



Extrato de Débitos



Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Extrato de Débitos

Imóvel:  

Cliente:

Sit. da Lig. de água: Sit. da Lig. de Esgoto:

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
<input type="checkbox"/>	06/2017	15/06/2017	39,48	0,39	NORMAL
<input type="checkbox"/>	07/2017	15/07/2017	39,48	0,77	NORMAL
	Total:		78,96	1,16	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
<input type="checkbox"/>	JUROS DE MORA	05/2017	06/2017	0 / 1	0,39
	Total:				0,39

Créditos

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
-------	-----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

Guias de Pagamento

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.
-------	----------------	-----------	---------	------------	-------	----------------



Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
-------	------	-----------	--------------	-------------

Total dos Débitos: 79,35
 Total dos Débitos Atualizados: 80,51
 Total de Débitos Seleccionados: 0,00
 Total de Débitos Acumulados Seleccionados: 0,00

Incluir Débito

Acréscimos Impontualidade: Incluir Não Incluir Incluir com Desconto

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão  ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibe a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes **AQUI**.

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deve selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, é gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar.

Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emite o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emite o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO
 ESC DIST DE PAJUCARA

ROTA
 6.2719

INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 615.100.682- JEAN CARLOS				MATRÍCULA 877814		
ENDEREÇO DO IMÓVEL TRV 1 CAMPOS SALES, N - PAJUCARA NATAL RN 59000.						20408863		
SA 3	SE 1	ECONOMIAS	RES. 001	COM.	IND. PÚB.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 20/07/2017	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR		MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR		
06/2017	15/06/2017	39,48		07/2017	15/07/2017	39,48		
DÉBITOS/CRÉDITOS		REFERÊNCIA	VENCIMENTO	PARCELAS	VALOR			
JUROS DE MORA		05/2017		1	0,39			

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	1,55
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	80,51

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan



INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	MATRÍCULA 877814	N. SEQUENCIAL 20408863
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------

VALOR A PAGAR 80,51

82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no **link Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 8778140	Mês e Ano da Conta: 06/2017
Mês e Ano Contábil: 06/2017	Mês e Ano de baixa contábil:
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel: NORMAL
Tarifa de Consumo: PADRAO	
Usuário(s) Retificação:	
Usuário(s) Revisão:	
Usuário(s) Cancelamento:	

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Situação da Lig. de Água: LIGADO	Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL
Motivo Não Entrega:	
Cobrança de Multa: SIM	Alteração de Vencimento: NÃO
Consumo de Água: 5 m ³	Percentual de Esgoto: 0,00
Consumo de Esgoto: 0 m ³	Valor de Esgoto: 0,00
Valor de Água: 38,32	Valor dos Créditos: 0,00
Valor dos Débitos: 1,16	Débito Automático: NÃO
Valor Total da Conta: 39,48	
Motivo da Inclusão:	
Motivo da Retificação:	
Motivo do Cancelamento:	
Motivo da Revisão:	
Matrícula do Imóvel Origem:	

Cientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8195723	JEAN CARLOS	615.100.682-

Cientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2017				

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto
---------	------------------

Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa
Emitir 2ª Via de Conta
Fechar

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão [Emitir 2ª Via de Conta](#). Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Consultar Débitos A Cobrar



Código do Imóvel: 8778140

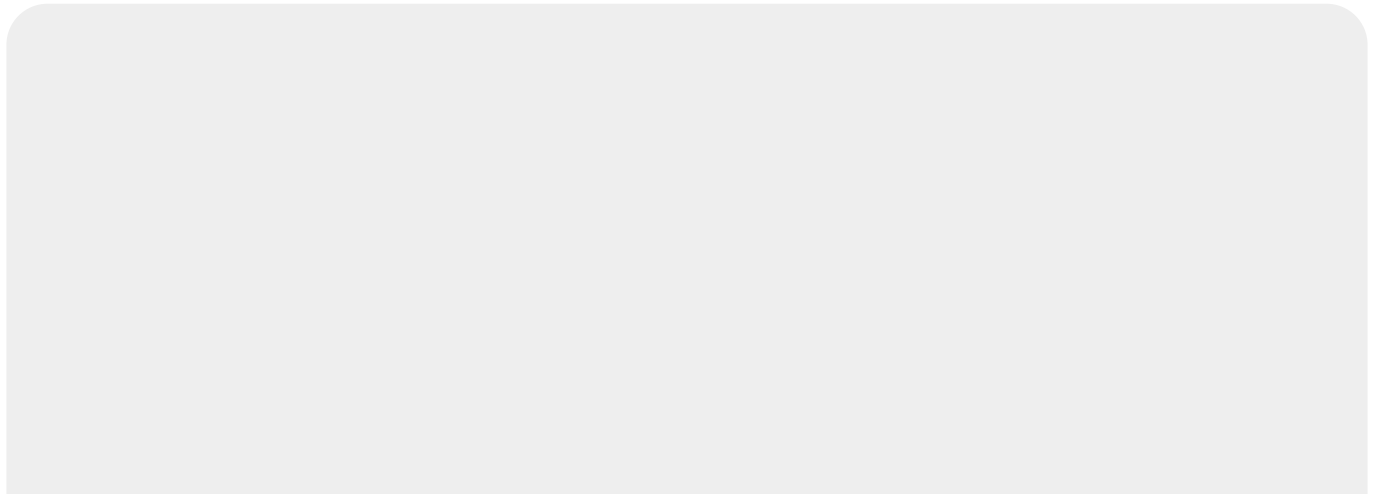
Endereço

TRV 1 CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000

Tipo do Débito:	JUROS DE MORA
Situação do Débito a Cobrar:	NORMAL
Usuário:	GSAN
Data e Hora de Geração do Débito:	07/07/2017 22:19:14
Mês e Ano de Referência do Débito:	05/2017
Mês e Ano da Cobrança do Débito:	06/2017
Número de Prestações Cobradas:	0
Número Total de Prestações:	1
Valor Total do Débito:	0,39
Valor da Parcela:	0,39
Valor Restante a Ser Cobrado:	0,39
Taxa de Juros do	0,00



[Fechar](#)

Ao clicar no *link* **Incluir Débito**, na tela **Extrato de Débitos**, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão , link **Pesquisar Tipo de Débito**, para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão [Inserir](#) :



Incluir Débito

Para incluir um Débito, informe os dados abaixo:

Tipo de Débito:*  

Valor Total do Serviço:*

* Campos obrigatórios

É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- Incluir;
- Não Incluir;
- Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

- 05.939.467/0001-15

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO
CARACARAI

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 097.115.113- DURVALDINA PESSOA				MATRÍCULA 682810			
ENDEREÇO DO IMÓVEL BR 174, NUM - CENTRO CARACARAI RR 69360-						920993			
SA 3	SE 1	ECONOMIA	RES. 001	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 14/01/2013	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR			MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR		
10/2012	20/11/2012	14,75							

DÉBITO ORIGINAL	14,75
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	0,00
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	14,75

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: GSAN

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810	N. SEQUENCIAL 920993
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	-------------------------

VALOR A PAGAR 14,75



82610000000-7 14750004002-6 00068281000-7 09209931415-2

VIA CAER





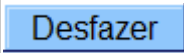
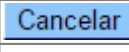
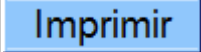
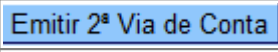
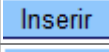
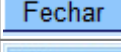
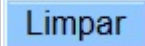
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente é exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água é exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto é exibida pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Incluir com desconto</i> para o sistema considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos, mas com descontos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do <i>Valor Total do Serviço</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

Referências

[Gerar e Emitir Extrato de Débito](#)

[Solicitar Emissão do Extrato de Débitos](#)

Termos Principais

[Extrato de Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1513966737

Last update: **22/12/2017 18:18**

