



Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

Processos de Negócio

[Processo de Negócio](#)

[Manual do Faturamento](#)

[Funcionalidade de Envio de SMS](#)

[Regras de Rateio do Consumo Condominial](#)

[Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo](#)

[Leitura e Impressão Simultânea - MANAM](#)

-
- [Cenários da Rota Crítica](#)
-

Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Faturamento** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- **Faturamento**
 - [Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)
 - [Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)
 - [Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos](#)

- **Cancelar Faturamento do Grupo**
- **Comando de Atividade de Faturamento**
 - **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**
 - **Manter Comando de Atividade de Faturamento**
- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
- **Consultar Histórico de Faturamento**
- **Consultar Posição do Faturamento**
- **Conta**
 - **Gerar Contas**
 - **Inserir Local de Entrega da Conta**
 - **Manter Local de Entrega da Conta**
 - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
 - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
 - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
 - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
 - **Informar Vencimento Alternativo**
 - **Inserir Conta**
 - **Manter Conta**
 - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
 - **Inserir Motivo Retificação**
 - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
 - **Manter Contas Imóveis de Condomínio**
 - **Manter Motivo Retificação**
 - **Mensagem da Conta**
 - **Inserir Mensagem Conta**
 - **Manter Mensagem Conta**
 - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
 - **Simular Cálculo da Conta**
 - **Calcular Consumo Acumulado**
 - **Consultar Cálculo Consumo Acumulado**
 - **Retificar Contas Medição Individualizada**
- **Contrato de Demanda**
 - **Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial**
 - **Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial**
 - **Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
 - **Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
- **Crédito**
 - **Inserir Tipo de Crédito**
 - **Manter Tipo de Crédito**
- **Crédito a Realizar**
 - **Cancelar Crédito a Realizar**
 - **Inserir Crédito a Realizar**
- **Cronograma de Faturamento**
 - **Inserir Cronograma de Faturamento**
 - **Manter Cronograma de Faturamento**
- **Débito**
 - **Inserir Débito Tipo Vigência**
 - **Manter Débito Tipo Vigência**
 - **Inserir Tipo de Débito**
 - **Manter Tipo de Débito**
- **Débito a Cobrar**

- **Cancelar Débito a Cobrar**
- **Inserir Débito a Cobrar**
- **Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**
- **Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**
- **Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos**
- **Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais**
- **Grupo**
 - **Inserir Grupo de Faturamento**
 - **Manter Grupo de Faturamento**
- **Guia de Pagamento**
 - **Cancelar Guia de Pagamento**
 - **Inserir Guia de Pagamento**
 - **Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**
- **Informar Consumo por Área**
- **Informar Não Entrega de Documentos**
- **Informar Situação Especial de Faturamento**
 - **Inserir Situação Especial de Faturamento**
 - **Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento**
 - **Manter Situação Especial de Faturamento**
 - **Retirar Situação Especial de Faturamento**
- **Inserir Contrato de Demanda**
- **Item de Contrato**
 - **Informar Itens de Contrato de Serviço**
 - **Inserir Item de Contrato**
 - **Manter Item de Contrato**
- **Inserir Tipo de Situação de Faturamento**
- **Manter Tipo de Situação de Faturamento**
- **Leituras e Consumo**
 - **Alterar Dados para Faturamento**
 - **Analisar Exceções de Leituras e Consumos**
 - **Analisar Releitura dos Imóveis**
 - **Registrar Leituras e Anormalidades**
 - **Substituir Consumos Anteriores**
- **Manter Contrato de Demanda**
- **Manter Fatura de Cliente Responsável**
- **Manter Situação Especial de Faturamento**
- **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**
- **Qualidade de Água**
 - **Inserir Qualidade Água**
 - **Manter Qualidade da Água**
- **Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt**
- **Tarifa de Consumo**
 - **Associar Tarifa de Consumo a Imóveis**
 - **Gerar Tarifa de Consumo para Simulação**
 - **Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria**
 - **Inserir Consumo Tarifa Subcategoria**
 - **Inserir Tarifa de Consumo**
 - **Manter Tarifa de Consumo**
 - **Manter Tarifa Consumo PPP**
 - **Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria**
- **Motivo de Revisão**

- **Inserir Motivo de Revisão**
- **Manter Motivo de Revisão**
- **Encerrar Faturamento**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento>

Last update: **11/02/2025 13:53**

