



Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

Processos de Negócio

[Processo de Negócio](#)

[Manual do Faturamento](#)

[Funcionalidade de Envio de SMS](#)

[Regras de Rateio do Consumo Condominial](#)

[Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo](#)

[Leitura e Impressão Simultânea - MANAM](#)

-
- [Cenários da Rota Crítica](#)
-

Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Faturamento** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- [Faturamento](#)
 - [Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)
 - [Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)
 - [Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos](#)

- **Cancelar Faturamento do Grupo**
- **Comando de Atividade de Faturamento**
 - **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**
 - **Manter Comando de Atividade de Faturamento**
- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
- **Consultar Histórico de Faturamento**
- **Consultar Posição do Faturamento**
- **Conta**
 - **Gerar Contas**
 - **Inserir Local de Entrega da Conta**
 - **Manter Local de Entrega da Conta**
 - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
 - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
 - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
 - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
 - **Informar Vencimento Alternativo**
 - **Inserir Conta**
 - **Manter Conta**
 - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
 - **Inserir Motivo Retificação**
 - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
 - **Manter Contas Imóveis de Condomínio**
 - **Manter Motivo Retificação**
 - **Mensagem da Conta**
 - **Inserir Mensagem Conta**
 - **Manter Mensagem Conta**
 - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
 - **Simular Cálculo da Conta**
 - **Calcular Consumo Acumulado**
 - **Consultar Cálculo Consumo Acumulado**
 - **Retificar Contas Medição Individualizada**
- **Contrato de Demanda**
 - **Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial**
 - **Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial**
 - **Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
 - **Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
- **Crédito**
 - **Inserir Tipo de Crédito**
 - **Manter Tipo de Crédito**
- **Crédito a Realizar**
 - **Cancelar Crédito a Realizar**
 - **Inserir Crédito a Realizar**
- **Cronograma de Faturamento**
 - **Inserir Cronograma de Faturamento**
 - **Manter Cronograma de Faturamento**
- **Débito**
 - **Inserir Débito Tipo Vigência**
 - **Manter Débito Tipo Vigência**
 - **Inserir Tipo de Débito**
 - **Manter Tipo de Débito**
- **Débito a Cobrar**

- [Cancelar Débito a Cobrar](#)
- [Inserir Débito a Cobrar](#)
- [Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor](#)
- [Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor](#)
- [Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos](#)
- [Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais](#)
- [Grupo](#)
 - [Inserir Grupo de Faturamento](#)
 - [Manter Grupo de Faturamento](#)
- [Guia de Pagamento](#)
 - [Cancelar Guia de Pagamento](#)
 - [Inserir Guia de Pagamento](#)
 - [Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo](#)
- [Informar Consumo por Área](#)
- [Informar Não Entrega de Documentos](#)
- [Informar Situação Especial de Faturamento](#)
 - [Inserir Situação Especial de Faturamento](#)
 - [Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento](#)
 - [Manter Situação Especial de Faturamento](#)
 - [Retirar Situação Especial de Faturamento](#)
- [Inserir Contrato de Demanda](#)
- [Item de Contrato](#)
 - [Informar Itens de Contrato de Serviço](#)
 - [Inserir Item de Contrato](#)
 - [Manter Item de Contrato](#)
- [Inserir Tipo de Situação de Faturamento](#)
- [Manter Tipo de Situação de Faturamento](#)
- [Leituras e Consumo](#)
 - [Alterar Dados para Faturamento](#)
 - [Analisar Exceções de Leituras e Consumos](#)
 - [Analisar Releitura dos Imóveis](#)
 - [Registrar Leituras e Anormalidades](#)
 - [Substituir Consumos Anteriores](#)
- [Manter Contrato de Demanda](#)
- [Manter Fatura de Cliente Responsável](#)
- [Manter Situação Especial de Faturamento](#)
- [Parametrizar Mensagem de Faturamento \(SMS/E-MAIL\)](#)
- [Qualidade de Água](#)
 - [Inserir Qualidade Água](#)
 - [Manter Qualidade da Água](#)
- [Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt](#)
- [Tarifa de Consumo](#)
 - [Associar Tarifa de Consumo a Imóveis](#)
 - [Gerar Tarifa de Consumo para Simulação](#)
 - [Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria](#)
 - [Inserir Consumo Tarifa Subcategoria](#)
 - [Inserir Tarifa de Consumo](#)
 - [Manter Tarifa de Consumo](#)
 - [Manter Tarifa Consumo PPP](#)
 - [Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria](#)
- [Motivo de Revisão](#)

- **[Inserir Motivo de Revisão](#)**
- **[Manter Motivo de Revisão](#)**
- **[Encerrar Faturamento](#)**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento>

Last update: **11/02/2025 13:53**