<b>Data e Hora de Geração do Débito:</b>	<input type="text" value="07/07/2017"/> <input type="text" value="22:19:14"/>
<b>Mês e Ano de Referência do Débito:</b>	<input type="text" value="05/2017"/>
<b>Mês e Ano da Cobrança do Débito:</b>	<input type="text" value="06/2017"/>
<b>Número de Prestações Cobradas:</b>	<input type="text" value="0"/>
<b>Número Total de Prestações:</b>	<input type="text" value="1"/>
<b>Valor Total do Débito:</b>	<input type="text" value="0,39"/>
<b>Valor da Parcela:</b>	<input type="text" value="0,39"/>
<b>Valor Restante a Ser Cobrado:</b>	<input type="text" value="0,39"/>
<b>Taxa de Juros do</b>	<input type="text" value="0,00"/>

Ao clicar no *link* **Incluir Débito**, na tela **Extrato de Débitos**, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão , link **Pesquisar Tipo de Débito**, para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão  :

**Incluir Débito**

Para incluir um Débito, informe os dados abaixo:

Tipo de Débito:\*   

Valor Total do Serviço:\*

\* Campos obrigatórios

É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- Incluir;
- Não Incluir;
- Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

- 05.939.467/0001-15

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO  
CARACARAI**

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 097.115.113- DURVALDINA PESSOA				MATRÍCULA 682810	
ENDEREÇO DO IMÓVEL BR 174, NUM - CENTRO CARACARAI RR 69360-						920993	
SA 3	SE 1	ECONOMIA	RES. 001	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS. NORMAL
						DATA EMISSÃO 14/01/2013	
						NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	
<b>MÊS/ANO</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>	<b>MÊS/ANO</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>		
10/2012	20/11/2012	14,75					

<b>DÉBITO ORIGINAL</b>	14,75
<b>SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO</b>	0,00
<b>DESCONTO/CRÉDITOS</b>	0,00
<b>VALOR A PAGAR</b>	14,75

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: GSAN

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810	N. SEQUENCIAL 920993
<b>VALOR A PAGAR</b>			14,75



82610000000-7 14750004002-6 00068281000-7 09209931415-2

VIA CAER





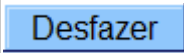
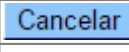
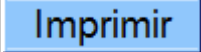
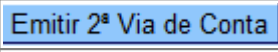
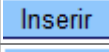
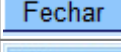
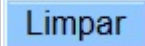
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Imóvel</b>	<p>Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibido pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Incluir com desconto</i> para o sistema considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos, mas com descontos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
	Permite <b>Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do <i>Valor Total do Serviço</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

## Referências

[Gerar e Emitir Extrato de Débito](#)

[Solicitar Emissão do Extrato de Débitos](#)

## Termos Principais

[Extrato de Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato\\_de\\_debitos&rev=1500556363](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1500556363)

Last update: **31/08/2017 01:11**

